



Datenschutzinformation Österreich

Forvis Mazars - Signals Kollaborationsplattform

forvis
mazars

1. Allgemeines

Sie haben sich für die Nutzung unseres Cloud-Dienstes Forvis **Mazars Signals** entschieden. Hierbei handelt es sich um eine Kollaborationsplattform von Forvis Mazars, die es uns ermöglicht, gemeinsam mit Ihnen digital zu arbeiten und zu kommunizieren. Der Dienst bezieht sich vorwiegend auf den Informationsaustausch im Rahmen von Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsdienstleistungen und soll Abläufe vereinfachen und übersichtlicher gestalten bzw. Risiken am Datenübertragungsweg für Sie minimieren.

Bezüglich **Informationsverpflichtung zu unseren operativen Datenverarbeitungen im Rahmen von Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsdienstleistungen** verweisen wir auf unsere gesonderte Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite in der Rubrik Datenschutz abrufbar ist. Diese Informationen ändern sich durch den Einsatz der Kollaborationsplattform nicht.

Die gegenständliche Erklärung beschränkt sich auf die Besonderheiten der Nutzung von Forvis Mazars Signals Diensten.

Die Sicherheit und unsere rechtliche Verantwortung bezüglich Ihrer persönlichen Daten hat bei Forvis Mazars einen hohen Stellenwert. Die gegenständliche Datenschutzerklärung legt dar, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen durch unsere plattformbasierte Interaktion mit Ihnen erfassen, wie wir diese personenbezogenen Daten verarbeiten und informiert Sie über Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2. Verantwortlich für die Verarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die jeweilige **Mitgliedsfirma von Forvis Mazars** in Österreich im Bereich Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung, mit welcher Sie eine Dienstleistungsvereinbarung geschlossen haben. Jede dieser Mitgliedsfirmen ist eine separate und unabhängige legale Einheit. Forvis Mazars in Österreich setzt sich in diesem Zusammenhang aus folgenden Unternehmen zusammen:

- Forvis Mazars Partners GmbH
- Forvis Mazars Audit GmbH
- Forvis Mazars Business Services GmbH
- Forvis Mazars IT Services GmbH
- Forvis Mazars Financial Advisory GmbH

Diese Forvis Mazars Signals bezogene Datenschutzerklärung bezeichnet sie als „Forvis Mazars“, „wir“, „unser“, „uns“. Diese Datenschutzerklärung gilt für jede dieser Firmen separat bzw. gleichermaßen. Detailinformationen zu unseren Unternehmen in Österreich finden Sie im Impressum auf unserer Webseite.

Im Zuge unserer Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungstätigkeiten fungieren wir als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. In sehr seltenen Fällen kann von einer reinen Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO ausgegangen werden. Sie müssen mit uns daher keine gesonderte Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung abschließen. Entsprechende Ausführungen hierzu finden Sie weiters in den **Allgemeinen Auftragsbedingungen für Wirtschaftstreuhandberufe**, die integrativer Auftragsbestandteil sind.

Wir erfüllen die Anforderungen der DSGVO sowie relevante nationale Vorschriften und wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert, die aktuellen Sicherheitsstandards entsprechen.

3. Ort der Datenverarbeitung

Sämtliche Daten, die innerhalb Forvis Mazars Signals hochgeladen werden, werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet.

Die Forvis Mazars Signals Systembetreuung erfolgt durch Forvis Mazars in den Niederlanden. Entsprechende Vereinbarungen mit etwaigen Auftragsdatenverarbeitern liegen vor.

Technische Sicherheitsanforderungen sind in Form eines „Security White Paper“ spezifiziert und dokumentiert. Dieses Dokument liegt in englischer Sprache vor.

Um die neuesten Sicherheitsstandards zu erfüllen, verwendet Signals beispielsweise die Multi-Faktor-Authentifizierung für die Anmeldung. Das bedeutet, dass Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts Ihren Login mit einer App auf Ihrem Smartphone bestätigen.

Die Anlage und Administration der Systembenutzer erfolgt innerhalb Österreich durch Mitarbeiter der Forvis Mazars Partners GmbH sowie der Forvis Mazars IT Services GmbH.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir benötigen Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Verarbeitung innerhalb der Kollaborationsplattform basiert auf Ihrer Einwilligung. IP- und Nutzertracking Informationen (Cookies) benötigen wir zur Bereitstellung / Wartung / Sicherung des Dienstes bzw. zur Verbesserung oder Fehlerbehebung im Anlassfall (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse).

5. Personenbezogene Daten

Abhängig von der Art der von uns erbrachten Dienstleistungen, den rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, unseren legitimen Interessen oder der spezifischen Zustimmung, die Sie uns zu diesem Zweck erteilen, können wir folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Sie als unsere Mandanten (und / oder von mit Ihnen verbundenen Personen)
- Personen, deren personenbezogene Daten wir im Zusammenhang mit der Erbringung professioneller Dienstleistungen für Sie erhalten (z.B. Ihre Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, Ihre und die Familienangehörigen Ihrer Mitarbeiter, Ansprechpartner bei Behörden, Ihre sonstigen Berater).

6. Welche persönlichen Daten werden innerhalb Forvis Mazars Signals verarbeitet?

Abhängig von der Art der von uns erbrachten Dienstleistungen, den rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, unseren legitimen Interessen oder der spezifischen Zustimmung, die Sie uns zu diesem Zweck erteilen, können wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

Im Rahmen der beratenden Tätigkeiten:

- Grundlegende Informationen, wie Name, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Sprache, Ihre Beziehung zu einer Person (z.B. Ihren Familienstand und Angaben zur Familie)
- Ihre Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, E-Mail und andere Kontaktdaten)
- Ihre Geschäftsaktivitäten
- Beschäftigungs- und Ausbildungsdetails (z.B. die Organisation, für die Sie arbeiten, Ihre Berufsbezeichnung und Ihre Ausbildungsdetails)
- Regierungskennungen (z.B. BSN, Reisepassnummer, ID-Karte)
- Registrierungsnummer(n) bei der Handelskammer
- Lohnlisten-, Einkommens-, Steuer- und andere Finanzinformationen
- Belege und Informationen jeglicher Art, die Sie uns zur Verfügung stellen, die direkt oder indirekt personenbezogene Daten enthalten können.

Im Rahmen der prüfenden Tätigkeiten:

- Ihre Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, E-Mail und andere Kontaktdaten)
- Daten von Mitarbeitern (z.B. Lohnnachweise etc.)
- Finanzdaten im Rahmen der Prüfung
- Prüfungsnachweise, Verträge, Unterlagen und Belege in jeglicher Form, die je nach Art direkt oder indirekt personenbezogene Daten enthalten können.

Allgemeine Daten:

- Ihre IP-Adresse (von der aus Sie sich bei Signals einloggen), Browsertyp und Spracheinstellung
- Benutzername und Passwort für Signals

- Die Nutzung von Forvis Mazars Signals führt dazu, dass Cookies an Ihren Computer gesendet werden. Cookies sind kleine Textdateien, die von den Websites, die Sie besuchen, auf Ihrem Computer abgelegt werden. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie, bevor Sie die Webplattform nutzen.

7. Wie werden persönliche Daten erhoben?

Wir verarbeiten persönliche Daten, die wir von Ihnen oder anderen Personen erhalten (z.B. Ihre Mitarbeiter, Kunden, Ihre anderen Berater, Regierungsbehörden oder dritte Dienstleister, die wir zur Unterstützung unseres Geschäftsbetriebs einsetzen; ...), oder weil sie öffentlich zugänglich sind (z.B. das Handelsregister, das Grundbuch, ...).

8. Speicherdauer

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für den längsten der folgenden Zeiträume in unseren Systemen speichern: (i) so lange, wie es für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich ist; (ii) eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist; oder (iii) bis zum Ende des Haftungszeitraums, in dem es zu Rechtsstreitigkeiten oder Ermittlungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen kommen könnte.

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist(en) werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Klient sind (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

Um ihr Ansuchen einzubringen, senden Sie bitte ein E-Mail an datenschutz.at@forvismazars.com.

Um eine unbefugte Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, müssen wir Ihre Identität überprüfen. Im Falle von Zweifeln oder Unklarheiten werden wir Sie zunächst um zusätzliche Informationen bitten (z. B. ein Ausweisdokument).

10. Aktualisierung der Datenschutzinformation

Datenschutzinformationen können sich aufgrund unterschiedlicher Sachverhalte ändern. Eine Aktualisierung unserer Datenschutzinformation wird in diesen Fällen zeitnah vorgenommen. Wir ersuchen Sie daher, die jeweils aktuelle Fassung unserer Webseite zu entnehmen.

Weitere allgemeine Nutzungshinweise sowie Links zu den länderspezifischen Datenschutzerklärungen finden Sie in der Fußzeile der Login Seite zu Forvis Mazars Signals.

<https://signals.mazars.com/en/login>

11. Meldepflicht bei organisatorischen Änderungen für externe Nutzer

Für die Nutzung des Dienstes, für die Bereitstellung oder den Abruf Ihrer Daten haben Sie uns per E-Mail oder persönlich von Ihnen benannte Kontaktpersonen bekanntgegeben. Für diese haben wir entsprechende Zugangsberechtigungen eingerichtet. Je nach Art des Auftrages bzw. der damit verbundenen Notwendigkeit werden von uns zeitlich begrenzte oder unbegrenzte Zugangsberechtigungen vergeben. Einen sicheren Umgang mit diesen Nutzerberechtigungen innerhalb Ihrer Organisation können wir trotz technischer Maßnahmen nicht vollumfänglich kontrollieren und sicherstellen. Sollten ihrerseits personelle oder organisatorische Änderungen (Mitarbeiteraustritte, Änderung bei Zuständigkeiten etc.) eintreten oder ein Verdacht bestehen, dass Passwörter und Zugangsberechtigungen – durch welche Umstände auch immer – in falsche Hände geraten sind, ersuchen wir Sie umgehend um schriftliche Information, damit wir entsprechende Vorkehrungen treffen bzw. Änderungen und Nutzersperren vornehmen können. Für Datenverluste und damit verbundene Schäden aus diesbezüglichen Versäumnissen können wir keine Haftung übernehmen. Wir ersuchen Sie, diesbezüglich intern Vorkehrungen zu treffen, um einen bestmöglichen Datenschutz zu erreichen! An nicht von Ihnen autorisierte Personen werden von uns keine Berechtigungen vergeben!

12. Kontakt

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Erklärung ausreichend Klarheit darüber verschafft zu haben, wie und für welche Zwecke wir Ihre Daten innerhalb Forvis Mazars Signals verarbeiten. Sollten Sie weitere Fragen haben oder Anträge oder Anfragen zur Beauskunftung, Löschung, Berichtigung, Einschränkung, Übertragung, etc. stellen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere zentrale Datenschutzkoordinationsstelle, die etwaige Anliegen für alle Forvis Mazars Gesellschaften in Österreich vertrauensvoll abwickelt.

Forvis Mazars Partners GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft
Frau Mag. Simone Pleninger
Kärntner Ring 5-7
1015 Wien

datenschutz.at@forvismazars.com

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Forvis Mazars Team

Wien, am 1. März 2025

Forvis Mazars in Österreich

Audit | Tax | Advisory | IT

Forvis Mazars Partners GmbH

Forvis Mazars Audit GmbH

Forvis Mazars IT Services GmbH

Forvis Mazars Financial Advisory GmbH

Forvis Mazars Business Services GmbH

Team DSGVO und Datenschutz Österreich:

T: +43 1 53174

E: datenschutz.at@forvismazars.com

Kärntner Ring 5-7, 1010 Vienna

Hafnerplatz 12, 3500 Krems

Forvis Mazars Group (Forvis Mazars Group SC) is an independent member of Forvis Mazars Global, a leading professional services network. Forvis Mazars Group SC is a cooperative company based in Belgium and organised as one integrated partnership. Forvis Mazars Group SC does not provide any services to clients. Visit forvismazars.com to learn more.

© Forvis Mazars 2025

www.forvismazars.com/at

**forvis
mazars**