



Izvještaj o transparentnosti za 2023

Mazars Bosna i Hercegovina

mazars

Sadržaj

| | |
|---|----|
| Predgovor – Gežo Emir, Managing Partner, Mazars Bosna i Hercegovina | 3 |
| Uvod | 4 |
| Tko smo mi | 6 |
| Naše Grupno Nadzorno Vijeće..... | 11 |
| Naš globalni sustav upravljanja kvalitetom | 17 |
| Naš globalni sustav upravljanja kvalitetom | 18 |
| Osiguravanje povjerljivosti | 27 |
| Povezivanje s trećim stranama i klijentima koji dijele naše vrijednosti | 27 |
| Provjere sukoba | 28 |
| Godišnje proglašenje neovisnosti..... | 28 |
| Integracija novih zemalja u Mazars SC | 28 |
| Kršenje etičkih standarda..... | 28 |
| Pružanje kvalitetne revizije..... | 34 |
| Revizijske politike i metodologija | 36 |
| Mazars u Hrvatskoj | 37 |
| Appendix 1 – Popis svih Mazars društava globalno na 31. Kolovoza 2023. | 48 |

Predgovor – Gežo Emir, Managing Partner, Mazars Bosna i Hercegovina

Poštovani,

U ime našeg revizorskog društva, želio bih predstaviti Izvještaj o transparentnosti za ovu godinu. Ovaj izvještaj je sastavljeno u skladu s zakonskom regulativom i sadrži sve relevantne informacije o našem društvu.

U ovom izvještaju ćete pronaći detaljne informacije o našem društvu, uključujući naše poslovne procese, strukturu, finansijske izvještaje i druge važne informacije.

Kvaliteta je temelj naše svrhe. Iz tog razloga, to je jedan od temeljnih osnova naše One24 strategije i podupire naše ciljeve i ambicije. To je u konačnici ključno mjerilo na kojem stoji naš profesionalni ugled.

U potpunosti smo predani održavanju, upravljanju i stalnom poboljšanju kvalitete. Središnje za to su aktivnosti koje provodimo lokalno, ali pod vodstvom Grupnog odbora za kvalitetu i upravljanje rizikom za dizajniranje, implementaciju i korištenje novog međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom 1 (MSUK1) – stvarajući naš novi Mazars Globalni sistem upravljanja kvalitetom (SUK).

Nadamo se da će vam ovaj izvještaj pružiti sve potrebne informacije o našem društvu.

S poštovanjem,

Uvod

Godina mnogih postignuća

U sve složenijem okruženju u kojem djelujemo postalo je sve važnije imati čvrst i robustan pristup pružanju kvalitetnih angažmana u svim našim uslužnim linijama koji je također potpomognut snažnim unutarnjim kontrolama kvalitete.

U protekloj godini vidjeli smo daljnji razvoj događaja koji utječe na struku, uključujući rat za talente, nove standarde i zahtjeve, te brz tempo tehnoloških promjena. U tom kontekstu, kvaliteta je ostala okosnica na kojoj stoji naša profesionalna reputacija i jedan je od temeljnih osnova naše strategije One24.

Pod vodstvom Odbora za kvalitetu grupe i upravljanje rizicima (Q&RM) tokom godine vidjeli smo da su se ostvarila mnoga postignuća i značajne prekretnice te da su se ostvarile brojne inicijative za promjene. Konkretno, u 2023. smo ojačali svoju kulturu usmjerenu na kvalitetu i rizik, ugradili globalne alate i tehnologije, poboljšali upravljanje pitanjima i odgovorima i potaknuli povezane inicijative transformacije.

Također smo zadržali stalnu usredotočenost na uključivanje novog okvira za upravljanje kvalitetom. On je usklađen s Međunarodnim standardom za upravljanje kvalitetom (MSUK1) uz pokretanje globalno dosljednog pristupa. Svako društvo, članica u Mazars Grupi usvaja globalne osnovne materijale, usklađene s MSUK1, a zatim ih prilagođava kako bi zadovoljila njihove individualne okolnosti. Ove je godine u svim zemljama znatan naglasak stavljen na poboljšanje i učvršćivanje njihovih sistema upravljanja kvalitetom (SUK) i povezanog kontrolnog okvira, testiranje učinkovitosti kontrolnog okruženja te osmišljavanje, provedbu novih postupaka.

Na globalnoj razini nastavljamo usavršavati procese, ažurirati politike, osvježavati dizajn kontrole i bolje artikulirati odgovornosti prema našim liderima i našim ljudima - mjere koje će nas odvesti u sljedeću fazu našeg stalnog poboljšanja.

Ovaj izvještaj pokazuje broj načina na koje smo ostvarili poboljšanja tijekom cijele godine, ali neke posebne značajke uključuju:

- Ažurirani priručnik o pravilima kako bi odražavao nove politike i kontrole uvedene implementacijom sustava ISQM1 i znatan napredak prema pokretanju globalne digitalne platforme za priručnike o politikama.
- Novi globalni kodeks ponašanja usmjeren na razumijevanje i rješavanje nesvjesnih pristranosti za promicanje etičkog ponašanja i donošenja odluka.
- Kontinuirano poboljšanje našeg postojećeg WeCheck alata za provjeru neovisnosti i sukoba, koji je sada u potpunosti implementiran u 86 zemalja i uključuje integraciju nove funkcionalnosti know your client (KYC) ugrađene u alat.

- Osmišljavanje i uvođenje inovativnog globalnog alata MSUK1 svim kompanijama kako bi se olakšali procesi procjene rizika i testiranje i evaluacija SUK-a svake kompanije.
- Pokretanje revidiranog pristupa našim globalnim programima praćenja kako bismo maksimalno iskoristili prednosti globalnog alata MSUK1, usavršavanje našeg pristupa pokazateljima kvalitete i rizika te uvođenje poboljšane metodologije za potporu uspješnosti analize temeljnih uzroka nedostataka kvalitete.
- Jačanje naših timova i vještina za pitanja i odgovore na razini grupe i zemalja.

Ovo je prvi izvještaj o transparentnosti grupe od stupanja na snagu MSUK1. Stoga smo iskoristili ovu priliku da preispitamo i osvježimo svoj pristup ne samo u načinu na koji upravljamo kvalitetom i rizikom, već i u načinu na koji izvještavamo o tim temama. Prepoznajemo kontinuiranu važnost pružanja transparentnosti i uvida u naš SUK i naše performanse u ovom području. Nakon unutarnjeg i vanjskog upoređivanja našeg pristupa, ove smo godine odlučili strukturirati svoje izvještaje oko osnovnih načela našeg SUK-a. Neke od širih informacija koje smo uključili u prethodna izvješća o drugim angažmanima s našim dionicima i društvom općenito i dalje će se izvješćivati u našem godišnjem izvješću o održivosti.

Tokom godine ostvarili smo solidan napredak i radujemo se ugrađivanju naučenih lekcija dok težimo stalnom poboljšanju. Posebno smo ponosni na naporan rad i predanost naših timova za vodstvo i podršku Q&RM-a, koji su uložili značajno vrijeme i trud u provedbu poboljšanja našeg okvira upravljanja kvalitetom. Iz prve smo ruke vidjeli snagu otvorenog načina razmišljanja usmjerenog na kvalitetu i saradničkog rada, koristeći raznolik i širok raspon vještina koje postoje u našem partnerstvu. Dok nastavljamo s provedbom posljednje godine našeg plana One24, postavljamo si visoke standarde i upoređujemo se u odnosu na ovu visoku razinu kako bismo osigurali kontinuirani uspjeh u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju. Naš fokus na kontinuirano poboljšanje kvalitete zahtijevao je od nas da sami sebe izazovemo i budemo otvoreni za promjene - i radujemo se nastavku tog putovanja.

Jo Connolly, glavna direktorica za kvalitetu i usklađenost grupe
Jean-Luc Barlet, voditelj upravljanja kvalitetom i usklađenosti grupe

Tko smo mi

Na prvi pogled

Mazars je vodeća međunarodna revizorska, porezna i savjetodavna kompanija. Djelujući kao integrisano partnerstvo, ponosimo se time što smo drugačija vrsta kompanije – ona koja doprinosi pravednom i prosperitetnom svijetu brinući se za uspjeh naših ljudi i klijenata, zdravlje finansijskih tržišta i integritet naše profesije.



Mazars SC ukratko

Globalno, integrisano partnerstvo

Mazars je multikulturalno i integrisano partnerstvo sa zajedničkim ciljevima, vrijednostima i standardima usluga širom svijeta. Prisutni u više od 100 zemalja i teritorija, radimo zajedno kao jedinstven, ujedinjen i povezan tim, s usklađenim interesima, dosljednim modelima isporuke i zajedničkom predanošću najvišim standardima kvalitete i transparentnosti.

Vođeni našim vrijednostima

Svi naši partneri i osoblje vođeni su našim zajedničkim vrijednostima, koje su izgrađene na temeljima koje nam je postavio naš osnivač 1940-ih. Više informacija o našim zajedničkim vrijednostima i ponašanjima koja se očekuju od svih zaposlenika i partnera Mazarsa možete pronaći u našem globalnom kodeksu ponašanja.

Naše zajedničke vrijednosti i povezana ponašanja

- **Integritet – djelujte s integritetom**
- **Odgovornost – Budite odgovorni**
- **Raznolikost i poštovanje – Poštujte ljude**
- **Tehnička izvrsnost – Pružite izvanrednu kvalitetu**
- **Nezavisnost - Razmišljajte nezavisno**
- **Upravljanje – Oblikujte budućnost**

Širok spektar usluga

Kao vodeća međunarodna revizorska, porezna i savjetodavna kompanija, pomažemo našim klijentima da maksimalno iskoriste mogućnosti, posluju transparentno i pouzdano i odgovorno rastu. Naš multidisciplinarni pristup ključan je za podršku promjenjivim potrebama naših klijenata i pomoć u postizanju održivog rasta.

Uravnotežena ponuda

- Revizija i osiguranje
- Konsalting
- Finansijsko savjetovanje
- Pravni
- Outsourcing
- Održivost
- Porezi

Pružanje usluga širokom rasponu klijenata

Bez obzira na problem, industriju ili fazu razvoja, donosimo stručnost, agilnost i razumijevanje kako bismo pružili odgovore i iskustva koja odgovaraju svakom klijentu. Opslužujemo organizacije svih veličina, od preduzeća u privatnom vlasništvu i privatnih osoba do velikih i listanih kompanija, javnih tijela i nevladinih organizacija preko granica. Opslužujemo klijente u različitim industrijama, s dubokim razumijevanjem sektorskih okruženja, problema i trendova.

Ključne činjenice i brojke

Mazars radi kao jedan integrisani tim prelazeći granice, koristeći stručno znanje, obim i kulturno razumijevanje za pružanje iznimnih i prilagođenih usluga u reviziji i računovodstvu, kao i poreznim, finansijskim savjetovanjem, savjetovanjem, održivošću i pravnim¹ uslugama.

€2.8bn

Ukupni prihod

13%

godišnja stopa rasta

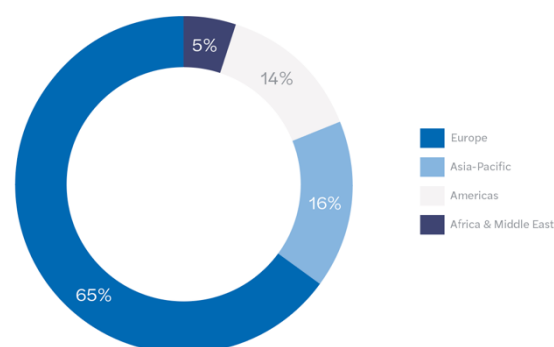
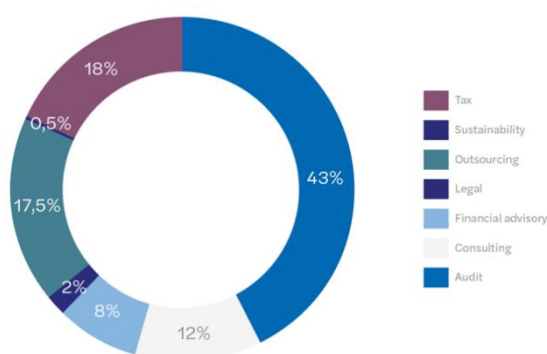
1,200+

Mazars globalnih partnera

50,000+

profesionalaca

Turnover by service line



¹ Gdje je dozvoljeno u skladu sa primjenjivim zakonima zemlje.

² Prihod od naknada za Mazars Grupu za finansijsku godinu 2021-2022 uključuje podatke za prakse ZhongShen ZhongHuan i ZhongShen Yatai. Brojke su na dan 31. avgusta 2023. godine

³ Uključujući 33,000+ u partnerskom odnosu s Mazarsom i 17,000+ putem Saveza Mazarsa Severne Amerike.

Naš globalni otisak

Djelujući u više od 100 zemalja i teritorija širom svijeta, oslanjamo se na stručnost više od 50.000 stručnjaka – preko 33.000 u Mazars integrisanom partnerstvu i 17.000 putem Mazars North America Alliance – kako bismo služili kompanijama svih veličina, od privatnih kompanija do privatnih pojedinaca velikim i uvrštenim kompanijama, javnim tijelima i nevladinim organizacijama, preko granica i industrija.

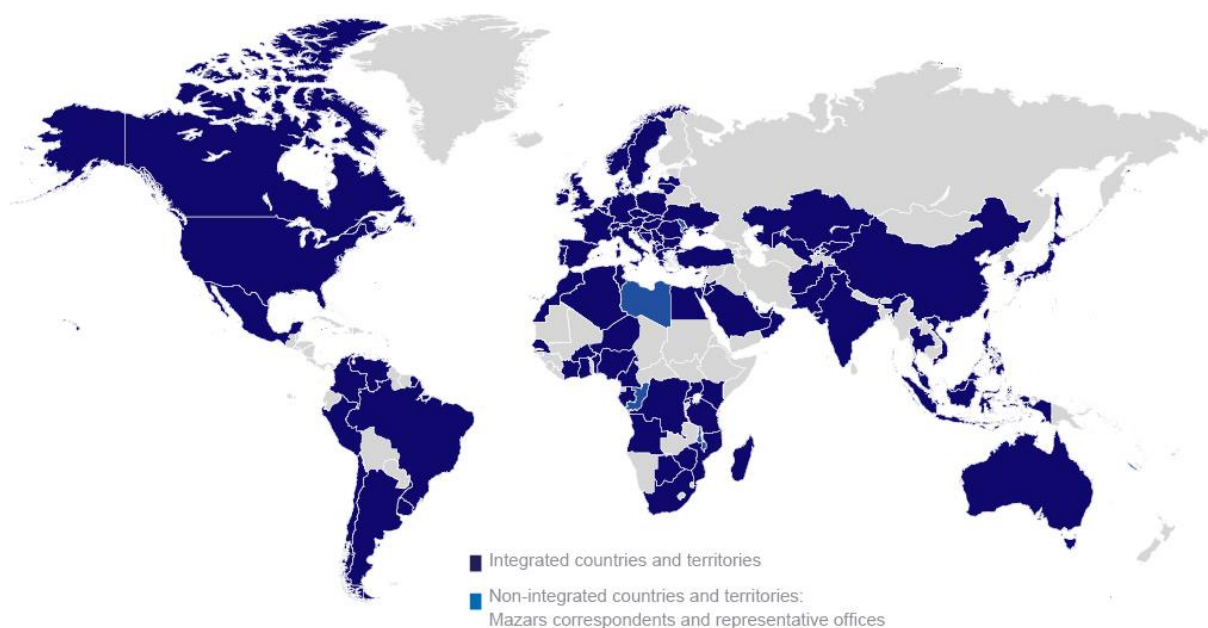
100

Zemalja i teritorija

300+

ureda

Važeće od 31 augusta 2023



Naša globalna struktura, vodstvo i upravljanje

Od 1995. organizovani smo kao globalno, integrisano partnerstvo. Radimo kao jedan tim i dijelimo iste vrijednosti, radnu etiku i cilj pružanja najkvalitetnijih usluga našim dionicima.

Mazars SC

Naše integrisano partnerstvo utjelovljuje Mazars SC, subjekt osnovan u Belgiji. Uloga Mazars SC-a je definisati strateške ciljeve organizacije i koordinirati provedbu tih ciljeva na razini države te promicati i štiti brend Mazarsa.

Svaki član na razini države djeluje preko jedne ili više zasebnih pravnih osoba koje su članice kompanije Mazars SC. Svi partneri su dioničari u kompanijama članicama i u Mazars SC. Finansijski izvještaji Mazars SC-a konsoliduju se na dobrovoljnoj osnovi s rezultatima kompanija članica.

Kao dioničar Mazars SC-a, svaki partner priznaje interna pravila (Povelja o udruživanju) i druge institucionalne dokumente i politike koji upravljaju našom organizacijom. To im omogućuje glasanje na Općoj skupštini partnera koja pokreće ključne procese donošenja odluka u Mazarsovim rukovodećim i upravljačkim tijelima. Upravljačka struktura Mazarsa stoga se temelji na demokratskom i transparentnom modelu, u kojem svaki partner ima pravo glasa o strateškim odlukama o budućnosti partnerstva.

Stoga nismo samo zbirka nacionalnih kompanija. Mi smo integrisana organizacija profesionalaca, dijelimo obaveze na globalnoj razini s obzirom na ulaganje u tehničku izvrsnost, služenje našim klijentima, razvoj naših timova i stvaranje zajedničke vrijednosti.

Naša dva glavna globalna vodeća i upravljačka tijela su Izvršni odbor grupe (GEB) i Vijeće za upravljanje grupama (GGC).

Izvršni odbor naše grupe

GEB je Mazarsovo izvršno tijelo. Odgovoran je za operativno upravljanje partnerstvom u pogledu zajednički definisanih strateških ciljeva, pod nadzorom GGC-a. GEB se usredotočuje na ostvarivanje i ubrzanje rasta uz istodobno osiguravanje kvalitete i održivosti naših aktivnosti. Bira se svake četiri godine. Mandat sadašnjeg GEB-a započeo je u decembru 2020., a sljedeći izbori u GEB-u trebali bi se održati u decembru 2024.

Predsjednika i njegov tim, koji čine GEB, bira Glavna skupština partnera na mandat od četiri godine. Od 31. augusta 2023. mazarsov GEB sastojao se od 11 članova.

GEB se sastaje najmanje jednom mjesečno. Također se sastaje dva puta godišnje s partnerima za upravljanje zemljama ili starijim partnerima na "forumima zemalja" i jednom godišnje sa svim regionalnim partnerima. Svakom članu GEB-a povjerene su posebne

geografske odgovornosti, funkcionalne uloge i/ili nadzor strateških projekata, kao što su inovacije, upravljanje kvalitetom i rizicima, razvoj poslovanja ili korporativna održivost.

Sadašnji GEB izabran je 2020. godine. Sljedeći izbori za GEB trebaju se održati u decembru 2024 godine. Od 31. augusta 2023. GEB se sastojao od 11 članova.

Članovi GEB-a 2022.-2023.

GEB members 2022-2023



Hervé Hélias
CEO and Chairman
Based in France



Pascal Jauffret
Based in
Switzerland



Marc Kennedy
Based in Ireland



Rudi Lang
Based in the
United Kingdom



Julie Laulusa
Based in China



Taïbou M'Baye
Based in Senegal



Dr Christoph Regierer
Based in Germany



**Véronique
Ryckaert**
Based in Belgium



Ton Tuinier
Based in the
Netherlands



Phil Verity
Based in the
United Kingdom



Victor Wahba
Based in the
United States

Naše Grupno Nadzorno Vijeće

GGC je nadzorno tijelo Grupe. Od decembra 2011. uključuje neovisne vanjske članove koje biraju partneri na Općoj skupštini partnera. Izabran na isti četverogodišnji mandat kao i GEB, GGC obavlja opću nadzornu funkciju nad mjerama rizika i operativnog upravljanja GEB-a. Kako je navedeno u povelji o udruživanju partnerstva, GGC ima posebne odgovornosti koje uključuju:

- Praćenje i ažuriranje zakonskih obaveza partnera i društava članica
- Odobranje partnerskih kandidata i operacija vanjskog rasta
- Procjena članova GEB-a i određivanje njihove naknade
- Odobranje disciplinskih mjera o kojima odlučuje GEB.

GGC se sastaje jednom u dva mjeseca, dva ili tri puta godišnje fizički i na drugi način virtualno. Kako bi se poboljšala učinkovitost i usmjerenost nadzora GGC-a, organiziran je u pododbore za rizike, razvoj partnerstva i naknade.

Sadašnji GGC izabran je 2020. godine. Sljedeći izbori za GGC trebaju se održati u decembru 2024. Od 31. augusta 2023. GGC se sastojao od 12 članova, uključujući dva vanjska neovisna člana.

GGC members 2022-2023



Tim Hudson, Chair
Based in the
United Kingdom



Juliette Decoux
Vice-chair
Based in France



Åsa Andersson
Based in Sweden



Gertrud Bergmann
Based in Germany



Frank Bournois
Independent member
Based in China



Maria Cabodevilla
Based in Spain



Fabrice Demarigny
Based in France



Denise Fletcher
Independent member
Based in the United States



Chris Fuggle
Based in the
United Kingdom



Michelle Olckers
Based in
South Africa



Wendy Stevens
Based in the
United States



Liwen Zhang
Based in China

Naša globalna struktura upravljanja kvalitetom i rizicima

Kao jedan od naših strateških prioriteta, upravljanje kvalitetom i rizicima (Q&RM) na razini grupe nadzire globalni odbor za pitanja i odgovore, pod pokroviteljstvom dvaju članova GEB-a.

Organizacija i odgovornosti

Globalni odbor za Q&RM odgovoran je za postavljanje općeg okvira za upravljanje kvalitetom i rizicima Mazarsa, praćenje ključnih rizika i odgovora, postavljanje očekivanja za osiguranje kvalitete i nadzor usklađenosti sa standardima i politikama u cijeloj grupi.

U 2023. godini nastavili smo posvećivati značajne napore i resurse našim globalnim timovima za Q&RM, ulažući u ljude, alate i procese kako bismo pružili dosljedne i integrisane sisteme svim kompanijama u Mazars Grupi i ispunili svoja obećanja.

Iskoristivši priliku da osvježimo svoju predanost Q&RM-u koju je predstavio ISQM1, restrukturisali smo globalnu ploču i pristup. Nakon imenovanja glavnog direktora za kvalitetu i usklađenost grupe 2022. godine, izgradili smo revidiranu strukturu za Q&RM koja će nam omogućiti da nastavimo poboljšavati način na koji isporučujemo Q&RM u posljednjoj godini strateškog razdoblja One24, istovremeno nas pripremajući za poduzimanje potrebnih sljedećih koraka i nadograđivanje naših prethodnih uspjeha.

Tokom godine globalnim odborom za Q&RM supredsjedali su službenik za upravljanje kvalitetom i usklađenost grupe i glavni direktor grupe za kvalitetu i usklađenost. Njegovo stalno članstvo čine čelnici pitanja i RM-a iz većih kompanija i uslužnih linija, regionalno vodstvo pitanja i odgovora i vođe funkcija pitanja i odgovora.

U ime GEB-a, globalni odbor za Q&RM upravlja i nadzire aktivnosti upravljanja kvalitetom i rizicima te strateški plan grupe.

Globalni odbori za pitanja i odgovore

Globalnom odboru za Q&RM pomaže šest odbora za upravljanje kvalitetom i rizicima koji pomažu u izvršavanju njegove uloge. Ključne odgovornosti svakog odbora objašnjene su u nastavku.

1. **Odbor za neovisnost i prihvaćanje grupe (GIAC)** odgovoran je za sva pitanja povezana s neovisnošću i prihvaćanjem. Misija GIAC-a je održavanje povezane politike te provedba i praćenje strogog procesa prihvaćanja i neovisnosti za Mazars širom svijeta, što doprinosi održivom rastu kompanije na globalnoj razini uz minimiziranje reputacijskog rizika za Grupu i olakšavanje usklađenosti s relevantnim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjevima.

2. **Međunarodni odbor za upravljanje kvalitetom (IQMC)** odgovoran je za osmišljavanje i rad tekućeg programa Međunarodnog praćenja kvalitete (IQM), izgradnju i održavanje visokih standarda kvalitete, neovisnosti, etike i profesionalne kompetencije, za održavanje i kontinuirano poboljšanje kvalitete i poticanje dosljednosti u cijeloj grupi.
3. **Odbor za metodologiju** odgovoran je za upravljanje i nadzor razvoja metodologija revizije i garancija grupe, uključujući osmišljavanje i održavanje Mazarsovog priručnika za reviziju (MAM), metodologije Odbora za nadzor računovodstva javnih preduzeća (PCAOB) i metodologije osiguranja održivosti (SAM).
4. **Odbor za kulturu i etiku** kvalitete odgovoran je za izgradnju i održavanje dosljedne kulture kvalitete u mazars grupi, osiguravajući da su najviši standardi kvalitete i ponašanja ugrađeni u sve što radimo, uključujući osmišljavanje i održavanje globalnog kodeksa ponašanja i povezane obuke.
5. Grupni **sistem upravljanja kvalitetom (SoQMC)** odgovoran je za projektovanje, provedbu i rad ISQM1 u cijeloj grupi. To uključuje razumijevanje zahtjeva sistema ISQM1 i načina na koji se oni pretvaraju u globalni okvir za upravljanje kvalitetom i poticanje dosljednosti u dizajnu u cijeloj grupi Mazars zajedničkim metodologijama i osposobljavanjem.
6. **Odbor za upravljanje rizicima preduzeća (Risk Co)** odgovoran je za djelovanje kao linija komunikacije između zemalja, regija i globalnog odbora za pitanja i odgovore o temama ERM-a, kao i za analizu i raspravu kako bi se omogućilo mapiranje i konsolidacija u grupne svrhe.

Vodstvo servisne linije

Naše najveće globalne linije usluga zastupljene su na globalnoj ploči pitanja i odgovora. Predstavnici servisnih linija pomažu u osiguravanju dosljednog slanja poruka i provedbi inicijativa za kvalitetu grupe.

Kao multidisciplinarna kompanija, naša načela upravljanja kvalitetom jednako se primjenjuju na svaku našu liniju usluga. Svaka linija usluga uzela je našu globalnu definiciju kvalitete i učinila je relevantnom za njezine specifične aktivnosti provedbom programa pitanja i odgovora specifičnih za pojedine usluge.

U svome odjelu **za reviziju** smatra da konstruktivni izazovi, koji se temelje na uzajamnom povjerenju i poštovanju, grade povjerenje u način na koji organizacije izvještavaju svoje dionike. Pružanje kvalitetne revizije znači pružanje uvida, promicanje transparentnosti i primjenu profesionalnog skepticizma. U toku je i niz ključnih projekata u liniji usluga revizije, a svi su usmjereni na poboljšanje kvalitete usluga koje se pružaju organizacijama svih veličina i u svim industrijama. Oni su dalje detaljno opisani u odjeljku "Provedba kvalitete revizije" ovog izvještaja.

Za **savjetovanje**, saradjujući kao jedan integrisani, međunarodni tim, naši stručnjaci podržavaju naše klijente u postizanju njihovih najkritičnijih poslovnih ciljeva, od strategije do

implementacije, gdje god posluju. Kako bi dodatno poduprla našu predanost kvaliteti, konsultantska praksa poduzela je višegodišnji napor u izgradnji i ažuriranju globalnih metodologija i alata za dostavu kako bi našim stručnjacima omogućila pružanje dosljednih i visokokvalitetnih usluga u svim dijelovima svijeta gdje naši klijenti pozivaju Mazars za pomoć.

Tokom svoje prakse **finansijskog savjetovanja** (FA) nastavili smo se fokusirati na razvoj čvrstog okvira za upravljanje kvalitetom i rizicima. Nakon što smo prošle godine pokrenuli naš prvi program Međunarodnog praćenja kvalitete (IQM), u kojem su preispitane prakse FA-a u četiri zemlje, nastavili smo s uvođenjem programa IQM s još četiri zemlje pregledane tokom godine. Utvrđeni resursi za povećanje programa IQM za preispitivanje većeg broja zemalja godišnje. Naš interni sistem licenciranja u potpunosti je ugrađen u našu praksu, s više od 270 nositelja licenci FA-a širom svijeta. Pridržavanje naših postupaka licenciranja redovito se preispituje i pruža obuka našoj FA zajednici o njezinoj svrsi i primjeni. Naposljetku, tokom godine provedena je i revizija postojećih priručnika o postupcima u okviru FA-a. Naš je rad utvrdio zajedništvo u cijeloj našoj praksi u pogledu naših postupaka upravljanja kvalitetom i rizicima, kao i potrebu za uspostavljanjem dosljednog okvira. To je rezultiralo stvaranjem sveobuhvatnog globalnog priručnika o postupcima FA, koji se primjenjuje na cijelu praksu FA-a – priručnik je uspješno pokrenut tokom godine.

Naša **linija pravnih usluga** pruža našim klijentima širom svijeta sveobuhvatne stručne pravne savjete prilagođene njihovim potrebama u širokom rasponu pitanja poslovnog prava. Zalažemo se za inovativna i pametna rješenja složenih pravnih pitanja i blisko saradujemo s našim klijentima kako bismo im pomogli u donošenju pametnijih i bolje informisanih odluka. I u složenim pravnim pitanjima i u njihovim svakodnevnim potrebama pomažemo našim klijentima da postanu održivo uspješniji. Ključ za to je izvanredna kvaliteta naših pravnih usluga. Odličan rad, duboko razumijevanje potreba naših klijenata, precizna analiza njihovih pravnih izazova i naš integrisani, saradnički, pragmatični i poslovno orijentisani pristup temelji su za to.

U **outsourcingu** podržavamo klijente na različite načine, uključujući globalnu usklađenost i međunarodne plaće. Tokom prošle godine, naš centralizirani pristup, uz podršku međunarodnih dostavnih centara (objašnjeno u nastavku), pomogao je potaknuti dvocifreni rast postotnih naknada i poboljšao našu kvalitetu i učinkovitost isporuke, u okruženju u kojem su resursi oskudni u određenim zemljama. Taj je pristup također olakšao povećanu dosljednost u kvaliteti naših procesa i sistema.

U **sektoru poreza** blisko saradujemo s klijentima na izgradnji transparentnih i integrisanih porezno učinkovitih rješenja koja klijentima daju povjerenje i pomažu im da se istaknu dok slijede održiv put. Kvaliteta znači nekoliko stvari za našu globalnu poreznu praksu. To uključuje kontinuirano jačanje važnosti etike i profesionalnog ponašanja te održavanje strogog sistema unutrašnjih kontrola kvalitete i postupaka praćenja. Osim toga, kvaliteta uključuje razvoj vještina, znanja i sposobnosti naših timova kroz stalne, prilagođene mogućnosti profesionalnog i ličnog razvoja. Treće, podrazumijeva i velika ulaganja u inovacije i nove tehnologije prilagođene za podršku specifičnim potrebama naše linije poreznih usluga.

Naposljetku, naša linija usluga održivosti temelji se na našem dubokom iskustvu revizije i savjetovanja kako bismo pomogli kompanijama na njihovom putu održivosti. Ovdje se kvaliteta

očituje kombinacijom zadovoljstva dionika, tehničke stručnosti, inovacija i doprinosa dobroj poslovnoj praksi.

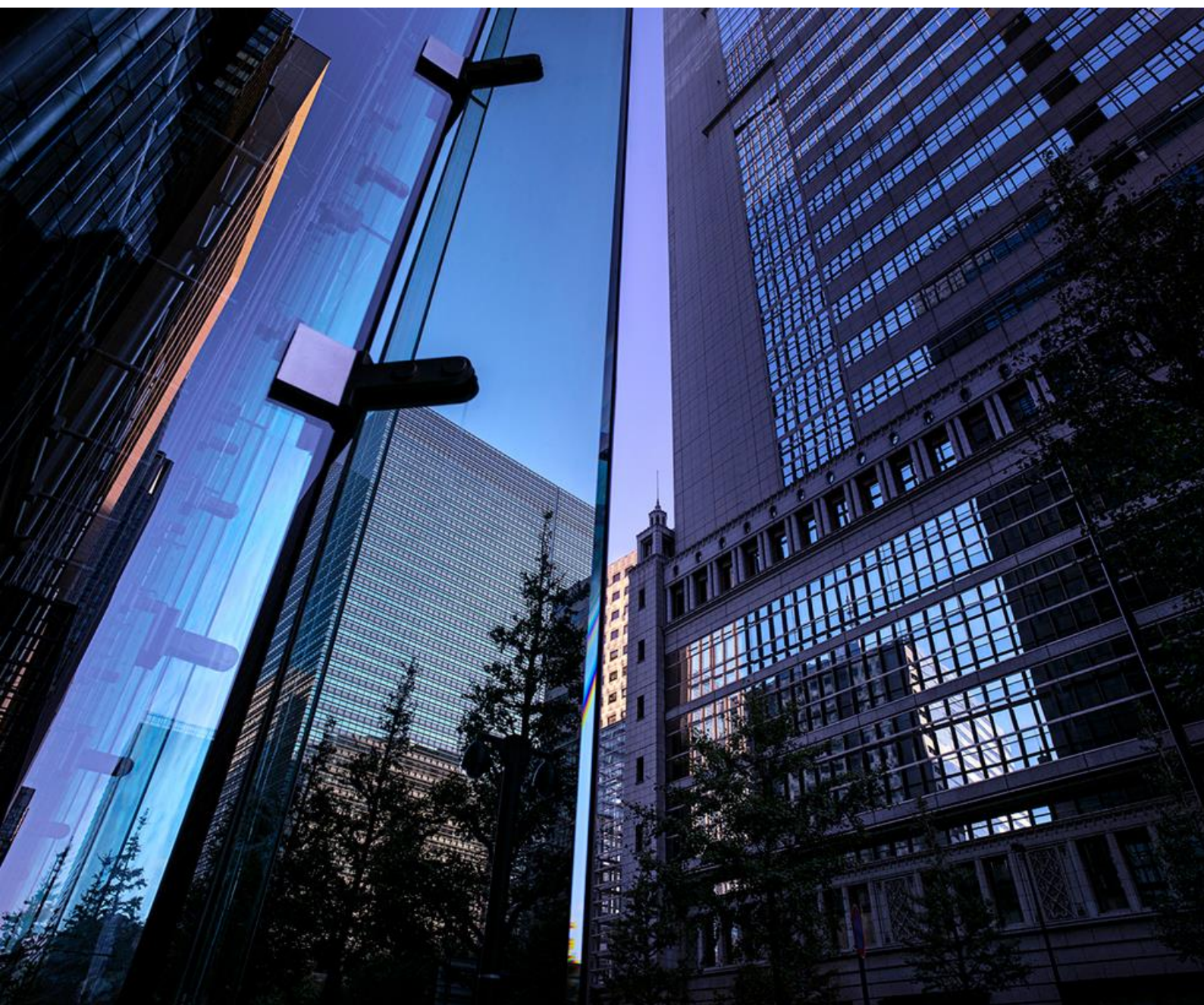
Q&RM organisational structure 2023



Naš globalni sistem upravljanja kvalitetom

Naši globalni standardi

Globalni standardi postavljeni su na razini grupe i sve kompanije moraju dizajnirati, implementirati i upravljati lokalnim SUK-om koji ublažava identifikovane rizike kvalitete i pokriva sve globalno propisane kontrole. Oni su propisani u Grupnom priručniku s politikama (GPM), koji je ažuriran tokom godine.

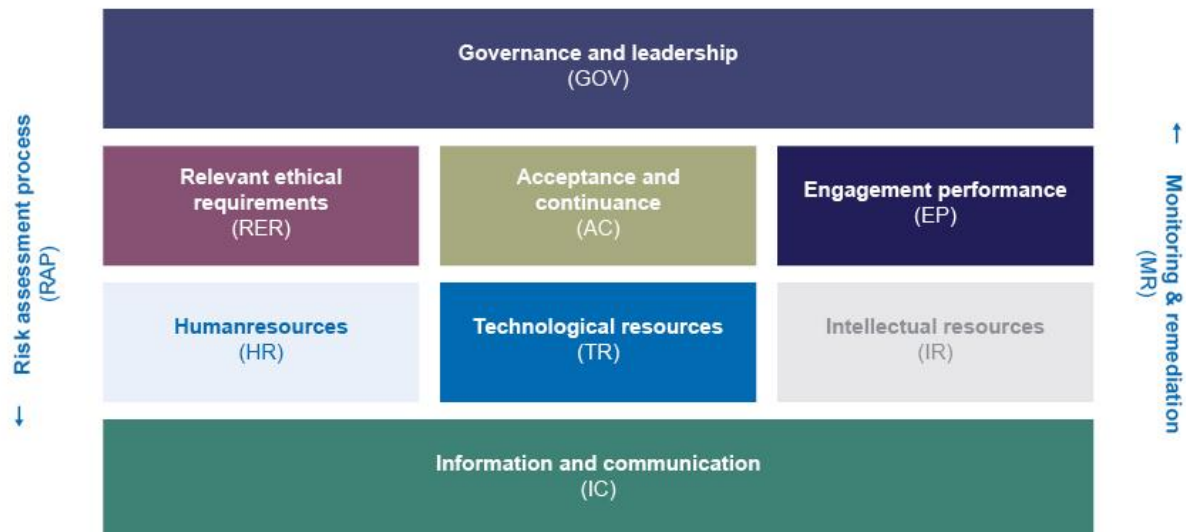


Naš globalni sistem upravljanja kvalitetom

Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1 (MSUK1)

Kako bismo pružili globalno dosljedan, robustan, proaktivan i učinkovit pristup upravljanju kvalitetom, implementirali smo osvježeni globalni sistem upravljanja kvalitetom (SUK). To je usklađeno sa zahtjevima Međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom 1 (MSUK1).

Mazars System of Quality Management



Ugrađivanje kvalitete u našu kulturu živeći naše vrijednosti

Naše vrijednosti su ono što nas tjera da učinimo pravu stvar i ponašamo se na način koji pokazuje našu predanost kulturi kvalitete i transparentnosti.

Plan globalne kulture kvalitete

Znajući važnost našeg ponašanja povezanog s kvalitetom, razvili smo plan kvalitete kulture, koji uključuje različite projekte usklađene s našom svrhom ugradnje kvalitete u našu kulturu.

Izveštaj o kvaliteti i riziku partnera

U 2023. godini uveli smo okvir za globalni izvještaj o riziku kvalitete partnera (PQRR) za uključivanje u preglede uspješnosti partnera na kraju godine. Izvještaj uključuje različite mjerne podatke i ključne pokazatelje uspješnosti koji mjere ponašanja i aktivnosti u trima područjima, a to su kvalitetan doprinos, uspješnost kvalitete i rizično okruženje. Izvještaj treba biti dovršen za sve partnere u svim uslužnim linijama, a djelimično je provedeno 2023., a potpuna provedba očekuje se 2024. Prikupljene informacije uzimaju se u obzir u odlukama o promociji, kao i naknadi za partnere, što pokazuje našu predanost poticanju pravih kvalitetnih ponašanja, nagrađivanju izvanredne kvalitete i prema potrebi, kažnjavanju nedostataka u kvaliteti.

Naš globalni kodeks ponašanja

Naš globalni kodeks ponašanja pomaže nam razumjeti ponašanja koja očekujemo od naših partnera i osoblja kako bismo svakodnevno živjeli svoje vrijednosti. Tokom godine pokrenuli smo drugu seriju obuke o kodeksu ponašanja, usredotočujući se na nesvjesne i druge predrasude kojima smo izloženi i koje doživljavamo. Osposobljavanje je obavezno za sve partnere i osoblje te rok do konačnog završetka traje do 31. decembra 2023.

Razumijevanje i upravljanje našim rizicima za kvalitetu

Procjena rizika u središtu je našeg SUK-a i omogućuje nam provedbu politika, postupaka i kontrola koje se bave rizicima, na temelju prirode i okolnosti naših kompanija i angažmana koje obavljamo.

Naš pristup upravljanju rizicima

Svaka kompanija u Mazars grupi u konačnici je odgovorna za dizajn, provedbu i rad svog lokalnog SoQM-a. Za to je ključan globalni postupak procjene rizika Mazars, kojim se utvrđuju globalne osnovne minimalne kontrole, politike i odgovori. Iz tog osnovnog scenarija preduzeća su dužna:

- Utvrditi ciljeve kvalitete i rizike kvalitete povezane s postizanjem tih ciljeva.
- Osmišljavanje i provedba odgovora i kontrola za ublažavanje tih rizika, odražavajući prirodu, okolnosti i složenost lokalnog preduzeća, u skladu s globalnim osnovnim minimalnim kontrolama i politikama.
- Testiranje dizajna, provedbe i radne učinkovitosti kontrola.

Naš globalni postupak procjene rizika godišnja je iterativna vježba kojom se uzimaju u obzir rezultati testiranja učinkovitosti svake godine, razmatraju i analiziraju informacije o relevantnim uslovima i događajima, pregledavaju dostupni pokazatelji kvalitete i rizika, razmatraju učinci na ciljeve i rizike za sljedeći ciklus te se prema potrebi uvode izmjene.

Upravljanje rizicima preduzeća

Osim toga, 2023. godine naš globalni program upravljanja rizicima preduzeća (ERM) osigurao je redovitu saradnju s najvećim zemljama i regijama u cijeloj grupi kako bi se podijelile najbolje prakse i raspravljalo o razvoju rizika, trendovima, potrebama tržišta i regulatornim zahtjevima.

Ovaj proces savjetovanja, zajedno s vanjskim angažmanom, pomogao je tokom cijele godine u utvrđivanju vrhunskih grupnih rizika, što je uključivalo upravljanje kvalitetom kao jedan od ključnih rizika s kojima se suočava naše poslovanje.

Postavljanje tona na vrhu (“tone at the top”)

Naše vodstvo pokazuje svoju predanost stvaranju okruženja koje podržava kvalitetu kroz naglasak na važnosti odgovornosti u svim aspektima poslovanja.

Komunikacija

Njegovujemo kulturu koja je komunikativna i promiče etiku i vrijednosti poslovanja, kao i onu koja jača našu predanost kvaliteti, kako iznutra tako i izvana. Vodstvo je svjesno svoje odgovornosti u smislu tona na vrhu i svoje ključne uloge koju ima u održavanju etičkog i odgovornog okruženja.

Ugrađivanje etike i integriteta

Naše vodstvo razumije da, da bi posao uspio, etika i integritet moraju biti dio naše DNK. Naglašavaju važnost kvalitete iznad komercijalnih razmatranja. Naše vrijednosti postavile su platformu za ono što vjerujemo da će izgraditi dugoročni i održivi uspjeh organizacije. Želimo raditi na način koji promiče naše vrijednosti i osigurati najbolje moguće okruženje za napredak naših timova.

Ohrabrujuće govorenje

Predani smo odgovornom, otvorenom i profesionalnom postupanju sa zabrinutošću koju partneri ili članovi tima mogu imati o mogućim povredama dužnosti unutar naše globalne organizacije. Izazivanje bilo kakvih zabrinutosti potiče se i podupire našim globalnim procesom zviždača i linijama izvještavanja.

Osiguravanje odgovornosti

Počeli smo razvijati okvir odgovornosti, koji definiše kvalitetne KPI-jeve za različite vodeće uloge. Koristili smo savjetodavni pristup kako bismo osigurali duboko razumijevanje da se krajnja odgovornost za kvalitetu nalazi na različitim razinama unutar vodećih uloga i da te ključne pokazatelje uspješnosti treba ugraditi u profile uloga kako bi se osigurala odgovornost.

Predanost raznolikosti i uključenosti

Naš GEB predan je raznolikosti i uključenosti te osigurava da se to uzme u obzir u svemu što radimo.

Jasna komunikacija

Informacije koje dobivamo, generišemo, koristimo i dijelimo još su jedan ključni aspekt našeg pristupa upravljanju kvalitetom. Bez tačnih i pravovremenih informacija ne možemo donositi informisane odluke niti učinkovito pratiti našu izvedbu.

Komunikacija s kolegama

Naš globalni rebranding, koji je isporučen 2020. godine, stavio je snažan naglasak na kvalitetu, dosljednost i izvrsnost u svemu što se odnosi na naš brand. Od tada smo pokrenuli razne globalne komunikacijske kampanje kako bismo podržali, educirali i informisali sve Mazarsove partnere i zaposlenike o nekim od različitih elemenata kvalitete. Najvažnije iz prošle godine uključuju sljedeće.

Zašto dobri ljudi donose loše odluke?

Kako bismo podržali objavljivanje našeg ažuriranog osposobljavanja o našem kodeksu ponašanja, pokrenuli smo globalnu kampanju s ciljem odgovora na pitanje: "zašto dobri ljudi donose loše odluke?". Kampanja je istaknula neke od pristranosti na koje svi možemo biti podložni pružajući uvid u teme kao što su nesvjesne pristranosti, pretjerano samopouzdanje i sukladnost.

Kampanja i povezana obuka osmišljeni su kako bi izgradili svijest o tim (i drugim) predrasudama, pružili podršku kako ne bismo podlegli tim predrasudama i osigurali da su svi naši partneri i osoblje opremljeni da ih prozivaju u poticajnom okruženju ako ih posmatraju u drugima.

Mazars je proživio iskustva

Jedan od temeljnih elemenata naše kulture je način na koji nudimo ljudsko, brižno i moderno radno okruženje za sve naše ljude. Tokom 2023. to smo podijelili u cijeloj grupi putem kampanje pod nazivom "Mazars je proživio iskustva". To je pokazalo da partneri i zaposlenici Mazarsa dijele stvarne priče o dizajniranju karijere, pametnom radu, dodatnom trudu i postizanju svog potencijala.

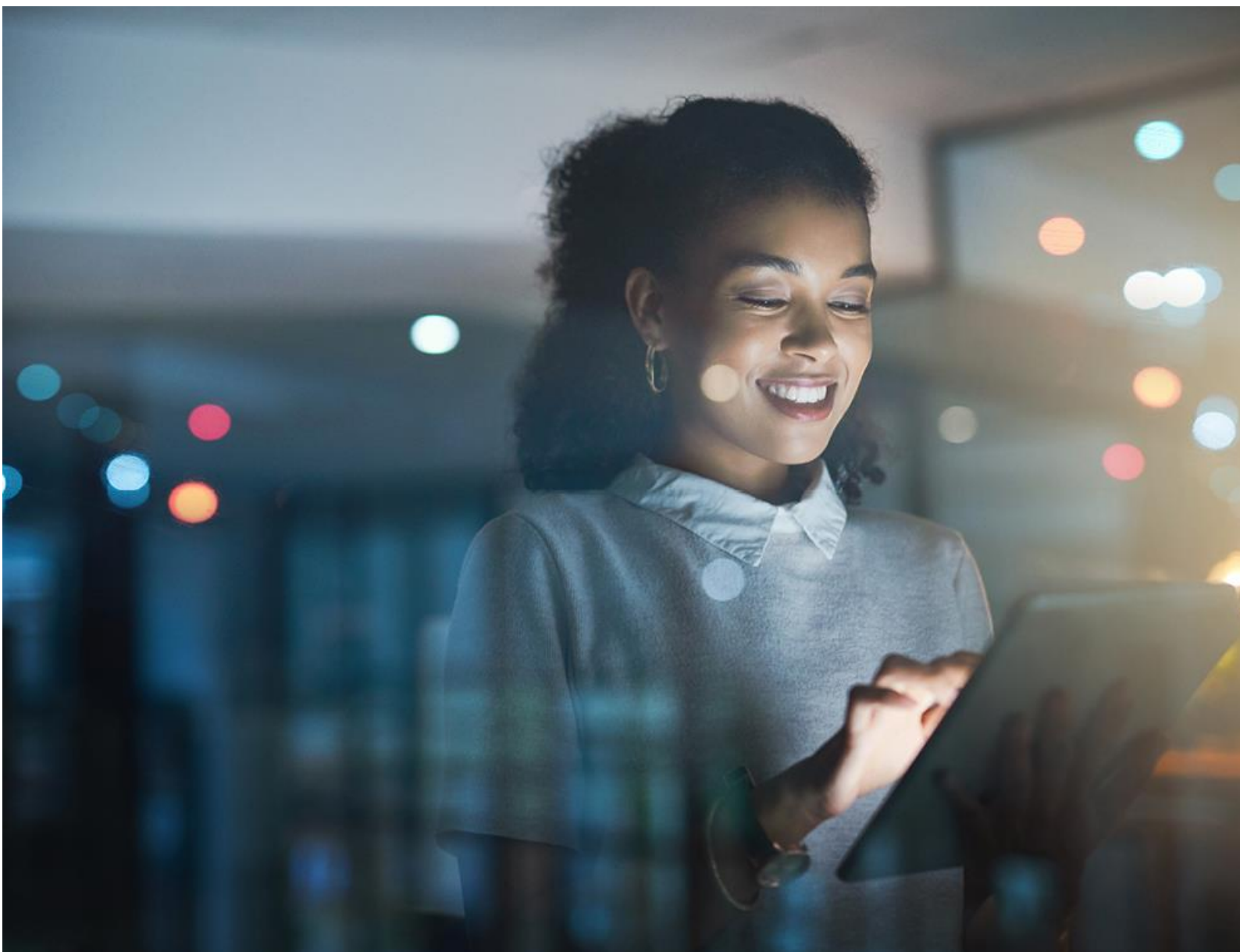
Gen You, sljedeća generacija revizora u Mazarsu

Sud je 2023. godine proveo i globalnu kampanju brendiranja poslodavaca čiji je cilj promicanje privlačnosti revizije mladima u dobi od 18 do 25 godina. Kampanja, koja je trajala tokom 2023. i nastavit će se u 2024., naglašava važnu ulogu koju revizija ima u društvu, transformativnu prirodu profesije, beskrajno učenje i mogućnosti za razvoj karijere te u konačnici zašto je karijera u reviziji u Mazarsu pametan izbor. To je višekanalna kampanja koja koristi digitalne i printane kanale.

U kampanji su sudjelovali naši revizori, a usvojen je regionalni pristup pokretnut prvi u Europi i Sjevernoj Americi u martu 2023. Nakon uspjeha u tim regijama kampanja će se sada uvesti u azijsko-pacifičkoj regiji od oktobra 2023. te u Africi i na Bliskom istoku u januaru 2024. Također istražujemo kako iskoristiti koncept Gen You u svim uslužnim linijama kako bi postao naša globalna kampanja za našu mladu ciljanu publiku.

Mazars impact nagrade

Mazars je 2022. pokrenuo nagrade Mazars impact awards, koje su osmišljene kako bi prepoznale izvanredna postignuća u šest kategorija: robna marka i komunikacije, poslovne pobjede, poslovne inovacije, korporativna održivost, kvaliteta te talent i ljudi. Mazarsovi partneri glasuju o finalistima, a inauguracijski pobjednici proglašeni su na godišnjoj Općoj skupštini partnera 2023. godine, predstavljajući neke od visokokvalitetnih projekata koji su uvedeni u našoj kompaniji tokom prethodne godine.



Razvoj talentovanih timova

Djelujući u industriji intenzivnog znanja, naši su ljudi ključni za našu isporuku kvalitete. Privlačiti, zadržavati, educirati i razvijati talentovane timove znači da smo u stanju dosljedno ispunjavati i nadmašivati zahtjeve svih naših dionika.

Razvijanje našeg partnerstva

Prema obećanju poslodavca o "pametnom izboru", naš globalni okvir za ljudske resurse podržava sve naše zemlje da privuku, zadrže i razviju najbolje ljude.

Sveukupno, 2023. bila je aktivna godina razvoja i za našu vodeću skupinu i za šire partnerstvo. Zabilježen je stalan rast broja partnera, s povećanom rodnom raznolikošću, a naši programi partnerstva i razvoja vodstva pozdravili su rekordan broj sudionika, sa sve većom globalnom prisutnošću.

Među našim vodećim programima 175 sudionika iz 51 zemlje sudjelovalo je na Seminaru ženskog vodstva (povećanje od 48% u odnosu na 2022.); 60 partnera iz 28 zemalja sudjelovalo je u našem Executive MBA; 25 sudionika završilo je TheNextMBA; 110 budućih partnera sudjelovalo je u lead programu (povećanje od 30 % u odnosu na 2022.); i rasprodan je obnovljeni program U-Spring na licu mjesta, na kojem je sudjelovalo 60 partnera koji predstavljaju 22 zemlje.

Nadalje, tokom godine na 65 webinaru uživo sudjelovalo je više od 200 kolega. S velikim fokusom na sadržaj obuke za Web 3.0, pomažemo našim vođama da se pripreme za napredne izazove upravljanja.

Paralelno s tim, Škola izvrsnosti Mazars povećala je uvođenje naše digitalno omogućene obrazovne strategije putem naše globalne platforme za učenje U-learn, povećavajući pojedinačne registracije na 33,000 sudionika (u odnosu na 18,000 u 2022.).

Pravila o kompenzaciji partnera

Pod nadzorom GGC-a i na temelju preporuka koje su dobili rukovoditelji zemalja, dobit društva Mazars SC dijeli se među partnerima prema broju "baznih bodova" (BP) koji im se dodjeljuju.

Vrijednost programa osnovnih plaćanja izračunava se na temelju ukupne uspješnosti kompanije Mazars SC i uspješnosti kompanije članice kojoj partner doprinosi. Oba kriterija imaju jednaku važnost. Program osnovnih plaćanja dodjeljuje se partnerima na razdoblje od četiri godine, u skladu s ukupnim prosječnim rezultatima zemlje i pojedinačnim rezultatima svakog partnera u prethodnoj godini.

Neke su zemlje uvele i dodatne bonus sisteme za partnere, na temelju pojedinačnih rezultata.

Poštovanje etičkih standarda

Kao multidisciplinarna kompanija za profesionalne usluge, dužni smo djelovati u javnom interesu i poštovati relevantne etičke standarde. To uključuje primjenjive zakone i propise gdje god poslujemo, zahtjeve naših regulatora i standarde koje smo sami postavili.

Održavanje naše neovisnosti

Mi smo pouzdani savjetnici. Održavanje naše neovisnosti ključno je za zadržavanje povjerenja naših dionika i osiguravanje nepristranih i objektivnih savjeta. Kontinuirano nastojimo postići najvišu razinu objektivnosti i neovisnosti u svim našim zadacima te smo osmislili i proveli politike i postupke čiji je cilj osigurati da svi partneri i osoblje budu u skladu s relevantnim standardima, bez obzira na to gdje posluju.

Jedan od ključnih internih dokumenata kojima se kolegama pruža potpora u poštovanju tih standarda jest Kodeks ponašanja za neovisnost i objektivnost (CCOI). CCOI je u skladu s Međunarodnim etičkim kodeksom za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne etičke standarde za računovođe (Kodeks IESBA) i uvodi dodatne posebne zahtjeve za kompanije i osoblje Mazarsa. Ažuriran je tokom godine kako bi odražavao najnovije izmjene Kodeksa IESBA.

Upravljanje prijetnjama našoj neovisnosti

Naš rad na neovisnosti i prihvatanju na razini grupe nadzire Odbor za neovisnost i prihvatanje grupe (GIAC), jedna od funkcija istraživanja i razvoja grupe utvrđenih u odjeljku "Naša globalna struktura upravljanja kvalitetom i rizicima" u ovom izvještaju.

Utvrđivanje sukoba interesa

Sukobi interesa, bilo osobni ili profesionalni, stvaraju prijetnje našoj neovisnosti i mogli bi potkopati naše procjene. CCOI navodi pristup koji treba poduzeti kada se utvrde potencijalni sukobi interesa i prijetnje našoj neovisnosti, uključujući, ako je potrebno provesti odgovarajuće zaštitne mjere.

Naknade i druge vrste naknada

Pregovaranjem o naknadama s klijentima mogu se stvoriti osobni interesi i prijetnje zastrašivanju. CCOI pruža smjernice svom osoblju o relevantnim čimbenicima koje treba uzeti u obzir pri ocjenjivanju prijetnji neovisnosti i osiguravanju odgovarajućih zaštitnih mjera, uključujući osiguravanje odgovarajućih recenzenata, objavljivanje informacija klijentima ako je primjenjivo i pragove za preispitivanje kvalitete u slučaju visokih razina ovisnosti o naknadama.

Poticaji, pokloni i gostoprimstvo

Pokloni i gostoprimstvo mogu biti učinkovit način izgradnje profesionalnih odnosa; Međutim, mora se paziti da se ne daju ili ne primaju poticaji koji su neprimjereni ili mogu nepravilno utjecati na ponašanje.

Mazars kompanije postavljaju lokalna ograničenja za davanje i primanje poticaja, uključujući poklone, gostoprimstvo i zabavu, koji uzimaju u obzir relevantne zakone i propise. U globalnom pravilu, kompanije ili članovi revizorskog tima ne smiju prihvatiti nikakve poklone ili gostoprimstvo od revizorskog ili gantovanog klijenta, osim ako se vrijednost smatra trivijalnom i nevažnom.

Finansijski interesi

CCOI pruža jasne smjernice o tome tko može, a tko ne može imati koje finansijske interese za klijente. To uključuje i izravne i neizravne finansijske interese. Kada se pojave potencijalni finansijski interesi klijenata, svaki događaj mora analizirati od slučaja do slučaja lokalni partner odgovoran za etiku i uspostaviti odgovarajuće zaštitne mjere.

Poslovni odnosi

Poslovni odnosi s klijentima mogu imati značajan utjecaj na našu objektivnost i stoga mogu stvoriti prijetnje našoj neovisnosti. Naša pravila za kompanije članice i članove timova za osiguranje (i članove njihovih užih porodica) utvrđena su u CCOI-ju u pogledu zajedničkih pothvata, angažmana za kombinovanje usluga ili proizvoda, distribucijskih i marketinških angažmana te vlasničkih udjela. Kako bi upravljali tim potencijalnim prijetnjama i ublažili ih, rukovoditelji zemalja moraju definisati relevantne lokalne zaštitne mjere koje je potrebno uvesti.

Porodični i osobni odnosi

Porodični i osobni odnosi s klijentima također mogu stvoriti potencijalne ili percipirane prijetnje našoj neovisnosti. Konkretno, CCOI utvrđuje pravila koja se moraju primjenjivati na globalnoj razini kako bi se osiguralo da se ne utvrdi da se pojedinci nalaze u situacijama u kojima osobni interesi mogu biti u suprotnosti s interesima Mazarsa i zahtjevom da djeluju u javnom interesu zbog svojih osobnih ili porodičnih odnosa. O takvim odnosima trebalo bi izvještavati u našoj godišnjoj deklaraciji o neovisnosti (objašnjeno dalje u nastavku).

Zapošljavanje i udruživanje s klijentom za reviziju/osiguranje

Kako bi se očuvala naša neovisnost, partneri i stručno osoblje ne smiju biti članovi revizorskog tima ili tima za jamstvo ako su tokom razdoblja obuhvaćenog revizorskim izvještajem bili službenici ili direktori klijenata za reviziju ili osiguranje. Slično tome, partnerima i stručnom osoblju nije dopušteno obnašati dužnost direktora ili službenika klijenata za reviziju ili osiguranje Mazarsa.

Skladnost s tim zahtjevima upravlja se lokalno putem politika i postupaka koji zahtijevaju od članova revizorskog tima da obavijeste kompaniju ako započnu pregovore o zapošljavanju s revizorskim klijentom.

Privremene kadrovske dodjele

Zajam osoblja Mazarsa revizorskim klijentima također može stvoriti prijetnje self-reviewa, zagovaranja ili poznavanja. Stoga imamo niz zabrana kako bismo spriječili te prakse. Takve su dodjele dopuštene samo u rijetkim okolnostima te u tim slučajevima moraju postojati zaštitne mjere za ublažavanje utvrđenih prijetnji.

Dugogodišnje udruživanje osoblja (uključujući rotaciju partnera) s klijentom za reviziju/osiguranje

Korištenje istog osoblja na angažmanima tokom dužih razdoblja može stvoriti poznavanje i prijetnje vlastitom interesu našoj neovisnosti. Na globalnoj razini imamo jasna pravila kako bismo osigurali da nakon produženih razdoblja saradnje slijede razdoblja "hlađenja", u skladu s našim globalnim zahtjevima i najboljim praksama. Mnoge zemlje imaju na lokalnoj razini stroža pravila koja se moraju primjenjivati prema potrebi.

Pružanje usluga neosiguranja klijentima za reviziju/osiguranje

Pružanje usluga neosiguranja klijentima za reviziju ili osiguranje također može stvoriti prijetnje našoj neovisnosti. U skladu s tim, takve su usluge zabranjene posebno za subjekte od javnog interesa. Ako su usluge neosiguranja dopuštene, imamo jasne smjernice za olakšavanje informisanog donošenja odluka, koje obuhvaćaju niz različitih čimbenika koji mogu biti relevantni. U slučaju pružanja više usluga bez osiguranja, procjene se moraju provoditi i na pojedinačnoj i na kombinovanoj razini.

Osiguravanje povjerljivosti

Naši klijenti i dionici vjeruju nam s velikim količinama informacija, od kojih je velik dio povjerljiv. Imamo etičke, pravne i profesionalne obaveze osigurati da se s podacima postupa pažljivo i povjerljivo te da se koriste samo u predviđene svrhe. Glavni službenik grupe za informacionu sigurnost (CISO) odgovoran je za pružanje nadzora, politike i strateškog usmjeravanja u pitanjima rizika informacija i kibersigurnosti. Dodatne informacije o privatnosti podataka i informacionoj sigurnosti navedene su u odjeljku "Osiguravanje naše digitalne ponude" ovog izvještaja.

Povezivanje s trećim stranama i klijentima koji dijele naše vrijednosti

Predani smo osiguravanju da se povezujemo samo s trećim stranama i klijentima koji dijele naše vrijednosti. Naše odluke o tome hoćemo li pokrenuti ili nastaviti s već postojećim odnosima s klijentima temelje se na donošenju informisane procjene o integritetu i etičkim vrijednostima treće strane. To uključuje osiguravanje da finansijski i operativni prioriteti ne dovedu do neprimjerenih procjena.

Implementirali smo alate i procese globalnog poznavanja vašeg klijenta (KYC) i dubinske analize klijenta (CDD), koji pokrivaju razne teme, uključujući borbu protiv pranja novca, prijevare, korupcije, gospodarske i trgovinske sankcije i porezne prekršaje, kao i provjere neovisnosti i identifikaciju stvarnih vlasnika. Ako se politički izložene osobe identificiraju u okviru naših postupaka CDD-a, uspostavljene su dodatne zaštitne mjere kako bi se osigurala primjerenost odnosa i svih angažmana, uključujući provođenje pojačane dužne pažnje.

Odluka o nastavku odnosa s klijentima preispituje se u redovitim intervalima. U pravilu se to mora preispitivati jednom godišnje, ali je potrebno i kada god dođe do velikih pokretačkih događaja (kao što su restrukturiranje, spajanja ili preuzimanja ili drugi događaji koji znatno mijenjaju profil rizičnosti klijenta).

Provjere sukoba

Prije prihvaćanja bilo kakvih profesionalnih angažmana osiguravamo da se utvrde potencijalni sukobi interesa, a od timova za angažman traži se da primijene test "razumne osobe" kako bi razmotrili može li razuman i informisan posmatrač koji poznaje sve činjenice uočiti da bi naša objektivnost u tom pitanju mogla biti narušena.

Naš alat za globalnu provjeru neovisnosti, WeCheck, dostupan je za pomoć u provjerama sukoba potencijalnih i postojećih klijenata i zaštitu neovisnosti Mazara.

Godišnje proglašenje neovisnosti

Svi partneri i osoblje svake godine ispunjavaju upitnik o proglašenju neovisnosti. Upitnik se temelji na zahtjevima CCOI-ja i svim dodatnim lokalno primjenjivim pravilima i propisima. Rezultati se dostavljaju GIAC-u i GEB-u kako bi se osigurao globalni nadzor.

Svo novozaposleno osoblje i partneri dovršavaju deklaraciju o neovisnosti u sklopu onboardinga. Partneri i osoblje koji rade na revizijskim angažmanima također moraju dovršiti dodatne osobne potvrde neovisnosti potencijalnih klijenata i na početku svih novih angažmana.

Integracija novih zemalja u Mazars SC

Sve nove zemlje koje ulaze u Mazars SC imaju rigorozne programe uključivanja koji uključuju namjensku obuku o neovisnosti i prihvaćanju kako bi se osigurala potpuna integracija u našu kulturu, sisteme i procese.

Kršenje etičkih standarda

Ako se utvrde povrede etičkih standarda, uspostavljeni su jasni globalni procesi kako bi se osiguralo da se što prije poduzmu mjere za zadovoljavajuće rješavanje tog pitanja. Mora se pripremiti dokumentacija kako bi se saželo pitanje i doneseni zaključci.

Na godišnjoj osnovi zemlje su dužne izraditi sažetak svih prijavljenih povreda i poslati ga timu za prihvaćanje grupe. Rezultati se dostavljaju GIAC-u i GEB-u kako bi se osigurao globalni nadzor.

Dostava našim klijentima

Obavljanje kvalitetnih angažmana ključno je za naš pristup. Naši angažovani timovi i partneri predani su osiguravanju da naši klijenti svaki put dobiju izvanredno odrađen posao od nas.

Nadzor angažmana

Od partnera za angažman očekuje se da razumiju i ispune svoje odgovornosti za upravljanje i postizanje kvalitete svakog angažmana te za odgovarajuće sudjelovanje tokom angažmana.

Zahtijevamo od partnera za angažman da dovrše brojne zadatke u različitim fazama svakog angažmana. Tokom faze planiranja angažmana to uključuje dovoljnu saradnju s klijentom, preuzimanje odgovornosti za strategiju angažmana, sticanje odgovarajuće kvalificiranih i kompetentnih resursa te određivanje razumnih proračuna i rasporeda. Tokom faze izvršenja angažmana od njih se očekuje da upravljaju odnosom s klijentom, rješavaju upite koji se pojavljuju i osiguravaju trajnu usklađenost s metodologijama, politikama i primjenjivim standardima, između ostalog. Tokom završne faze angažmana, ključne odgovornosti uključuju pregled donesenih zaključaka, odobravanje rezultata i predstavljanje rezultata upravi klijenata.

Angažman i nadzor nisu ograničeni samo na partnere angažmana, a naši procesi zahtijevaju da rad manje iskusnih kolega usmjeravaju, nadziru i pregledavaju iskusniji kolege, prema potrebi.

Provođenje stručne procjene i profesionalnog skepticizma

Od naših angažovanih timova očekuje se odgovarajuća profesionalna procjena i profesionalni skepticizam u svim angažmanima.

Konsultacija

Za teška ili sporna pitanja očekujemo i potičemo kulturu savjetovanja kako bismo dogovorili odgovarajuće zaključke koje zatim mogu provesti timovi za angažman. Kako bi to poduprle, zemlje su dužne staviti na raspolaganje kompetentne pojedince koji su sposobni odgovoriti na tehničke upite. Ako je primjenjivo, evidencija savjetovanja mora biti uključena u dokumentaciju o angažmanu i trebala bi uključivati sve donesene odluke, osnovu za svaku odluku i način provedbe odluke.

Međunarodne platforme za dostavu

Naše globalne servisne linije i funkcije podrške dodatno pomažu u pravodobnoj i kvalitetnoj isporuci angažmana osam međunarodnih platformi za dostavu. S predanim osobljem od preko 800 zaposlenika u našim dostavnim centrima, u mogućnosti smo pružiti stručnost i centre izvrsnosti kako bismo podržali lokalnu provedbu našeg rada. Otprilike 30 zemalja širom Grupe

tokom 2023. godine imalo je koristi od rada tih međunarodnih platformi za dostavu u područjima kao što su digitalna industrija, revizija i eksternalizacija.

Rješavanje razlika u mišljenjima

Tamo gdje postoje razlike u mišljenjima, uspostavili smo mehanizme za olakšavanje sanacije, uključujući procese eskalacije.

Dokumentacija o angažmanu

Pružanje kvalitetnih angažmana ovisi o visokokvalitetnoj dokumentaciji o angažmanu koja se sastavlja pravodobno i u skladu s našim internim politikama. Također osiguravamo da se dokumentacija o angažmanu na odgovarajući način održava i zadržava kako bi zadovoljila naše potrebe i bila u skladu s relevantnim zakonima, propisima, etičkim zahtjevima i profesionalnim standardima. To uključuje politike i postupke kako bi se osigurala sigurna pohrana sve dokumentacije o angažmanu.

Naši angažovani timovi dužni su pripremiti dovoljno detaljnu dokumentaciju kako bi neovisna strana mogla razumjeti obavljeni posao i kako su doneseni zaključci ili preporuke.

Recenzije kvalitete angažmana

Naš postupak pregleda kvalitete angažmana omogućuje objektivnu procjenu značajnih prosudbi angažovanog tima koje provodi pojedinac odgovarajućeg staža i odgovarajuće tehničke stručnosti koji nije član angažovanog tima.

Osiguravanje naše digitalne ponude

Naša upotreba tehnologije može nas izložiti internim i vanjskim prijetnjama. Stoga provodimo stroge protokole informatičke sigurnosti i zaštite podataka kako bismo očuvali integritet i povjerljivost svih podataka za koje smo odgovorni.

Kako koristimo tehnologiju

Koristimo razne tehnologije kako bismo podržali naše ljude u pružanju kvalitete u cijelom našem poslovanju. Neuspješno upravljanje tehnološkim resursima, zahtjevima informatičke sigurnosti i upravljanja izlaže nas brojnim rizicima, uključujući finansijski gubitak, štetu za ugled, rizike kvalitete i kontinuiteta isporuke te smanjenu sposobnost tržišnog natjecanja. Stoga su svi naši tehnološki resursi u skladu sa strogim kontrolama upravljanja IT-om i zadovoljavaju minimalne standarde IT sigurnosti kako su definisani na globalnoj razini.

Tokom godine pokrenuli smo program usklađivanja našeg globalnog IT okruženja kako bismo olakšali veću suradnju između naših kompanija članica.

Osposobljavanje i obrazovanje

Kako bismo pomogli da svi naši ljudi budu u toku s najnovijim zahtjevima, imamo godišnje programe obuke i obrazovanja koji se odnose na tehnološke resurse i zahtijevamo od svih novih saradnika da priznaju da su pročitali i razumjeli Mazarsove politike IT sigurnosti. Postojeće osoblje dužno je potvrditi kontinuiranu usklađenost s tim standardima na godišnjoj osnovi.

Informatička sigurnost

Kako bismo osigurali dovoljnu zaštitu informacija, činimo ih dostupnima samo ovlaštenom osoblju, a naši globalni standardi osiguravaju uspostavu lokalnih politika za zaštitu informatičke sigurnosti. Time se smanjuje rizik da informacije koje posjedujemo budu izložene nenamjernom gubitku ili korupciji.

Naši globalni zahtjevi u pogledu informatičke sigurnosti za zemlje postali su obavezni za sve kompanije članice tokom 2023. godine. Također smo poboljšali naše operativne i upravljačke strukture za informatičku sigurnost na globalnoj razini premještanjem upravljanja funkcijom u globalno upravljanje rizicima kako bismo osigurali veću neovisnost u našem nadzoru informatičke sigurnosti. Ove smo godine integrisali ključne pokazatelje uspješnosti u području informatičke sigurnosti u procjenu uspješnosti i dodjelu programa osnovnih plaćanja upravljačkim partnerima zemalja.

Do danas, globalni program kibernetičke svijesti ima stopu završetka od 55%, što je pozitivan početak, ali sugerise da još uvijek ima prostora za poboljšanje. Jedno od područja posebnog uspjeha tokom godine bila je phishing kampanja, koja je pokazala značajno smanjenje broja kolega koji su unijeli svoje podatke kao odgovor na kontrolisane phishing testove.

Monitoring i unaprjeđenja

Projektovanje našeg sistema upravljanja kvalitetom samo je prvi korak. Kako bismo osigurali da ispunjavamo svoje strateške ciljeve, također kontinuirano pratimo, preispitujemo i nastojimo poboljšati svoj pristup kada god je to potrebno.

Globalni programi monitoringa (inspekcije)

Funkcija međunarodnog praćenja kvalitete grupe (IQM) djeluje kao treća linija obrane u našem pristupu temeljenom na riziku osiguravanju robusne i dosljedne isporuke kvalitete na globalnoj razini. Globalni tim podržavaju regionalni timovi za praćenje kvalitete, pružajući oslanjanje na programe praćenja na razini zemlje.

Tim IQM-a postavio je dvije vrste pregleda kvalitete. Prva je godišnja samoprocjena zemlje kada je u pitanju njezin SoQM i izvještavanje. Drugi su periodični pregledi koje provode neovisni recenzenti Mazarsa iz različitih zemalja. Takve se inspekcije obično provode u svakoj zemlji svakih tri do pet godina i uključuju preglede SoQM-a na razini zemlje za stolna računala te dubinsko preispitivanje uzorka angažmana zemalja na licu mjesta, odabrano na temelju pristupa procjene na temelju rizika.

Pregledi datoteka angažmana (koji se nazivaju i "hladne recenzije") osmišljeni su za praćenje kvalitete rada partnera za angažman. Svake godine tim IQM-a izdaje smjernice / obuku i upitnike za preglede datoteka angažmana, koji uključuju pitanja o praksama prihvatanja i nastavka, etičkim pitanjima i pitanjima neovisnosti, raspodjeli resursa, kompetencijama i dokumentaciji o angažmanu.

Za preglede spisa koji se odnose na rad proveden 2023. planiran je oko 91 inspekcijski pregled koji obuhvaća linije za reviziju, poreze, outsourcing i usluge FA. Od toga se 22 inspekcije posebno odnose na SoQM. Osim toga, 54 % zemalja bilo je podvrgnuto globalno koordinisanom internom preispitivanju kvalitete barem jedne od svojih uslužnih linija.

Programi monitoringa na razini društva

Sve kompanije dužne su uspostaviti programe praćenja koji pružaju relevantne, pouzdane i pravovremene informacije o dizajnu, provedbi i radu lokalnog SoQM-a. Programi praćenja također su usmjereni na stalno poboljšanje i mogu preporučiti odgovarajuće mjere kao odgovor na utvrđene nalaze i nedostatke kako bi se osiguralo njihovo pravodobno rješavanje.

Kako bi se osigurala kvaliteta, program mora nadzirati pojedinac koji je primjereno viši i neovisan o osmišljavanju i provedbi SoQM-a te ga moraju provoditi pojedinci koji su dovoljno objektivni u pogledu aktivnosti praćenja koje treba provesti.

Identifikacija i otklanjanje poznatih pitanja

Nalazi utvrđeni globalnim postupcima praćenja analiziraju se u skladu s globalnim standardima. Ako se utvrde nedostaci, provodi se daljnja analiza kako bi se utvrdilo jesu li nedostaci sistemski ili se ponavljaju. Dogovoreni su korektivni akcijski planovi s jasnim rokovima za poboljšanje, a odgovornost se dodjeljuje odgovarajućim relevantnim dionicima kako bi se osiguralo pravodobno rješavanje.

Analiza uzroka

Ako se utvrde nedostaci povezani s radom SoQM-a, poduzeća provode analizu osnovnih uzroka (RCA) kako bi utvrdila uzroke. Provode se korektivne mjere usklađene s našom globalnom metodologijom RCA.

Vanjsko praćenje i regulatorna preispitivanja

Sva društva koja podliježu vanjskom nadzoru imaju uspostavljene postupke za odgovaranje na zahtjeve bilo kojeg vanjskog regulatornog ili nadzornog tijela, inspekcije ili preispitivanja. To uključuje identifikovanje relevantnog osoblja koje će voditi veze s regulatorima.



Pružanje kvalitetne revizije

Služenje javnom interesu

U provedbi revizijskog rada i rada na osiguranju promičemo transparentnost i razmjenjujemo uvide. Konstruktivnim izazovom, temeljenim na međusobnom povjerenju i poštovanju, gradimo povjerenje u korporativno izvještavanje. Upravo taj snažan pristup osigurava da revizija Mazarsa donosi sve koristi društvu, njegovim dioničarima i drugim dionicima. Njime se osigurava i maksimalna korist za društvo, čime se doprinosi razvoju održivih poduzeća i gospodarstava.



Pružanje kvalitetne revizije

Naša predanost kvaliteti Revizije

Kvaliteta je ono što reviziju čini relevantnom. Aktivno razvijamo metodologiju, preispitujemo preporuke za kvalitetu i nalaze regulatornih inspekcija te poboljšavamo vještine i znanja našeg stručnog osoblja. Neprestano povećavamo očekivanja od kvalitete revizije jer je to nešto što se stalno razvija u skladu s društvenim promjenama.

Naša linija usluga revizije nudi osebujan pristup usmjeren na čovjeka koji nadilazi usklađenost, s integrisanom strukturom koja nam omogućuje neometan rad kao jedan tim na globalnoj razini. Služimo regionalnim, nacionalnim i međunarodnim kompanijama svih veličina i struktura kombinirajući prave ljude s pravim vještinama za svaki angažman, koristeći naše kolektivno znanje i koristeći dosljedne alate i metodologije.

Ključni prioriteti GEB-a u 2023. bili su tehnologija i alati, upravljanje talentima i kvaliteta, a najvažnije teme za ovu godinu sažete su u nastavku.

Atlas NextGen

Atlas je naša globalna platforma za reviziju. Tokom godine započeli smo migraciju naše globalne platforme s Atlasa 1 na Atlas NextGen. Atlas NextGen preustrojava korisničko sučelje i korisničko iskustvo, što rezultira poboljšanom učinkovitošću naših revizora. Arhitektura platforme također je nadograđena kako bi ponudila reaktivniju i respozivniju aplikaciju, a ISA 315R bila je u središtu razvojnog rada kako bi se osigurala stalna usklađenost s novim propisima za sve naše angažmane.

Sistem Atlas NextGen izgrađen je kako bi bio u skladu s normom ISO 27001, koja je sada certificirana. Sistem će se testirati svake godine kako bi se osigurala daljnja sigurnost IT podataka i održavanje platforme.

Globalna struktura ocjena i okvir kompetencija

Provodi se globalna struktura ocjena i okvir kompetencija kako bi se osigurala dosljednost u svim regijama, zemljama i uredima.

Globalni put učenja revizije

Naš globalni put učenja revizije neprestano se ažurira kako bi uključivao obvezne edukacije osposobljavanja povezane s ključnim tehničkim temama za naše revizore. Provedba globalnog revizijskog puta učenja u svim zemljama prati se kao pokazatelj kvalitete revizije.

Istraživanje o kvaliteti revizije

Rezultati ankete o kvaliteti revizije posvećene grupnim revizijama prate se i priopćavaju relevantnim dionicima kako bi se olakšali razgovori među timovima za angažman i kontinuirano poboljšavala kvaliteta u grupnim revizijama.

Revizijske politike i metodologija

Priručnik za reviziju Mazarsa (MAM) utvrđuje metodologiju revizije Mazars u skladu s međunarodnim revizijskim standardima (ISA) koje su izdali Međunarodni odbori za reviziju i osiguranje (IAASB) Međunarodne federacije računovođa (IFAC). Dopunjen je važećim lokalnim regulatornim i pravnim zahtjevima za sve zemlje.

MAM se primjenjuje na sve revizije koje provode integrirana poduzeća Mazars. Dopunjen je smjernicama za primjenu, pojmovnikom, često postavljanim pitanjima i alatima za revizore.

Korištenje zajedničke metodologije omogućuje nam primjenu dosljednog pristupa i razine kvalitete na globalnoj razini na sve angažmane klijenata bez obzira na veličinu i međunarodnu prisutnost klijenta. MAM nam omogućuje da osiguramo našim multinacionalnim klijentima kvalitetu naših prekograničnih revizija. Uspostavljene su posebne politike i postupci u vezi s grupnim revizijama, uključujući upotrebu drugih revizora i oslanjanje na njih.

Nastavno na rad koji smo započeli 2022. godine, nastavljamo razvijati inovativnu i modernu metodologiju revizije održivosti (SAM) kako bismo osigurali razinu kvalitete koja ispunjava očekivanja regulatora i širih dionika. Imajući taj cilj na umu, imamo zastupljenost i redovitu komunikaciju sa standardnim postavljanjem, savjetodavnim i regulatornim tijelima. Također vodimo redovite razgovore i aktivno tražimo sudjelovanje stručnjaka za internu praksu s ciljem da naša metodologija i povezana rješenja ispune očekivanja korisnika.

Mazars u Bosni i Hercegovini

Pravna struktura revizorskog društva Mazars d.o.o.

Društvo je osnovano 2003. godine pod nazivom Askom d.o.o..

Društvo je promijenilo ime u august 2023. godine u društvo za reviziju i konsalting Mazars d.o.o., Bulevar Meše Selimovića 17a, Sarajevo.

Društvo je upisano u registar Općinskog suda u Sarajevo pod MBS 65-01-0485-10.

Društvo je upisano u registar Revizorske komore Federacije Bosne i Hercegovine.

Osnovni kapital društva iznosi 2.000,00 BAM i u cijelosti je uplaćen.

Upravu Društva čini: Gežo Emir, direktor bez ograničenja odgovornosti.

Struktura vlasništva revizorskog društva Mazars d.o.o.

Osnivači društva na dan 31.12.2023. su

- Gežo Emir (40,00%),
- Paloš Sanel (40,00 %),
- Đedović Alma (20,00 %)

Kao što je vidljivo iz vlasništva društvo nije vlasnički povezano sa Mazarsom. Do promjene vlasništva u odnosu na prethodnu godinu došlo je radi promjene naziva i adrese.

Upravljačka struktura revizorskog društva

Upravu čini ovlaštenu revizor Gežo Emir, koji je ujedno i vlasnik u društvu Mazars d.o.o..

Tri ovlaštena revizora potpisuju revizijske izvještaje kao ovlaštenu revizori.

U društvu su na dan 31. decembrom 2023. godine zaposlena sveukupno tri ovlaštena revizora.

Opis sistema interne kontrole kvalitete te izjava upravnog tijela o učinkovitosti njegova rada;

U okviru našeg plana One24, Odbor za upravljanje kvalitetom i usklađenošću (QM&C) i njegova četiri odbora – povjerenstvo za neovisnost i prihvaćanje, povjerenstvo za upravljanje kvalitetom, povjerenstvo za metodologiju i povjerenstvo za kulturu kvalitete – imaju četiri glavne misije:

- daljnje ugrađivanje kulture kvalitete kroz namjenski kulturni program, pokazatelje kvalitete i mape puta;
- upravljanje i praćenje kvalitete, s fokusom na implementaciju ISQM1 sistema upravljanja kvalitetom;
- upravljanje pitanjima usklađenosti, s fokusom na procedure prihvaćanja klijenata, neovisnost, metodologiju i priručnike, nadzor nad kvalitetom i aktivno upravljanje našim rizicima i njihovu pokrivenost; i

- rukovođenje promjenama, u upravljanju i izvješćivanju, s ciljem jačanja tima za kvalitetu

Kvaliteta je ono što reviziju čini relevantnom. To je ono što joj omogućuje da igra svoju ključnu ulogu u oblikovanju transparentnijih i održivijih poslovanja. Budući da čvrsto vjerujemo u reviziju kao jedan od stupova zdravijih ekosistema, otpornijih poslovnih okruženja i pravednijih društava, kvalitetu smo učinili okosnicom svega što radimo. Iz godine u godinu posvećeni smo poboljšanju revizije koju obavljamo i kvalitete izvješćivanja prema nositeljima upravljanja i dioničarima

Ulažemo vrijeme kako bismo razumjeli i sudjelovali u evoluciji kvalitete unutar struke, razvili našu metodologiju, pregledali preporuke za kvalitetu i teme regulatornih inspekcija te unaprijedili vještine i znanja našeg stručnog osoblja. Kontinuirano podižemo svoja očekivanja o tome što je kvaliteta revizije, jer vjerujemo da je to nešto što se stalno razvija.

Mazarsov revizorski manifest

Sami sebi postavljamo izazov da naše ponude revizije i osiguranja učinimo relevantnima, da donesemo vrijednost kompanijama i njihovim brojnim sudionicima i da naše zadatke obavljaju iskusni, predani i istinski neovisni profesionalci.

Pružanje revizije i dalje je u središtu Mazarsovog poslovanja od 31. decembra 2023. i ključni je dio naših planova za budućnost

Naša globalna revizorska organizacija

Mazarsovu liniju revizijskih usluga vodi globalni revizijski odbor u kojem su zastupljene sve regije i područja. Globalni odbor za reviziju odgovoran je za postavljanje vizije i misije linije usluga i osiguravanje da sve aktivnosti, bilo izravno ili neizravno, doprinose tome.

Naš globalni revizijski odbor podržavaju upravni odbori za visokorizična područja kao što su kvaliteta i talent, kao i radne skupine za reformu interne revizije na europskoj razini i razini grupe.

Odgovornost za kvalitetu

Kvaliteta i učinkovitost naših revizijskih usluga presudna je za sve naše sudionike i sastavni je dio naše predanosti izgradnji povjerenja u društvu. Vjerujemo u odgovornost i naš pristup kvaliteti revizije vođen je našom kulturom, vrijednostima i ponašanjem. Uvjereni smo da je ton na vrhu od najveće važnosti.

Izvršni odbor je u konačnici odgovoran za osiguranje tehničke izvrsnosti u svim našim uslužnim linijama unutar globalnog poslovanja, a ta odgovornost uključuje nadzor nad procesima praćenja kvalitete unutar Mazarsa, uključujući i kvalitetu revizije. U tom pogledu, na razini Grupe, posvećujemo posebne resurse izgradnji i održavanju visokih standarda kvalitete, neovisnosti, etike i profesionalne kompetencije, pod nadzorom odbora za upravljanje kvalitetom i upravljanjem.

Preko svog odbora za kontrolu kvalitete (QCC), QM&C odbor definiše sistem praćenja kvalitete i procedura potrebnih u svim uslužnim linijama i nadzire njihovu provedbu. Stoga je

izvršna vlast svake članice odgovorna za provedbu sistema praćenja kvalitete. Ovaj sistem praćenja kvalitete primjenjuje se i na članice i na korespondentne tvrtke.

Naš okvir za osiguranje kvalitete revizije

Međunarodna federacija računovođa (IFAC) je globalna organizacija za računovodstvenu struku posvećena služenju javnom interesu jačanjem profesije i doprinosom razvoju jakih međunarodnih gospodarstava.

Mazars Grupa aktivno je uključena u IFAC.

Mazars Grupa također je članica IFAC-ovog Foruma kompanija (FoF), udruženja međunarodnih mreža računovodstvenih kompanija koje provode transnacionalne revizije. Kao članovi FoF-a, obvezujemo se:

- održavati standarde kontrole kvalitete u skladu s Međunarodnim standardom kontrole kvalitete (ISQC1), koji je izdao Međunarodni odbor za standarde revizije i osiguranja (IAASB), uz relevantne nacionalne standarde ili propise kontrole kvalitete;
- imati politike i metodologije za provođenje transnacionalnih revizija koje se temelje, u praktičnoj mjeri, na Međunarodnim standardima revizije (ISA) koje je izdao IAASB;
- etički kodeks za profesionalne računovođe koji je izdao Međunarodni odbor za etičke standarde računovođa (IESBA kodeks) i svaki relevantni nacionalni etički kodeks;
- ponašanje, u mjeri u kojoj nacionalni propisi nisu u suprotnosti, redovite globalno koordinirane interne preglede osiguranja kvalitete; i
- podnijeti tajniku Foruma godišnje izvješće, u odobrenom formatu, u kojem je navedeno da ispunjava gore navedene obveze članstva.

U skladu s našim obavezama, naš okvir za osiguranje kvalitete predstavljen je kroz naš priručnik za osiguranje kvalitete i priručnik za upravljanje rizicima, a oba predstavljaju mjerilo za kontrolu kvalitete revizije za sve subjekte. Ovaj okvir pokriva sljedeće:

- odgovornost i vodstvo;
- neovisnost i objektivnost;
- prihvaćanje i nastavak angažmana;
- ljudske resurse;
- revizijsku metodologiju i izvedbu angažmana; planiranje i nadzor angažmana;
- tehničko savjetovanje;
- revizijsku dokumentaciju;
- profesionalnu povjerljivost i upravljanje rizicima;
- pregledi praćenja kvalitete angažmana
- praćenje kvalitete; i
- procedure za postupanje i rješavanje razlika u mišljenjima; pritužbe, optužbe i tužbe.

Svaki član je postavio priručnik za osiguranje kvalitete u svojoj zemlji i uređuje ga kako bi uključio specifičnosti zemlje. Politike i postupci u našem priručniku za osiguranje kvalitete su nadopunjeni našom globalnom metodologijom revizije. Naš revizijski softver također je razvijen kako bi omogućio strukturirani revizijski pristup u skladu s najnovijim revizijskim standardima.

Oni se redovito ažuriraju kako bi uključili razvoj međunarodnih i nacionalnih standarda i slijede operativne prijedloge korisnika.

Naša usklađenost s priručnikom za osiguranje kvalitete nadzire se unutarnjim i vanjskim inspekcijama.

Praćenje kvalitete revizije sastavni je dio održavanja i poboljšanja kvalitete u našoj profesiji. Omogućuje prepoznavanje područja za poboljšanje unutar naših politika i postupaka, u kombinaciji s dodatnom obukom kako bi se omogućio dosljedan kvalitetan pristup revizijskom radu. Izvršni rukovoditelji svake članice odgovorni su za implementaciju sistema praćenja kvalitete.

Nadalje, svaki rukovoditelj dužan je:

- promicati internu kulturu kvalitete kompanije i jačati tu kulturu jasnim, dosljednim i čestim porukama i inicijativama;
- podsjetiti pojedince na svim razinama na postojanje sistema praćenja kvalitete; i
- naglasiti važnost poštivanja zakonskih i regulatornih obaveza, posebno u pogledu IESBA kodeksa, lokalnih etičkih zahtjeva i profesionalnih standarda prakse pri prihvaćanju i izvršavanju novih zadataka

Politike i metodologija revizije

Globalna Mazars revizijska metodologija (MAM) obavezna je za sve Mazars entitete, dopunjena lokalnim regulatornim i zakonskim zahtjevima. Korištenje zajedničke metodologije omogućuje nam primjenu dosljednog pristupa i razinu kvalitete na globalnoj razini za sve angažmane klijenata bez obzira na njihovu veličinu i međunarodnu prisutnost.

U svijetu koji se sve više globalizira, MAM nam omogućuje da našim multinacionalnim klijentima damo jamstvo o kvaliteti naših revizija preko granica.

Uvedene su posebne politike i procedure u pogledu grupnih revizija, uključujući korištenje i oslanjanje na druge revizore. Ovi postupci uključuju razmatranje rezultata praćenja kvalitete. MAM se neprestano unapređuje dok nastojimo primijeniti pristup modela revizije temeljen na riziku, fokusirajući se na stvari koje su važne i prilagođavajući područja fokusa i napora na temelju razine rizika. Naša metodologija i pridružene smjernice za primjenu također su osmišljene da potaknu profesionalni skepticizam u našim revizijama.

Softver za reviziju koristi se za podršku timovima u primjeni našeg pristupa temeljenog na riziku, od prihvaćanja zadatka do završetka revizije.

Ubrzavanje uvođenja naše Atlas platforme

Naš glavni Atlas programski tim je u 2023 godinu kompletirao novu verziju Atlasa sa značajnim poboljšanjem korisničkog sučelja i korisničkog iskustva, te ugrađenim izdanjima naše revizijske metodologije u kontekstu revidiranog ISA315 primjenjivog od 2022. koristeći najsavremenija tehnološka sredstva. Ovo, zajedno s izdanjem Atlas Analytics NextGen-a u drugom dijelu 2021., moćniji je alat za analizu podataka s novim dizajnom i poboljšanim

sučeljem koji će revizorskim timovima pružiti iskustvo iz prve ruke u radu na Atlas NextGen 2022.

Sada podržavamo i pripremamo potpuni prijelaz na Atlas za sve angažmane u 2024. gdoiini kroz:

- ambiciozan, ali realan razvojni plan za Atlas, Atlas Analytics NextGen uzimajući u obzir povratne informacije naših revizora i predlažući globalnu integraciju revizijskih rješenja dostupnih svim zaposlenima;
- snažno upravljanje koje pokriva i razvoj softvera i napredak implementacije uz redovitu komunikaciju s ključnim sudionicima;
- centralnu obuku putem e-učenja, webinarima i prezentacijama o Atlasu i njegovim funkcionalnostima izravno dostupnim svim korisnicima Atlasa; i
- središnji tim za podršku Atlasa koji podržava sve aktivne korisnike u živim zemljama, 20 sati dnevno, tijekom cijele godine.

Dodatna obuka i alati razvijeni su tokom godine kako bi se dodatno poboljšale vještine našeg tima u ovom području i poboljšala kvaliteta njihova rada. To je podržano daljnjom obukom i alatima za pomoć u razumijevanju i testiranju IT okruženja naših klijenata.

Naša sposobnost održavanja kvalitete ne ovisi samo o IT alatima dostupnim našem stručnom osoblju, također se oslanja na odgovarajuću podršku koja je dostupna timovima. MAQ i MAM detaljno opisuju okolnosti pod kojima postoji obavezan zahtjev za savjetovanje unutar kompanije.

Naši tehnički stručnjaci također su dostupni za tehničke konsultacije o reviziji i finansijskom izvještavanju kada je potrebna podrška. Kako bismo poboljšali kvalitetu revizije u određenim područjima revizije, naši glavni revizorski timovi imaju pristup našim specijaliziranim revizorima i stručnjacima, uključujući IT, porezne, aktuarske stručnjake i stručnjake za procjenu vrijednosti. Naše revizijske politike i postupci osmišljeni su i implementirani kako bi se osiguralo da se pridržavamo i da možemo pokazati usklađenost s Međunarodnim standardima revizije. Naše politike i postupci također su ugrađene u svakodnevne aktivnosti naše tvrtke.

Pregledi kvalitete angažmana (EQR)

Procjene koje provode lokalni i globalni timovi za praćenje kvalitete osmišljene su u skladu s IFAC-ovim standardom kvalitete i smjernicama.

Pregledi praćenja kvalitete revizije Mazarsovih subjekata imaju nekoliko komponenti:

- samoprocjena subjektive metodologije revizije, etike i sistema osiguranja kvalitete; interno praćenje učinkovitosti internih postupaka i kvalitete revizijskih datoteka. To obavlja svaki subjekt na godišnjoj osnovi i predstavlja osnovu za dovršetak samoprocjene
- Mazarsove međunarodne inspekcije: provode ih iskusni recenzenti iz drugih članica unutar organizacije, općenito svake tri godine, a cilj im je zauzeti neovisno stajalište o rezultatima samoprocjene i unutarnjeg praćenja, dok istovremeno pomaže u širenju najboljih praksi ; i
- vanjske inspekcije: subjekti su periodički podvrgnuti pregledima od strane regulatora revizije ili drugih relevantnih tijela u njihovoj nadležnosti. Rezultati takvih pregleda priopćuju se globalnom Mazars QCC-u.

Samoprocjena uključuje usklađenost subjekta sa standardima IFAC-a kao i izvještavanje o rezultatima interne i eksterne revizije praćenja kvalitete. Ovo može biti osnova za akcijski plan koji se odnosi na sva područja za koja je utvrđeno da zahtijevaju poboljšanje, uključujući ona koja su utvrđena bilo kojom međunarodnom Mazars inspekcijom.

Subjekti su dužni interno komunicirati rezultate svojih revizijskih pregleda praćenja kvalitete svojim izvršnim direktorima, partnerima i voditeljima revizije. Ova je komunikacija dostatno detaljna kako bi se omogućilo poduzimanje potrebnih korektivnih mjera, kako za dotičnog partnera tako i na cjelokupnoj razini subjekta.

Kao minimum, rezultati revizije praćenja kvalitete uključuju:

- opis primijenjenih postupaka i opseg pregleda praćenja kvalitete;
- rezultate i zaključke pregleda subjektivih postupaka i revizijskih angažmana; i
- detaljne akcijske planove, ako su potrebni.

Subjekti koji se prijavljuju za pristupanje organizaciji Mazars podliježu inspekciji koju organizira QCC. Izvješće s rezultatima pregleda uključeno je u dosje za prijem koji se podnosi Izvršnom odboru i Upravnom vijeću na razmatranje prije glasanja na Glavnoj skupštini partnera. Izvještaj može biti popraćen akcijskim planom čiji bi napredak pratio QCC

Izjava od strane Geže Emira, Managing Partnera i osobe koja je zadužena za sistem upravljanja kvalitetom

Kvaliteta je temelj naše svrhe. Iz tog razloga, to je jedan od temeljnih stupova naše One24 strategije i podupire naše ciljeve i ambicije. To je u konačnici ključno mjerilo na kojem stoji naš profesionalni ugled.

U potpunosti smo predani održavanju, upravljanju i stalnom poboljšanju kvalitete. Središnje za to su aktivnosti koje provodimo lokalno, ali pod vodstvom Grupnog odbora za kvalitetu i upravljanje rizikom za dizajniranje, implementaciju i korištenje novog međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom 1 (MSUK1) – stvarajući naš novi Mazars Globalni sistem upravljanja kvalitetom (SoQM).

Naznaka kad je provedena posljednja provjera osiguranja kvalitete iz članka 26

Kontrolu kvalitete nad odjelom revizije, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji, član 89, stav 1, provodi Revizorska komora FBiH.

Nad Društvom je tokom 2023. godine nije proveden nadzor od strane Revizorske komore FBiH.

Nad društvom je u julu 2022. godine proveden nadzor od strane Mazars Grupe.

Popis subjekata od javnog interesa za koje je revizorsko društvo provelo zakonske revizije tokom finansijske godine koja je završila s 31. decembra 2023. godine

Popis klijenata za koje su izdati izvještaji o zakonskoj reviziji tokom razdoblja Izvještaja o Transparentnosti (od 1. januara 2023. do 31. decembra 2023. godine):

- Famos d.d.,
- Plin d.d. ,
- BIRA d.d.
- Intereuropa RTC d.d.
- JP Lokom d.o.o.
- Institut za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja Sarajevo,
- Zavod za zdravstvenu zaštitu zaposlenika MUPa KS,
- Zavod za javno zdravstvo KS.

Izjava koja se odnosi na neovisnost rada ovlaštenog revizora ili revizorskog društva kojom se također potvrđuje da je provedena unutarnja provjera pridržavanja zahtjeva o neovisnosti

Kontinuirano nastojimo postići najvišu razinu objektivnosti i neovisnosti u svim našim zadacima te smo osmislili i implementirali politike i procedure kojima je cilj osigurati da svo osoblje i partneri poštuju najstrože zahtjeve, gdje god radili.

Sukobi neovisnosti/interesa

Razvili smo politike i procese kako bismo osigurali da identifikujemo i reagujemo na sve sukobe neovisnosti/interesa koji su priopćen svim partnerima i osoblju. Tamo gdje postoji potencijalna prijetnja našoj neovisnosti, zadatak se odbija ili se provode odgovarajuće mjere zaštite.

Kako čuvamo svoju objektivnost i neovisnost

Sistemi koje je implementirala Mazars Grupa i usvojili entiteti članovi uključuju:

Naš kodeks ponašanja za objektivnost i neovisnost

Grupa Mazars pripremila je kodeks ponašanja za objektivnost i neovisnost (CCOI) koji je u skladu s Etičkim kodeksom IESBA i uvodi dodatne posebne zahtjeve za kompanije i osoblje Mazarsa. Sve Mazarove zemlje moraju ažurirati CCOI za posebne zakone i propise svoje zemlje. CCOI se distribuira svim partnerima i osoblju i sastavni je dio programa stručnog usavršavanja svih subjekata članica.

Odgovornost za očuvanje objektivnosti i neovisnosti

Grupni odbor za neovisnost i prihvaćanje odgovoran je za nadzor neovisnosti i prihvaćanja za Mazars širom svijeta. Daje smjernice za prijemno osoblje u svakoj zemlji, odobrava prve termine za reviziju PIE (s ograničenim iznimkama) i druge specifične klijente (SPAC, dodjele kriptovaluta) i upravlja godišnjim postupkom izvještavanja o neovisnosti, izvještavajući o rezultatima Izvršnog odbora. Odlučuje o svim pitanjima neovisnosti ili prihvaćanja na koja mu se skrene pozornost, uključujući sva predložena odstupanja od CCOI-ja od strane zemlje i osigurava da se sve promjene međunarodnih etičkih standarda priopće svim zemljama u organizaciji.

Prihvatanje i nastavak angažmana

Prije prihvatanja ili nastavka odnosa s klijentom, naši postupci zahtijevaju da se izvrši procjena rizika povezanih s klijentom, uključujući sposobnost subjekta da izvrši angažman i sve etičke rizike u smislu neovisnosti i sukoba interesa.

Pružanje dodatnih usluga klijentu revizije podliježe prethodnom odobrenju vodećeg partnera u reviziji i, u nekim slučajevima, etičkog partnera ili voditelja rizika zemlje. U određenim okolnostima ova odredba također podliježe odobrenju revizorskog odbora klijenta.

Globalni alat za provjeru neovisnosti

Implementirali smo globalni alat za provjeru neovisnosti, WeCheck, kako bismo zaštitili neovisnost Mazars grupe. Sve zemlje unutar našeg partnerstva imaju pristup WeChecku. Do danas je 78 zemalja koje predstavljaju >95% našeg prometa uživo na WeChecku. Ove zemlje redovito učitavaju i osvježavaju podatke svojih klijenata u WeCheckov sustav za upravljanje podacima

Godišnje proglašenje neovisnosti

Svi partneri i osoblje dužni su dati godišnju izjavu o svojoj neovisnosti. Poštujući to:

- Mazars partneri i njihova uža obitelj ne mogu imati izravne ili neizravne finansijske interese u uvrštenom revizorskom klijentu;
- zabranjeni su osobni ili porodični odnosi između člana revizorskog tima i člana uprave subjekta revizije ili bilo koje osobe koja ima ključnu poziciju u klijentu revizije; i
- partneri i osoblje koje radi na revizijskom angažmanu ne smiju imati nikakve finansijske ili komercijalne odnose s klijentom revizije (osim normalnih finansijskih transakcija s klijentom revizije banke ili druge kreditne institucije koje se poduzimaju u tržišnim uslovima

Politika kompenzacije globalnih partnera

Dobit se dijeli među partnerima prema broju "baznih bodova" koji su im dodijeljeni. Za izračun vrijednosti baznih bodova koriste se dva kriterija: ukupni učinak Grupe Mazars i učinak nacionalnog entiteta kojem doprinose. Svaki faktor se mjeri jednako. Nekoliko zemalja,

uključujući Francusku, odlučile su dodati sistem bonusa koji se temelji na individualnom učinku.

Partneri dobivaju dio globalne omotnice na temelju uspješnosti njegove/njezine zemlje. Pod nadzorom Upravnog vijeća i na temelju preporuke dobivene od izvršne vlasti zemlje, dodjeljuju se osnovni bodovi partnerima prema ukupnom učinku zemlje i pojedinačnom učinku svakog partnera.

Ovaj se učinak procjenjuje kroz različite kriterije:

- profesionalnost, tehnički doprinos i poštivanje normi poslovne prakse;
- partnerski duh;
- važnost i složenost zadataka;
- doprinos općem razvoju lokalnih subjekata i Grupe; i
- razina menadžerske odgovornosti.

Nijedan od ovih kriterija ne ocjenjuje se zasebno, već se najveća težina pridaje tehničkoj kompetenciji i duhu partnerstva. Finansiranje poslovne aktivnosti ovisi isključivo o svakom nacionalnom članu i slijedi istu proporcionalnost kao i podjela dobiti.

Globalne procedure

Naše vrijednosti postavljaju platformu za ono za što vjerujemo da će izgraditi dugoročni održivi uspjeh organizacije. Želimo raditi na način koji promovira naše vrijednosti i osigurava najbolju moguću uslugu za naše klijente i najbolje moguće okruženje za naše timove. Mazars je predan odgovornom, otvorenom i profesionalnom odnosu prema:

- interno izraženoj zabrinutosti koju partneri ili članovi tima mogu imati o mogućim zlouporabama unutar kompanije Mazars; i
- zabrinutosti koje su izrazile osobe izvan Mazarsa (klijenti i drugi dionici) o uslugama koje pruža Mazars.

Ovi postupci dojavljivanja na razini cijele grupe za naše osoblje, naše klijente i naše sudionike odražavaju našu politiku nulte tolerancije prema neetičkom ponašanju.

Primjenjuju se od 2014. godine, a vanjski obrasci i obrasci za pritužbe zaposlenika dostupni su na našim web stranicama Mazarsa kao i na lokalnoj web stranici društva (na web stranici Grupe: <http://www.mazars.com/Complaintform>).

Svi se zahtjevi izravno obrađuju preko glavnog direktora za usklađenost Grupe (CCO).

Povjerljivost i sigurnost informacija

Povjerljivost i sigurnost informacija ključni su elementi naših profesionalnih odgovornosti. Zlouporaba ili gubitak povjerljivih podataka o klijentu ili osobnih podataka može izložiti kompaniju pravnim postupcima i može negativno utjecati na naš ugled, Glavni službenik za informacijsku sigurnost Grupe (CISO) odgovoran je za pružanje nadzora, politike i strateških

smjernica o informacijskom riziku i pitanjima cyber sigurnosti. Izravno odgovara CCO-u i Izvršnom odboru

Izjava o politici ovlaštenog revizora ili revizorskog društva u vezi sa stalnim obrazovanjem ovlaštenih revizora iz članka 13. Direktive 2006/43/EZ

Mazars u Bosni i Hercegovini usklađen je sa Pravilnikom o stalnom stručnom usavršavanju ovlaštenih revizora.

Ovlašteni revizor je dužan da osigura kontinuirano profesionalno usavršavanje iz stava, sa minimalnim fondom sati utvrđenim Zakonom o računovodstvu i reviziji Bosne i Hercegovine u prethodne tri godine od podnošenja zahtjeva za izdavanje licence, s tim da je 50% navedenog fonda sati provedeno na usavršavanju u oblasti revizije.

Mazars je uspostavio program profesionalne edukacije koji uključuje organizaciju i provođenje tehničkih, unutarnjih i vanjskih seminara i razvoj mnoštva mogućnosti za zaposlenike kako bi mogli sudjelovati na tehničkim seminarima i konferencijama.

Na temelju ovih gore navedenih zahtjeva za stalnu profesionalnu obuku (CPE), Mazars u Bosni i Hercegovini može svakom trenutku utvrditi da svi partneri i profesionalni zaposlenici odgovaraju zahtjevima za stalnu profesionalnu obuku koji su definisani Zakonom o Računovodstvu I Reviziji FBiH i Republike Srpske.

Informacije koje se tiču osnove za nagrađivanje partnera u revizorskim društvima

Svaki zaposlenik, pa tako i ovlašteni revizori koji potpisuju revizorske izvještaje potpisuju individualne ugovore o radu sa društvom kojima je regulisana fiksna mjesečna plaća.

Osim plaće, navedenim revizorima isplaćeni su i neoporezivi dodaci u najvišem porezno dopuštenom iznosu.

Ukupno je s osnova plaće i dodataka na plaću u 2023. godini. isplaćeno 192.562 BAM (svim zaposlenicima Društva), 107.938 BAM u 2022. godini.

Managing partner i partner revizije te drugi osnivači društva također imaju pravo na isplatu dobiti.

Opis politike ovlaštenog revizora ili revizorskog društva u vezi s rotiranjem glavnih partnera za reviziju i zaposlenika u skladu s članom 79. stav 1.

U skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji članak 79. isto revizorsko društvo može obavljati zakonsku reviziju subjekata od javnog interesa najviše sedam uzastopnih godina, uključujući razdoblje početnog angažmana od najmanje godinu dana. Izuzetno reviziju kod

istog subjekta od javnog interesa odabrano društvo za reviziju može obavljati još tri godine nakon isteka roka od sedam godina, ukoliko osigura da reviziju izvrši drugi revizor.

Društvo prati trajanje angažmana za društva od javnog interesa te vodi računa o zakonskim obvezama provođenja rotacije.

Promet u Bosni i Hercegovini

Mazarsov promet u Bosni i Hercegovini za 2023 godinu iznosi 600.049 BAM (366.994 BAN za godinu koja je završila 31. decembra 2022. godine).

| | 2022. | 2023 |
|--|----------------|----------------|
| Revizija, uključujući zakonsku reviziju i srodne usluge te ostale usluge uvjerenja | 276.934 | 490.235 |
| Specijalizirane usluge* | 86.163 | 103.414 |
| Ostali prihodi (nevezani zadjelatnost) | 3.897 | 6.400 |
| Ukupni prihodi | 366.994 | 600.049 |

Društvo je pružalo nerevizorske usluge revizorskim klijentima u skladu sa zakonski dozvoljenim obimom i vrstom.

Unutar prihoda od zakonske revizije koji iznosi 490.235 iznos od 44.165 BAM odnosi se na društva od javnog interesa.

Specijalizirane usluge odnose na nerevizorske usluge drugim subjektima (usluge izrade Studija transfernih cijena i usluge dogovorene procedure)

Appendix 1 – Popis svih Mazars društava globalno na 31. decembar 2023.

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|----------------------|-----------------------|--|--|
| Africa & Middle East | Algeria | Mazars Audit Algérie | Audit, AOS |
| Africa & Middle East | Angola | Mazars Angola - Auditores & Consultores, Lda. | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Africa & Middle East | Bahrain | Mazars Chartered Accountants (Bahrain) | AOS, Audit, Consulting |
| Africa & Middle East | Benin | MAZARS BENIN | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Botswana | MAZARS PARTNERSHIP(BOTSWANA) | Audit |
| Africa & Middle East | Burkina Faso | Mazars au Burkina Faso | Audit, Consulting, AOS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Cameroon | MAZARS CAMEROUN | AOS, Audit, Consulting, FAS |
| Africa & Middle East | Congo (Kinshasa) | Mazars République Démocratique du Congo SARL | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | Egypt | Mazars Mostafa Shawki & Co | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | | Mostafa Shawki Consulting For Corporate Finance & Securities SAE | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Gabon | Mazars Gabon | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal |
| Africa & Middle East | Ghana | Mazars Ghana | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | Ivory Coast | MAZARS COTE IVOIRE | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Jordan | International Professional Bureau Consulting & Audit Co. | AOS, Audit, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | Kenya | Mazars Kenya | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax, Other |
| Africa & Middle East | | Emu Registrars | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Kuwait | Accounting Center Certified Public Accountants | AOS, Audit, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Lebanon | MAZARS SAADE SAL | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | Madagascar | CABINET MAZARS FIVOARANA | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Mauritius | MAZARS LIMITED | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars LLP | Audit |
| Africa & Middle East | Morocco | MAZARS AUDIT ET CONSEIL | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Mozambique | Mazars, Lda | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | Niger | International Audit & Consulting, I.A&C Niger | Audit, Consulting |
| Africa & Middle East | Nigeria | MAZARS PROFESSIONAL SERVICES | Audit |
| Africa & Middle East | Oman | Mazars For Consultancy And Audit SPC | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | | Mazars Chartered Accountants LLC | Audit |
| Africa & Middle East | Palestinian Territory | Mazars Chartered Accountants and Consultants | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Africa & Middle East | Qatar | Mazars Consultants Auditors and Partners | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | | Mazars LLC (Qatar) | Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Rwanda | Mazars Rwanda | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Saudi Arabia | AL KHARASHI CERTIFIED ACCOUNTANTS & AUDITORS | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | Senegal | MAZARS SENEGAL | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Africa & Middle East | South Africa | Mazars Port Elizabeth | Audit |

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|---------------------------------|----------------------|--|--|
| Africa & Middle East | | Mazars Services Trust | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Cape Town | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Central Inc | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Durban | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Gauteng | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Empowerment Investments (Pty) Ltd | AOS, Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Financial Services Africa (Pty) Ltd | AOS, Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars International Services Pty Ltd | Audit, AOS |
| Africa & Middle East | | Mazars Gauteng Inc | Audit, Consulting, AOS, Tax |
| Africa & Middle East | Tanzania | Mazars Tanzania | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Africa & Middle East | Tunisia | ECC MAZARS | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax, Other |
| Africa & Middle East | | STRATEGY AND BUSINESS CONSULTING INTERNATIONAL | AOS, Audit, Consulting, FAS, Other |
| Africa & Middle East | Uganda | Mazars BRJ | Audit |
| Africa & Middle East | | Mazars Chartered Accountants | Audit |
| Africa & Middle East | United Arab Emirates | Mazars Tax Consultants | AOS, Audit, Tax |
| Africa & Middle East | | MAZARS CHARTERED ACCOUNTANTS LLC | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Africa & Middle East | | MAZARS ADVISORY LIMITED-000005585 | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax, Other |
| Africa & Middle East | Zimbabwe | KLM Chartered Accountants | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Africa & Middle East | | KLMCA Advisory Services | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Total Africa-Middle East | 34 | 53 | |
| Americas | Argentina | ESTUDIO URIEN & ASOCIADOS | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Americas | | ESTUDIO URIEN S.R.L. | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Americas | Bermuda | Mazars Limited, Bermuda | Audit |
| Americas | Brazil | MAZARS AUDITORES INDEPENDENTES - SOCIEDADE SIMPLES LTDA. | Audit |
| Americas | | MAZARS AUDITORES LTDA. | Audit |
| Americas | | Mazars, s.e.n.c.r.l. | AOS, Audit, Consulting, FAS |
| Americas | Canada | 9089-1060 Québec inc. | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Americas | | Mazars Canada inc. | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Americas | Cayman Islands | Mazars Cayman | Audit |
| Americas | | Mazars Limited | Audit |
| Americas | Chile | Mazars Chile Ltda | Audit, Consulting |
| Americas | | Mazars Auditores Consultores Spa | Audit, Consulting |
| Americas | Colombia | Mazars Colombia S.A.S BENEFICIO E INTERES COLECTIVO- BIC | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Americas | | MAZARS AUDITORES, S. DE R.L. DE C.V. | Audit |
| Americas | Mexico | MAZARS GUADALAJARA, S. DE R.L. DE C.V. | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Americas | | MAZARS MEXICALI S. DE R.L. DE C.V. | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Americas | Peru | Contreras y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada | Audit |
| Americas | United States | Mazars USA LLP | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax, Other |

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|---------------------------|-------------------------|--|--|
| Americas | Uruguay | MARTINEZ BERNIE LUIS Y GONZALEZ COLMAN PATRICIA ROSMARI SOCIEDAD CIVIL | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Americas | Venezuela | ADRIANZA RODRIGUEZ CEFALO & ASOCIADOS | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Americas | | Mazars Venezuela | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Total Americas | 12 | 21 | |
| Asia-Pacific | Afghanistan | Mazars Afghanistan Limited | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax, Other |
| Asia-Pacific | | MAZARS RISK & ASSURANCE PTY LIMITED | Audit |
| Asia-Pacific | Australia | Mazars Melbourne Pty Ltd | Audit, Consulting, Tax |
| Asia-Pacific | | Mazars Assurance Pty Ltd | Audit |
| Asia-Pacific | China | MAZARS CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS. | Audit |
| Asia-Pacific | | Mazars (Beijing) Certified Public Accountants | Audit |
| Asia-Pacific | Hong Kong S.A.R., China | Mazars CPA Limited | Audit, Consulting |
| Asia-Pacific | | Kalyaniwalla Mistry and Associates | Audit |
| Asia-Pacific | India | Kalyaniwalla & Mistry LLP | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Asia-Pacific | | Mazars Advisory LLP | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Asia-Pacific | | S. N. DHAWAN & CO LLP | Audit |
| Asia-Pacific | Indonesia | KAP Aria Kanaka & Rekan | Audit |
| Asia-Pacific | Japan | Mazars Audit LLC | Audit |
| Asia-Pacific | Malaysia | Mazars PLT | Audit |
| Asia-Pacific | | Mazars Risk Management Sdn Bhd | AOS, Audit, Consulting |
| Asia-Pacific | Pakistan | MAZARS M.F. & CO. | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax, Other |
| Asia-Pacific | Philippines | YU VILLAR TADEJA AND CO | Audit |
| Asia-Pacific | Singapore | MAZARS LLP (SINGAPORE) | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax, Other |
| Asia-Pacific | South Korea | Mazars Sebit Korea | AOS, Audit, FAS, Tax, Other |
| Asia-Pacific | Taiwan | Mazars Taiwan CPAs (瑪澤聯合會計師事務所) | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Asia-Pacific | | Mazars Limited (Based in Thailand) | Audit, FAS |
| Asia-Pacific | Thailand | MZT Partners Ltd | AOS, Audit, Consulting |
| Asia-Pacific | | Mazars Holding (Thailand) Ltd | AOS, Audit, Consulting, FAS |
| Asia-Pacific | Vietnam | Mazars Vietnam Co Ltd | AOS, Audit |
| Total Asia-Pacific | 15 | 24 | |
| Europe | Albania | Mazars Shpk | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Europe | | Mazars Tax Advisory GmbH | AOS, Audit, Tax |
| Europe | Austria | Mazars Austria GmbH | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars IT Services GmbH | AOS, Audit |
| Europe | Belgium | Mazars Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises | Audit |
| Europe | Bosnia and Herzegovina | Mazars d.o.o | Audit, Tax |
| Europe | Bulgaria | MAZARS OOD | Audit, FAS |
| Europe | Croatia | Mazars Cinotti Audit d.o.o. | Audit |

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|-------------------|----------------|--|--|
| Europe | Cyprus | Mazars Limited (Cyprus) | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Europe | Czech Republic | Mazars Audit s.r.o. | Audit |
| Europe | Denmark | MAZARS statsautoriseret revisionspartnerselskab | Audit |
| Europe | | Mazars SA | Audit, Consulting, FAS, Legal |
| Europe | | Mazars & Associés | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Uniconseils | AOS, Audit |
| Europe | | CBA | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Experts et Conseils | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars (Lyon) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Hauts de France | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars (Rouen) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars (Bezannes) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars (Labège) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars (Strasbourg) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Bourgogne Franche-Comté | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Data | AOS, Audit |
| Europe | France | Mazars Dijon | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Pontarlier | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Lons | AOS, Audit |
| Europe | | MAZARS & SEFCO | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Valence Experts & Conseils | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Gourgue | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Haguenau | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Entrepreneurs (Lyon) | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Développement | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars D.D.A | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars CPA | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars SARL | AOS, Audit |
| Europe | | AGEC | AOS, Audit |
| Europe | | Mazars Galet Oldra | AOS, Audit |
| Europe | Germany | Mazars GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft | AOS, Audit, Tax |
| Europe | Gibraltar | Mazars (Gibraltar) Limited | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax, Other |
| Europe | Greece | MAZARS CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS BUSINESS ADVISORS SA | Audit, Consulting |
| Europe | Hungary | MAZARS Könyvszakértő és Tanácsadói Korlátolt Felelősségű Társaság | AOS, Audit, FAS, Tax |
| Europe | Ireland | Mazars | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Europe | Israel | Bri Rotbart Raz Mazars Israel | Audit |
| Europe | | FS AUDIT SERVICES | AOS, Audit, Consulting, Legal, Tax |

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|-------------------|-------------|--|-------------------------------|
| Europe | Italy | Professionisti Associati Società Semplice | Audit, Other |
| Europe | | Mazars Italia S.p.A | Audit, Consulting, FAS |
| Europe | Kazakhstan | 'Mazars' Limited Liability Partnership | Audit |
| Europe | Kosovo | MAZARS KOSOVA SH.P.K | AOS, Audit, Consulting, Tax |
| Europe | Kyrgyzstan | Mazars Limited Liability Company | AOS, Audit |
| Europe | | 'Mazars Audit' Limited Liability Company | Audit |
| Europe | Latvia | Mazars Audits | Audit |
| Europe | Lithuania | Persense | Audit, Consulting, Legal, Tax |
| Europe | | Mazars Lithuania Audit | Audit |
| Europe | Luxembourg | MAZARS Luxembourg | Audit |
| Europe | Macedonia | Mazars Revizija DOO | Audit |
| Europe | Malta | Mazars Malta | Audit |
| Europe | Netherlands | Mazars Accountants N.V. | Audit |
| Europe | Norway | Mazars AS | Audit |
| Europe | Poland | Mazars Audyt Sp. z o.o. | Audit |
| Europe | Portugal | MAZARS & ASSOCIADOS, SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE CONTAS, S.A. | Audit |
| Europe | Romania | Mazars Romania SRL | Audit |
| Europe | Serbia | MAZARS d.o.o. Beograd | Audit, FAS, Tax, AOS |
| Europe | Slovakia | Mazars Slovensko, s.r.o. | Audit, Consulting, FAS |
| Europe | Slovenia | MAZARS, družba za revizijo, d.o.o. | Audit |
| Europe | | MAZARS IT, DRUZBA ZA INFORMACIJSKE STORITVE, D.O.O. | Other, AOS, Audit |
| Europe | Spain | Mazars Auditores S.L.P. | Audit |
| Europe | Sweden | BSM Revisionsbyrå AB | Audit |
| Europe | | KlöverRevision i Limhamn AB | Audit |
| Europe | | Körö Revisionsbyrå AB | Audit |
| Europe | | Dagermark Revision AB | Audit |
| Europe | | Grebneke Advisory AB | Audit |
| Europe | | Anders SportsMan AB | Audit |
| Europe | | MBO Revision AB | Audit |
| Europe | | SPA Revisionsbyrå AB | Audit |
| Europe | | Anders Persson Revisionsbyrå Ystad AB | Audit |
| Europe | | Stenskottet AB | Audit |
| Europe | | Saltsjökvärns Revision AB | Audit |
| Europe | | Norrhagens Revision AB | Audit |
| Europe | | Optimus Ekonomikonsult AB | Audit |
| Europe | | Flora Revision AB | Audit |
| Europe | | Ö Rev i Hbg AB | Audit |

| Geographical zone | Country | Legal name | Service line(s) |
|---------------------|----------------|--|---|
| Europe | | Himmelsblå Revision AB | Audit |
| Europe | | MBR Revision AB | Audit |
| Europe | | Helleklint Revisionsbyrå AB | Audit |
| Europe | | Revisio Jan Håkansson AB | Audit |
| Europe | | Mak Revision AB | Audit |
| Europe | | Persson Audit AB | Audit |
| Europe | | eMeMeM AB | Audit |
| Europe | | Mazars AB | Audit |
| Europe | | Mazars KB | Audit |
| Europe | | Endeavour Auditing AB | Audit |
| Europe | | HMAB Konsult AB | Audit |
| Europe | | Den vita valen AB | Audit |
| Europe | | M F Revision i Stockholm AB | Audit |
| Europe | | Lilla Ego Revision AB | Audit |
| Europe | | Mazarinen AB | Audit |
| Europe | | Mak Revision & Rådgivning AB | Audit |
| Europe | | MAZARS SA (Suisse) | AOS, Audit, Consulting, FAS, Tax |
| Europe | Switzerland | Aunexis AG | Audit, Consulting |
| Europe | | Mazars SA | Audit |
| Europe | Turkey | Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. | Audit |
| Europe | Ukraine | 'Audit Firm 'Mazars Ukraine' LLC | Audit |
| Europe | United Kingdom | Mazars LLP | AOS, Audit, Consulting, FAS, Legal, Tax |
| Europe | Uzbekistan | Limited Liability Company 'Mazars Advisory' | AOS, Audit, Consulting |
| Total Europe | 40 | 105 | |
| TOTAL | 101 | 203 | |