

Mazars d.o.o.,
Izveštaj o transparentnosti 2024

forv/s
mazars

Sadržaj

- 00** Predgovor – Emir Gežo, Managing Partner, Mazars d.o.o.
- 01** Forvis Mazars Global
- 02** Forvis Mazars Group
- 03** Naš sistem upravljanja kvalitetom
- 04** Pružanje kvalitetne revizije
- 05** Izjave o usklađenosti
- 06** Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini
- 07** Prilozi
- 08** Kontakt informacije

Predgovor – Emir Gežo, Managing Partner, Forvis Mazars Bosna i Hercegovina

Poštovani,

U ime našeg revizorskog društva, želio bih predstaviti Izvještaj o transparentnosti za ovu godinu. Ovaj izvještaj je sastavljen u skladu s Europskom Direktivom i sadrži sve relevantne informacije o našem društvu.

U ovom izvještaju ćete pronaći detaljne informacije o našoj kompaniji, uključujući naše poslovne procese, strukturu, finansijske izvještaje i druge važne informacije.

Tokom 2024, tačnije 1.juna 2024. godine Mazars se udružio sa Forvisom te je nastala nova mreža Forvis Mazars.

Kvaliteta je temelj naše svrhe. Iz tog razloga, to je jedan od temeljnih osnova naše One24 strategije i podupire naše ciljeve i ambicije. To je u konačnici ključno mjerilo na kojem se temelji naš profesionalni ugled.

U potpunosti smo predani održavanju, upravljanju i stalnom poboljšanju kvalitete. Aktivnosti provodimo lokalno, ali pod vodstvom Grupnog odbora za kvalitetu i upravljanje rizikom koji je implementacijom MSUK1 stvorio i naš novi Forvis Mazars Globalni sistem upravljanja kvalitetom (SUK).

Nadamo se da će vam ovaj izvještaj pružiti sve potrebne informacije o našem društvu.

S poštovanjem,



Forvis Mazars Global

Dana 1. juna 2024. Forvis Mazars¹ pokrenut je kao nova globalna mreža. Mi smo vodeći pružatelj usluga revizije i osiguranja, poreznih, savjetodavnih i konsultantskih usluga u cijelom svijetu i najveći novi sudionik na globalnoj ljestvici u posljednjih nekoliko desetljeća.

S globalnim pogledom da vidimo širu sliku i lokalnim znanjem da je razumijemo, kombiniramo obim, kapacitet i pokrivenost s agilnošću, dubokim uvidom i osobnim pristupom. Predani smo izgradnji povjerenja naših klijenata da se pripreme za ono što slijedi stavljajući kvalitetu, integritet i tehničku izvrsnost u srž onoga što radimo.

U brojevima

\$5bn

Ukupni prihod ²

40.000+

Ukupno zaposlenika

1,800+

ukupno partnera

100+

država i teritorija

400+

ureda

¹ Forvis Mazars je ime za globalnu mrežu Forvis Mazars (Forvis Mazars Global Limited) i njezina dva neovisna člana: Forvis Mazars Group SC, međunarodno integrirano partnerstvo koje djeluje u više od 100 zemalja i teritorija, i Forvis Mazars, LLP u Sjedinjenim Državama .

² Izvor: IAB World Network rankings 2023.

Forvis Mazars Global (nastavak)

Forvis Mazars detaljnije

Mreža Forvis Mazars (Forvis Mazars Global Limited) vodeća je globalna mreža profesionalnih usluga koja djeluje pod jednim brendom sa samo dva neovisna člana:

- Forvis Mazars Group SC (bivši Mazars Group SC), međunarodno integrisano partnerstvo koje djeluje u preko 100 zemalja i teritorija, i
- Forvis Mazars, LLP (bivši FORVIS LLP) u Sjedinjenim Državama.

Mrežom upravlja struktura koja uključuje Globalni mrežni odbor, kojim predsjedava Hervé Hélias (predsjednik, Forvis Mazars Group), s Mattom Snow (predsjednik Forvis Mazars, LLP) koji djeluje kao potpredsjednik. Odbor Globalne mreže sastoji se od predstavnika objiju članica³. Dva člana ostaju u vlasništvu svojih partnerstava i njima upravljaju njihovi vlastiti timovi i odbori.

Forvis Mazars Group SC

Forvis Mazars Group SC („Grupa”) je kooperativni subjekt osnovan u Belgiji. Od 1995. godine organizovano je kao međunarodno, integrisano partnerstvo – djeluje pod jednim Izvršnim odborom Grupe i dijeli iste vrijednosti, strategiju, radnu etiku i cilj pružanja usluga najviše kvalitete našim sudionicima.

Grupa posluje u više od 100 zemalja i teritorija kroz kompanije članice koje se sastoje od jedne ili više zasebnih pravnih osoba. Do 1. juna 2024. to je uključivalo kompaniju članicu u Sjedinjenim Američkim Državama, koja je nakon pokretanja globalne mreže Forvis Mazars postala dio Forvis Mazars, LLP. Svi partneri su dioničari u svojim članicama iu ForvisMazars Group SC.

Forvis Mazars, LLP

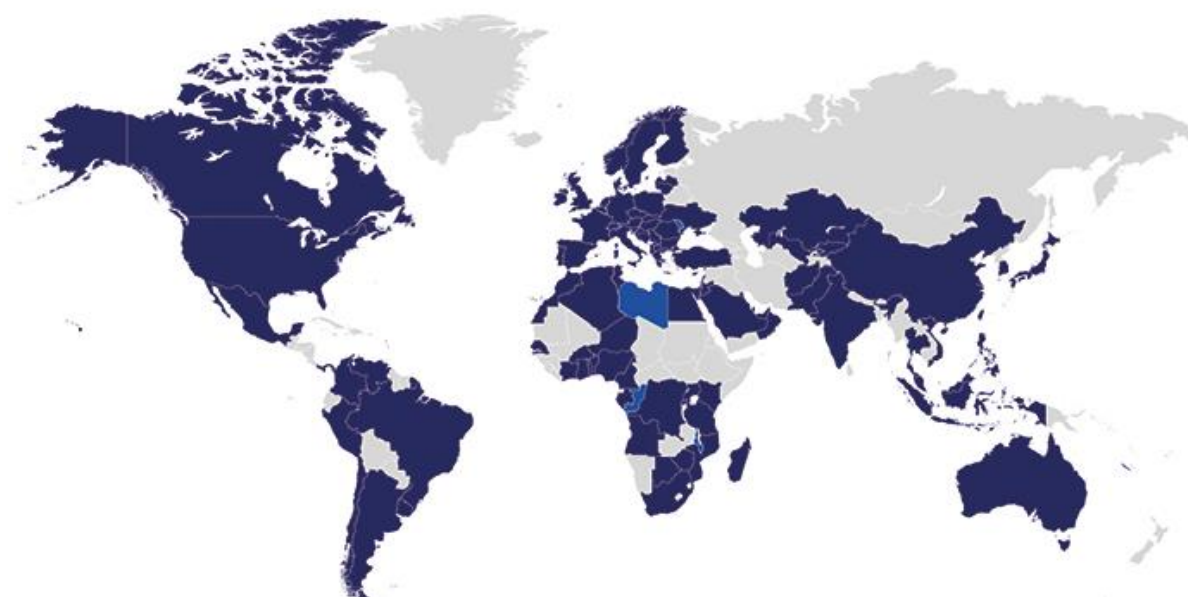
Forvis Mazars, LLP je među najvećim javnim računovodstvenim kompanijama u Sjedinjenim Državama. 7000 predanih članova tima kompanije pruža neusporedivo iskustvo klijenta® kroz pružanje usluga osiguranja, poreza i savjetovanja za klijente u svih 50 država i međunarodno putem globalne mreže.

³ Za više informacija pogledajte naše vođe – Forvis Mazars Global.

Forvis Mazars Global (nastavak)

Geografska pokrivenost mreže Forvis Mazars

Naš tim od preko 40.000 ljudi predan je pružanju drugačije perspektive i pružanju neusporedivog iskustva klijenata širom svijeta, u više od 100 zemalja i teritorija u kojima poslujemo.



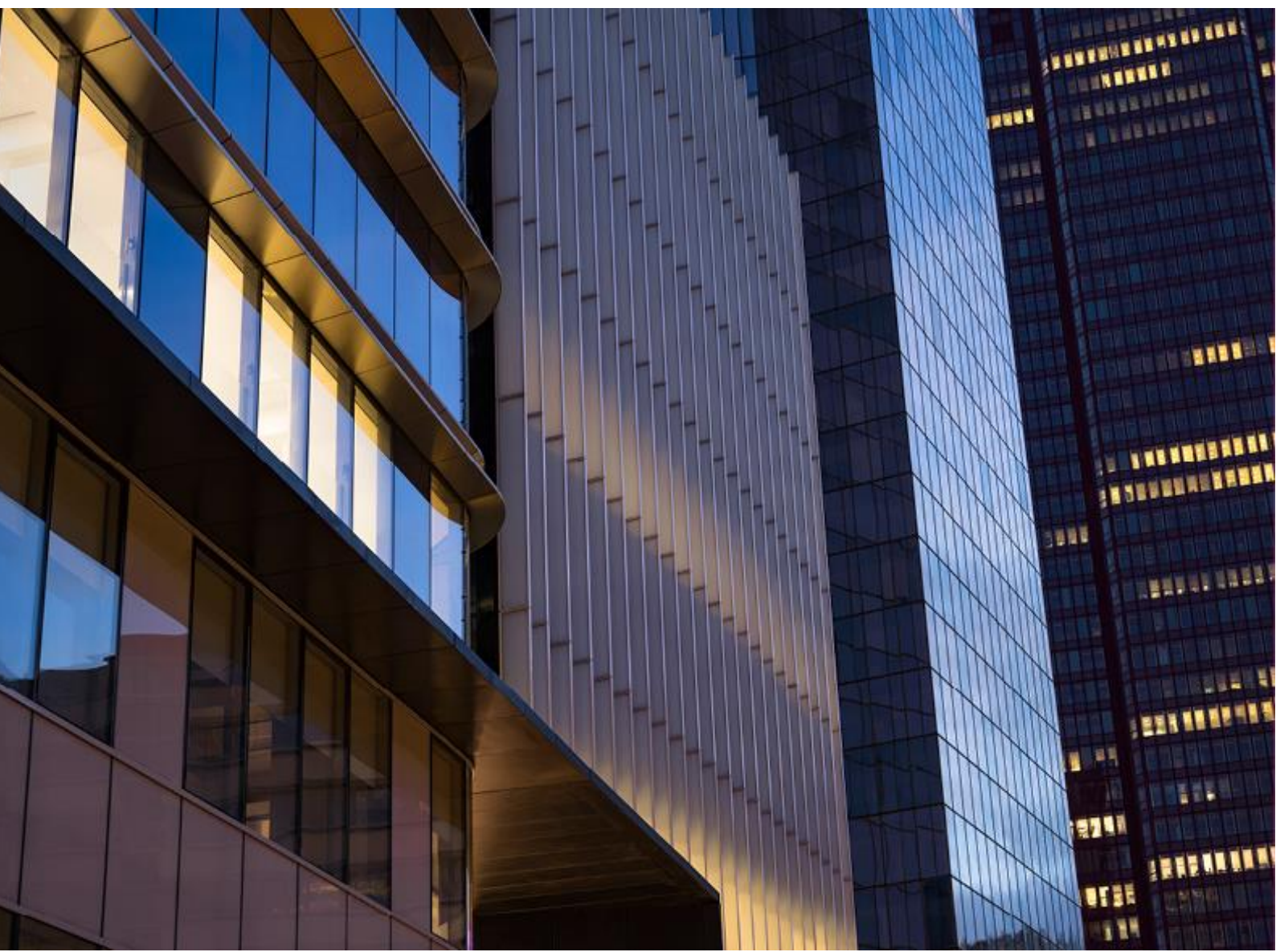
Stanje na 31 avgust 2024.

- Forvis Mazars
- Dopisnici Forvis Mazars Grupe

Forvis Mazars je ime za globalnu mrežu Forvis Mazars (Forvis Mazars Global Limited) i njezina dva neovisna člana: Forvis Mazars, LLP u Sjedinjenim Državama i ForvisMazars Group SC, međunarodno integrisano partnerstvo koje djeluje u više od 100 zemalja i teritorija.

Forvis Mazars Group

Grupa Forvis Mazars radi kao jedan integrisani, međunarodni tim, koristeći svoju kolektivnu stručnost, obim i kulturno razumijevanje kako bi pružila iznimne usluge skrojene prema željama koje pomažu klijentima da iskoriste sve mogućnosti, rade transparentno i rastu odgovorno.



Forvis Mazars Group (nastavak)

O našoj grupi

Ključne činjenice i brojke

Uspješnost Grupe u 2023./2024. potvrđuje snagu njezine međunarodne strategije rasta, kao i kvalitetu i relevantnost multidisciplinarnog modela, dok nastavlja graditi svoju međunarodnu ambiciju.

1 međunarodno integrirano partnerstvo

€5bn milijardi prihoda od naknada⁴

11,4% stopa rasta

1,200+ Forvis Mazars Group SC partneri

36,000+ profesionalaca

2,250+ klijenata revizije subjekata od javnog interesa

Vođenje grupe

Grupa je integrirana organizacija stručnjaka, koji dijele obaveze na međunarodnoj razini u pogledu ulaganja u tehničku izvrsnost, služenja klijentima, razvoja timova i stvaranja zajedničke vrijednosti.

Kao dioničar Forvis Mazars Group SC, partneri Grupe prihvataju interna pravila (udruga) i druge institucionalne dokumente i politike koji upravljaju Grupom. To im omogućuje glasovanje na Glavnoj skupštini partnera – ključnom procesu donošenja odluka u tijelima vodstva i upravljanja Grupe. Kao takva, njegova struktura upravljanja temelji se na demokratskom i transparentnom modelu, gdje svaki partner ima pravo glasa o strateškim odlukama o budućnosti partnerstva.

Dva glavna rukovodeća i upravljačka tijela Grupe su Izvršni odbor Grupe (GEB) i Upravno vijeće Grupe (GGC). GEB je izvršno tijelo Grupe i odgovorno je za operativno upravljanje partnerstvom s obzirom na zajednički definisane strateške ciljeve. Usmjerena je na traženje i ubrzavanje rasta uz osiguranje kvalitete i održivosti aktivnosti Grupe. GGC je nadzorno tijelo Grupe. Obavlja opštu nadzornu funkciju nad rizicima i radnjama operativnog upravljanja GEB-a. Od 2011. uključuje nezavisne vanjske članove.

Uloge ova dva tijela dodatno su objašnjene u izvještaju o transparentnosti Grupe Forvis Mazars za 2023./2024., dostupnom na web stranici Grupe Forvis Mazars.

⁴ Prihodi od naknada pokrivaju razdoblje od 1. rujna 2023. do 31. kolovoza 2024. i stoga uključuju sve kompanije članice bivše Mazars Group SC, uključujući kompanije članice u Sjedinjenim Državama, do 1. juna 2024.

Forvis Mazars Group (nastavak)

O našoj grupi

Zajedničke vrijednosti

Svi partneri i osoblje Grupe vođeni su zajedničkim vrijednostima, koje su izgrađene na temeljima koje je postavio njezin osnivač Robert Mazars 1940-ih. Ove zajedničke vrijednosti vode sve što radimo: kako radimo s našim klijentima, kako osnažujemo naše ljude i ulogu koju igramo u našim zajednicama. Ponosimo se time što smo drugačija vrsta kompanije – ona koja doprinosi pravednom i prosperitetnom svijetu brigom za uspjeh naših ljudi i klijenata, zdravlje finansijskih tržišta i integritet naše profesije.

Više informacija o našim zajedničkim vrijednostima i ponašanju koje se očekuje od svih zaposlenika i partnera može se pronaći u našem Kodeksu ponašanja Grupe koji je dostupan za preuzimanje na web stranici Forvis Mazars Grupe.

Integritet – Djelujte s integritetom

Odgovornost – Budite odgovorni

Raznolikost i poštovanje – Poštujte ljude

Tehnička izvrsnost – Pružite izvanrednu kvalitetu

Neovisnost - Razmišljajte neovisno

Upravljanje – Oblikujte budućnost

Kvaliteta i upravljanje rizicima u Grupi

Upravljanje kvalitetom i rizikom (Q&RM) jedan je od strateških prioriteta Grupe.

Organizacija i odgovornosti

U ime GEB-a, Q&RM odbor Grupe upravlja i nadzire izvršenje plana Grupe za Q&RM. Konkretno, Q&RM odbor Grupe odgovoran je za postavljanje cjelokupnog Q&RM okvira, praćenje ključnih rizika i odgovora, postavljanje očekivanja za osiguranje kvalitete, nadgledanje usklađenosti sa standardima i politikama u Grupi i poticanje kulture kvalitete. U svom mandatu podupiru ga središnje funkcije i resursi Grupe za Q&RM i mreže regionalnih i uslužnih Q&RM voditelja.

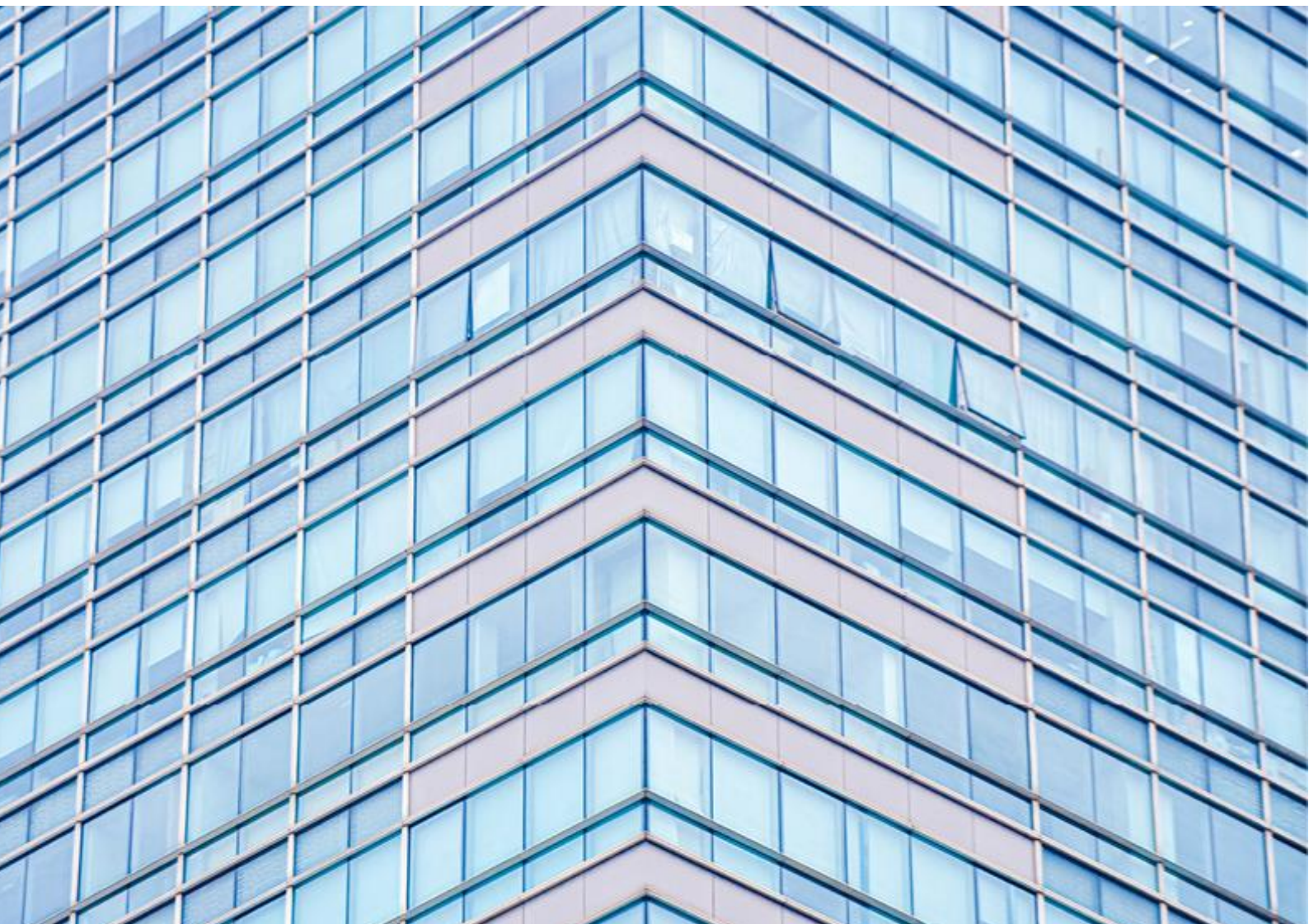
Daljnji detalji o ovoj strukturi navedeni su u izvještaju o transparentnosti za Forvis Mazars Group. Izvještaj se može preuzeti s web stranice Forvis Mazars Grupe.

Mreža Q&RM – organizacija i odgovornosti

Pokretanjem mreže ForvisMazars 1. juna 2024., uspostavljen je Network Q&RM Committee. Usredotočuje se na usklađivanje između dvaju članova i pružanje nadzora nad pitanjima kvalitete i rizika. Njegovo članstvo uključuje glavnog direktora za rizike mreže – predsjednika (član bez prava glasa) i tri predstavnika iz svake od dvije članice. Dva člana Q&RM odbora Grupe također su članovi.

Naš sistem upravljanja kvalitetom
Međunarodni standardi, domaći programi

Okvir našeg Grupnog sistema upravljanja kvalitetom (SUK) temelj je kvalitete. Izlaže što se očekuje od kompanija članica i objašnjava kako svi partneri i članovi osoblja doprinose pružanju kvalitete.



Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Međunarodni standardi, domaći programi

Minimalne standarde upravljanja kvalitetom postavlja Grupa u priručnicima o politici Grupe. Kompanije članice moraju dizajnirati, implementirati i upravljati lokalnim sistemom kvalitete ili okvirom koji se temelji na zahtjevima Grupe, uključuje dodatne lokalne zahtjeve i mitigirajući identificirane rizike kvalitete.

MSUK1

Kako bi osigurala dosljedan, robustan, proaktivan i učinkovit pristup upravljanju kvalitetom, Grupa koristi dosljednu strukturu sistema upravljanja kvalitetom (SUK) usklađenu sa zahtjevima Međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom 1 (MSUK1). Ključni elementi okvira prikazani su na slici na ovoj stranici. Ovaj sistem je podržan inovativnim alatom Grupe koji olakšava integraciju komponenti SUK-a dok omogućuje kompanijama članicama da po potrebi izvrše lokalne prilagodbe.

Ovaj izvještaj o transparentnosti opisuje kako Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini učinkovito upravlja svakim od ovih elemenata.

Forvis Mazars Group's system of quality management



Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Izgradnja naše kulture življenjem naših vrijednosti

Naše vrijednosti su ono što nas pokreće da činimo pravu stvar, vodi nas u odlukama koje donosimo i motivira nas da se ponašamo na način koji pokazuje našu predanost kvaliteti i transparentnosti.

Izgradnja naše kulture kvalitete

Naše kulturne inicijative stavljaju ključni fokus na slušanje i učenje, kao način pokretanja kontinuiranog poboljšanja. To uključuje slušanje naših partnera i osoblja kroz naše anketiranje ljudi i slušanje naših klijenata kroz naš program slušanja klijenata.⁵

Obuka grupnog kodeksa ponašanja

Novi obavezni modul obuke o Kodeksu ponašanja Grupe isporučen je u cijeloj Grupi tokom godine. Fokus treninga, drugog u nizu, bio je na nesvjesnim i drugim predrasudama koje mogu utjecati na kvalitetu našeg ponašanja i donošenja odluka. Bio je obavezan za sve partnere i stručnjake za usluge klijentima.

Stope završetka pomno su praćene. Također ih je pratila Grupa i na regionalnoj razini, a neusklađenosti su se rješavale kroz naše godišnje preglede uspješnosti. Međunarodni nadzor održavao je Q&RM odbor Grupe uključivanjem statistike završetka kao jednog od KPI-ja u nadzornu ploču za nefinansijsko izvještavanje koja je razvijena tijekom godine.⁶

Kvaliteta partnera i izvještaj o rizicima

Nakon pokretanja izvještaja o kvaliteti i riziku partnera (PQRR), koje uključuje višestruke metrike za procjenu doprinosa kvaliteti, izvedbe kvalitete i rizičnog okruženja svakog partnera tokom godišnjih pregleda uspješnosti partnera na kraju godine za 2022./2023., dodatne smjernice bile su osigurane kompanijama članicama ove godine. U svim regijama primijenjen je robustan okvir za provedbu, a kontinuirano praćenje njegove provedbe, uključujući njezin utjecaj na naknade partnerima, provodi Grupa.

Osiguravanje odgovornosti

Imenovali smo odgovorne pojedince na ključne rukovodeće uloge, koji su dovoljno kompetentni, vješti i sa znanjem da osiguraju odgovornost i odgovornost za kvalitetu na najvišim razinama naše tvrtke. Opisi njihovih uloga pružaju jasne informacije o definisanim ovlastima i donošenju odluka, kao i o nadzoru, izvještavanju i komunikacijskim linijama.

⁵ Za više informacija pogledajte odjeljak "Jasno komuniciranje" ovog izvještaja.

⁶ Za više informacija pogledajte odjeljak "Kontinuirano poboljšanje" ovog izvještaja.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Kampanja istinskih proživljenih iskustava

Jedan od temeljnih elemenata naše kulture je način na koji nudimo ljudsko, brižno i moderno radno okruženje za naše ljude. Tokom 2023./2024., Grupa je to autentično podijelila putem svoje kampanje "Doživljena iskustva". Ovo je pokazalo kako partneri i zaposlenici iz Južne Afrike, Španjolske, Malezije, Singapura i Švicarske dijele stvarne priče o osmišljavanju karijere, pametnom radu, dodatnom djelu i postizanju svog potencijala.

Nagrade za utjecaj

2023./2024. obilježilo je drugo izdanje nagrada za utjecaj Grupe, koje prepoznaju izvanredna postignuća u šest kategorija: kvaliteta, marka i komunikacije, poslovne pobjede, poslovne inovacije, korporativna održivost te talent i ljudi. Partneri grupe glasali su o finalistima, a pobjednici su proglašeni na Godišnjoj opštoj skupštini partnera 2023., prikazujući neke od visokokvalitetnih projekata pokrenutih u našoj kompaniji tokom prethodne godine.

Ove godine nagradu za kvalitetu osvojila je Grupna platforma Methodology and Policy Library Explorer (MAPLE) – digitalni alat, pokretan vodećim softverom za upravljanje sadržajem, koji Forvis Mazars Group Audit Methodology (MAM) i povezane Q&RM politike čini dostupnima svima članova tima na jednom prikladnom mjestu.

Nastavljanje tona s vrha

Naše vodstvo nastavlja pokazivati svoju predanost našim vrijednostima i stvaranju okruženja koje podržava kvalitetu kroz naglasak na važnost našeg Globalnog kodeksa ponašanja i odgovornosti u svim aspektima poslovanja. Tokom godine, teme kulture kvalitete komunicirane su sa svim voditeljima kroz niz naših internih kanala.

Kao jednu od naših temeljnih vrijednosti, nastavili smo se usredotočivati na integritet kao ključan za jačanje povjerenja u našu profesiju. Tokom godine poseban smo naglasak stavili na važnost profesionalnog integriteta u profesionalnom obrazovanju, osnažujući ključne poruke osvjetljavanjem ove teme.

Poticanje na govor

Posvećeni smo odgovornom, otvorenom i profesionalnom rješavanju zabrinutosti koje partneri ili osoblje mogu imati o mogućem nedoličnom ponašanju unutar naše kompanije bez straha od odmazde.

Društvo ima telefonsku liniju za prijavu zviždača koja je dostupna na web stranici Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini. To je mehanizam za partnere, zaposlenike, klijente ili druge zainteresirane strane da povjerljivo prijave bilo kakvu zabrinutost koju mogu imati.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Prepoznavanje i razumijevanje naših rizika za kvalitetu

Procjena rizika je srž našeg SUK-a i omogućuje nam da dizajniramo i implementiramo politike, procedure i kontrole koje se odnose na identifikovane rizike, na temelju prirode i okolnosti naše kompanije i angažmana koje obavljamo.

Naš pristup kvalitetnoj procjeni rizika

Naši lokalni sistemi upravljanja kvalitetom i okviri primjenjuju se na sve linije usluga.

Za usluge u okviru MSUK1 primjenjujemo proces procjene rizika kvalitete Grupe. To uključuje metodologiju procjene i evaluacije rizika kao i minimalne osnovne ciljeve kvalitete, rizike kvalitete i odgovore.

Slijedimo pristup Grupe i uz to:

- Izvršavamo vlastitu procjenu rizika kako bismo identifikovali sve dodatne lokalne ciljeve kvalitete i povezane rizike kvalitete.
- Dizajniramo i implementiramo odgovore i kontrole za ublažavanje tih rizika, odražavajući prirodu, okolnosti i složenost naše kompanije, u skladu sa zahtjevima Grupe.

Testiramo dizajn, implementaciju i radnu učinkovitost kontrola u skladu sa zahtjevima Grupe.

Proces procjene rizika Grupe godišnja je vježba koja uzima u obzir mnoge ulazne podatke, uključujući rezultate testiranja učinkovitosti svake godine, informacije o relevantnim uslovima i događajima, dostupnim pokazateljima kvalitete i rizika te utjecajima na ciljeve i rizike za sljedeći ciklus i po potrebi unosi izmjene i dopune.

Za usluge koje ne podliježu MSUK1, jačamo i standardiziramo procese i kontrole za identifikaciju i procjenu rizika.

Upravljanje rizikom društva

U 2023./2024. naš program upravljanja rizicima u društvu Grupe redovito je sarađivao s najvećim kompanijama članicama i regijama širom Grupe. To je omogućilo razmjenu najboljih praksi, poboljšanja okvira rizika i rasprave o evoluciji rizika, trendovima, potrebama tržišta i regulatornim zahtjevima.

Ovaj proces, u kombinaciji s vanjskim angažmanom, pomogao je tokom cijele godine identifikovati najveće rizike Grupe, uključujući 'kvalitetu' kao jedan od ključnih rizika s kojima se suočava naše poslovanje.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak) Izgradnja i razvoj raznolikih, talentiranih timova

Kao organizacija usmjerena na ljude, privlačenje i razvoj talenata su aspekti naše strategije o kojima se ne pregovara. Imati najbolje ljude osigurava da našim klijentima pružamo najvišu kvalitetu.

Zapošljavanje najboljih ljudi

Gen You – privlačenje nove generacije revizora i šire

U 2023./2024. Grupa je nastavila s međunarodnom kampanjom brendiranja poslodavaca, „Gen You”, s ciljem promovisanja atraktivnosti revizije među mlađim, raznolikijim talentima, posebice onima u dobi od 18 do 25 godina. Kampanja, koja je provedena u bliskoj suradnji između Grupinih timova za talente i komunikacije, trajala je tokom cijele godine, ističući važnu ulogu koju revizija igra u društvu, transformativnu prirodu profesije, beskrajne prilike za učenje i karijeru, i konačno zašto je karijera u reviziji u Forvis Mazars Grupi pametan izbor.

Kampanja je uključivala vlastite revizore Grupe i zauzela je regionalni pristup, pokrenuvši prvo u Europi i Sjevernoj Americi u martu 2023. Nakon uspjeha u tim regijama, kampanja je pokrenuta u azijsko-pacifičkom području od oktobra 2023. te u Africi i na Bliskom istoku od januara 2024.

Grupa je također istražila kako iskoristiti koncept Gen You u svim linijama usluga tako da je postao naša kampanja za cijelu kompaniju za našu mladu ciljanu publiku, lansirajući Gen You Graduates u januaru 2024.

Prilagođavanje naše ponude vrijednosti za poslodavca

Od 1. juna 2024. Grupa je prilagodila svoju ponudu vrijednosti za poslodavce (EVP) kako bi odražavala novu mrežu i brend Forvis Mazars. Također je započeo rad na isticanju poboljšanih mogućnosti za karijeru koje nudi globalna mreža. Planirano je da se ova kampanja pokrene u svim kompanijama članicama 2024./2025. i bit će usvojena u Forvis Mazarsu u Bosni i Hercegovini.

Jedan međunarodni proces uključivanja

Proces uključivanja grupe ažuriran je tokom godine. Za Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini, ovi novi materijali našem lokalnom HR-u pružaju dosljedne smjernice i alate za integraciju novih zaposlenika na učinkovit način, omogućujući im da brzo razumiju našu kulturu i način na koji radimo, našu temeljnu kvalitetu i zahtjeve usklađenosti s rizikom, uključujući one koji se odnose na neovisnost i povezivanje s kolegama, kako lokalno tako i međunarodno.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Izgradnja i razvoj raznolikih, talentiranih timova

Vrednovanje različitosti

Stvaramo vrijednost za naše poslovanje, naše klijente i naše zajednice prihvaćanjem različitih perspektiva, osnaživanjem naših ljudi i donošenjem različitih iskustava, pogleda i vještina. Maksimalno iskorištavanje ovih razlika kao inkluzivna organizacija omogućuje nam rješavanje problema, poticanje poslovanja i naposljetku učinkovitije služenje našim klijentima.

U Forvis Mazarsu u Bosni i Hercegovini vjerujemo u pravedno postupanje prema svim ljudima. Ovo razumijevanje osigurava da se kroz našu praksu i politiku naši ljudi zapošljavaju, razvijaju, promiču, slušaju i priznaju na pošten i pravedan način. Naša je strategija osmišljena tako da svi imaju jednak pristup mogućnostima i resursima.

Priprema naše sljedeće generacije lidera

Oduvijek smo veliku pozornost posvećivali stalnom razvoju našeg vodstva, na razini Grupe, regije i kompanija članica.

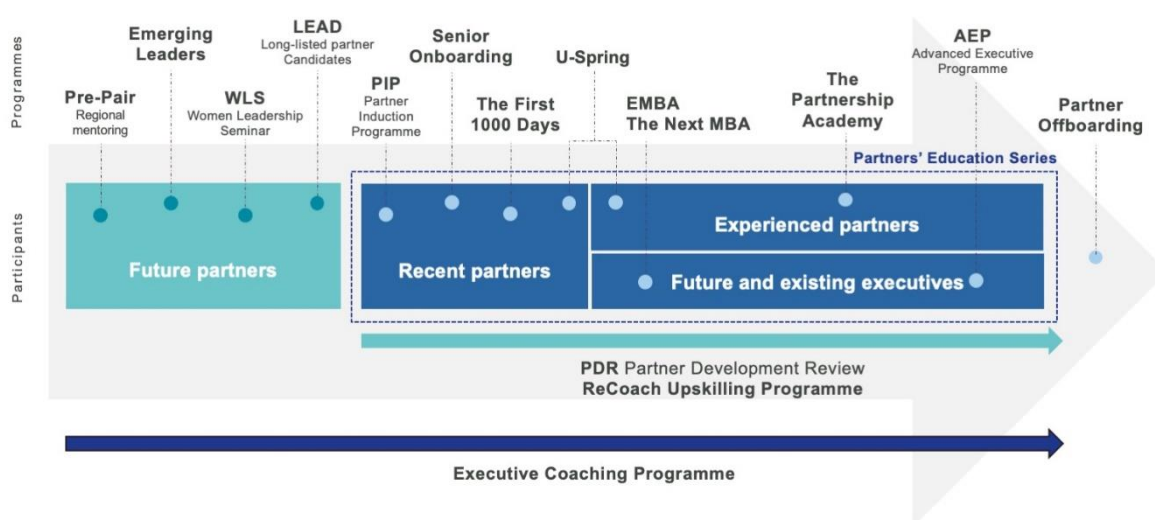
Razvijanje odgovornih vođa nije samo za našu vlastitu korist – to je dio naše šire društvene odgovornosti. Iako će samo nekoliko naših novozaposlenih kadrova na kraju voditi našu kompaniju i njezine različite izborne jedinice ili će preuzeti vodeće uloge unutar Grupe, vodstvo moraju pokazati svi naši ljudi, bez obzira na njihov nivo. Stoga je izlaganje naših timova odgovornom, modernom upravljanju i praksi vodstva što je ranije moguće ključno. Zbog toga su vještine vođenja sastavni dio naših obrazovnih napora. Trenutačno programi za razvoj vodstva predstavljaju 25% naše ukupne ponude obuke na U-Learnu, našoj međunarodnoj platformi za obuku, koja je dostupna svim partnerima i osoblju širom svijeta, bez obzira na njihov položaj.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Izgradnja i razvoj raznolikih, talentiranih timova

Naši programi odgovornog vodstva

Osim ovog početnog međunarodnog napora, Grupa je tokom godina izgradila jedinstveni ekosistem izvršnog obrazovanja, s vezama svjetske klase s vrhunskim fakultetom i vrhunskim programima poput Next MBA i širokim rasponom programa vodstva za partnere i buduće partnere. Na primjer, 2023./2024. pokrenuli smo novu verziju Emerging Leaders, razvojnog centra usmjerenog na prepoznavanje i njegovanje liderskog potencijala prije nego što pojedinci postignu partnerski status.



Nadalje, korporativni univerzitet Grupe s dvostrukom akreditacijom CLIP-a nudi 15 različitih programa koji pokrivaju naš cijeli spektar vodećih pozicija, od predpartnerskih do izvršnih uloga Grupe. U 2023./2024. više od 500 sudionika iz cijele Grupe pohađalo je jedan ili više ovih programa za vodstvo.

Procjena i kompenzacija našim partnerima

Svake četiri godine, partneri Grupe moraju ispuniti sveobuhvatni pregled razvoja partnera (PDR). Ovo je potrebno za 2023./2024. Njime upravlja Grupa i zahtijeva od svih partnera Grupe da ispune samoprocjenu kojom se ocjenjuje njihov doprinos kompaniji u različitim temama, uključujući kvalitetu, tokom protekle četiri godine. Proces također uključuje povratne informacije od 360°, preporuke drugih partnera i neovisni pregled i zaključke. Za Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini, ovaj proces će ove godine obuhvatiti 1 partnera.

Pod nadzorom GGC-a i na temelju preporuka primljenih od državnih rukovoditelja, dobit Grupe dijeli se među partnerima prema broju baznih bodova (BP) koji im je dodijeljen.

Vrijednost BP-ova izračunava se na temelju ukupne uspješnosti Grupe i uspješnosti kompanije članice kojoj partner doprinosi. Oba kriterija imaju jednaku težinu. BP se dodjeljuju partnerima na razdoblje od četiri godine, prema ukupnom prosječnom učinku društva člana i pojedinačnom učinku svakog partnera u prethodnoj godini. Individualna procjena učinka svakog partnera uključuje detaljnu procjenu doprinosa partnera kvaliteti kroz uključivanje rezultata PQRR.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Izgradnja i razvoj raznolikih, talentiranih timova

Procjena ne-partnera

U svim razredima, naš godišnji ciklus ocjenjivanja učinka uključuje postavljanje ciljeva i procjenu učinka u skladu s odobrenim ciljevima, kao i formalne i neformalne mehanizme povratnih informacija. Postavljanje ciljeva mora uključivati ciljeve vezane uz kvalitetu, a naši godišnji procesi ocjenjivanja uključuju razmatranje kako kvalitete obavljenog posla tako i održavanja neovisnosti, integriteta i objektivnosti.

Jasno komuniciranje

Informacije koje dobivamo, stvaramo, koristimo i komuniciramo još su jedan ključni aspekt našeg pristupa upravljanju kvalitetom. Bez relevantnih i pravovremenih informacija, koje se učinkovito komuniciraju, ne možemo donositi informirane odluke, pružiti uvide ili pratiti našu izvedbu na odgovarajući način.

Komuniciranje s kolegama

Srž našeg brenda je snažan naglasak na kvaliteti, dosljednosti i izvrsnosti u svemu što radimo. Redovito pokrećemo razne komunikacijske kampanje kako bismo podržali, educirali i informisali naše partnere i zaposlenike o najvažnijim stvarima koje utječu na kvalitetu. Istaknuti događaji iz 2023./2024. uključuju sljedeće komunikacije koje vodi Grupa.

Group CEO live broadcasts

U 2023./2024. nastavilo se s emitiranjem naših generalnih direktora Grupe, što daje našim čelnicima Grupe platformu za izravnu komunikaciju sa svim partnerima i osobljem, postavljajući ton na vrhu kritičnih pitanja za kompaniju, uključujući pitanja kvalitete. Prijenos CEO Grupe uživo važan je događaj za angažman, usmjeren na educiranje i inspiriranje naših ljudi, stvaranje osjećaja pripadnosti jednoj međunarodnoj kompaniji i, u konačnici, usmjeravanje učinka prema zajedničkim ciljevima. Tokom godine emitirana su dva događaja koji su okupili preko 10.000 učesnika u 100 zemalja.

Najava i pokretanje mreže Forvis Mazars

Iznimno smo ponosni što smo krenuli na ovo uzbudljivo putovanje s našim timovima. Uspjeh se djelomično oslanja na osiguravanje da su naši timovi usklađeni s našom strategijom i svjesni gdje pronaći ključne informacije. Kao takvi, dijelili smo redovite sadržaje o našoj novoj globalnoj mreži, uključujući namjenski intranet odjeljak Grupe, video seriju, početni paket Forvis Mazars, smjernice brenda, zahtjeve politike Q&RM, obuku i ključne prezentacije. Od novembra 2023. do juna 2024. ove su informacije nadopunjene internim člancima, e-poštom i sastancima, kao i posebnim prezentacijama u svim partnerskim zemljama i regionalnim prezentacijama, kojima su obično prisustvovali članovi rukovodećeg tima Grupe.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Jasno komuniciranje

Komunikacije unutar cijele kompanije

Tokom godine nastavili smo napredovati u komunikaciji svih zaposlenika putem naših internih komunikacijskih kanala, redovito objavljujući članke 'Novosti iz grupe', 'Život u Mazarsu' i 'Savjeti i trikovi' na našem intranetu, kao i pokretanjem tri modula obuke vezano uz naš brend na U-learnu.

Slušanje naših partnera i osoblja

Anketa naših ljudi

Vjerujemo da bi komunikacija trebala biti dvosmjerni dijalog, stoga je ključni aspekt naše komunikacije slušanje naših partnera i osoblja. Samo s angažovanim, talentiranim ljudima možemo isporučiti kvalitetu i izvrsnost u skladu s našim očekivanjima. Ankete o angažmanu zaposlenika izvrstan su način da damo glas našim ljudima i čujemo što stvarno misle o životu u Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini. U oktobru 2023. Grupa je primijenila svoju prvu godišnju anketu o ljudima na razini cijele Grupe (GPS) počevši s lansiranjem na više od polovice svoje radne snage.

GPS je dizajniran za prikupljanje uvida kroz skup znanstveno potvrđenih pitanja koja se odnose na angažman i kvalitetu zaposlenika. Nakon što su uvidi prikupljeni, rezultati su centralizirano interpretirani kako bi se pružila dubinska međupodručna analiza, uključujući između ostalog liniju usluge ili geografsko područje, razred i spol. Ovi podskupovi podataka pomogli su osigurati dodatni fokus za akciju i definirane akcijske planove, podržane setovima alata.

Povezanost s partnerima za upravljanje

GEB redovito surađuje s upravljačkim partnerima svih kompanija članica kroz virtualne razgovore koji se održavaju tri puta godišnje. Ove sesije angažmana pružaju priliku za prenošenje ključnih grupnih poruka, slušanje povratnih informacija i poticanje otvorenog dijaloga i komunikacije.

Osim toga, osobna veza između rukovodstva Grupe i rukovodećih partnera tvrtke članice odvija se putem:

- Regionalnih državnih foruma – održavaju se svake godine između marta i maja, ovi forumi okupljaju sve upravljačke partnere iz regije s GEB-om i ostalim vodstvom Grupe, uključujući Q&RM, kako bi napredovali u ključnim strateškim prioritetima. Oni su također prilika da se dublje zaroni u regionalne specifičnosti i programe.
- Globalnog državnog foruma – koji se održava svake godine u septembru, ovaj forum okuplja sve upravljačke partnere, GEB, GGC i ostalo vodstvo Grupe.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Jasno komuniciranje

Glavna godišnja skupština partnera

Svake godine, svih naših 1200+ partnera Grupe pozvano je na partnersku konferenciju Grupe, koja je Generalna skupština Grupe. U decembru 2023. događaj je održan u Montrealu i pružio je priliku da se osvrnemo na ključne uspjehe, podijelimo poslovne prioritete, proslavimo nadolazeće pokretanje mreže Forvis Mazars i uskladimo se za budućnost. Također je označio formalno odobrenje 139 novih partnera, koji dolaze iz 41 zemlje – rekordan broj, koji predstavlja sve linije usluga i regije.

Svake četiri godine svi partneri Grupe glasuju o strateškom manifestu Grupe i biraju svoja rukovodeća tijela na Generalnoj skupštini: 2024./2025. je izborna godina, a konferencija će se održati u Barceloni.

Saradnja s našim klijentima

Razumijevanje potreba, percepcija i iskustava naših klijenata pomaže nam u pružanju i kontinuiranom poboljšanju kvalitete naše usluge. Jedan od načina na koji to činimo je učestvovanje u programu slušanja klijenata Grupe, koji uključuje formalnu anketu o povratnim informacijama klijenata. Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini navedeni program lansira u 2025 godini za 2024. godinu.

Unutar ankete, od klijenata se traži da ocijene uslugu koju su dobili prema nizu kriterija koji se odnose na ukupnu kvalitetu. Ova pitanja procjenjuju metriku koja se obično koristi u industriji, uključujući Net Promotor Score (NPS), koja je pokazatelj lojalnosti korisnika, i Customer Satisfaction Score (CSAT), koja mjeri ukupno zadovoljstvo.

Iz primljenih povratnih informacija razumijemo gdje nam ide dobro i gdje možemo učiniti poboljšanja, uključujući ona koja se odnose na kvalitetu. To nam omogućuje prepoznavanje i rješavanje problema te kontinuirano poboljšavanje usluge koju pružamo našim klijentima.

Za više informacija o drugim načinima na koje osiguravamo kvalitetne rezultate za naše klijente, pogledajte dio "Pružanje kvalitetnih angažmana za naše klijente" ovog izvještaja.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Očuvanje naše nezavisnosti

Kao kompanija za multidisciplinarne profesionalne usluge, djelujemo u javnom interesu i pridržavamo se etičkih standarda. Održavanje naše nezavisnosti ključno je za nas kako bismo zadržali povjerenje naših učesnika i osigurali da možemo davati nepristrane i objektivne savjete.

Postupanje s integritetom i nezavisnost dvije su naše osnovne vrijednosti. Kontinuirano nastojimo postići najvišu razinu objektivnosti i nezavisnosti u svim našim zadacima te smo osmislili i implementirali politike i procedure kojima je cilj osigurati da partneri i osoblje poštuju relevantne standarde, gdje god radili. To uključuje sve važeće zakone i propise, zahtjeve regulatora te standarde i politike koje smo sami postavili.

Upravljanje i nadzor na razini grupe

Nezavisnost nadzire Grupa putem Odbora za neovisnost i prihvaćanje Grupe (GIAC), čija je svrha implementirati i nadzirati rigorozne procese koji pridonose održivom rastu Grupe, minimiziraju reputacijski rizik s kojim se suočavaju i potiču usklađenost sa svim relevantnim profesionalnim standardima i regulatornim zahtjeve koji se odnose na nezavisnost i etičko ponašanje.

Pridržavanje etičkih standarda

Grupa nastavlja preispitivati i ažurirati svoju politiku i smjernice kako bi osigurala da sve kompanije članice slijede najsavremenija etička pravila. Njegov glavni dokument za etičke standarde i standarde nezavisnosti je Kodeks ponašanja za objektivnost i neovisnost (CCOI), koji je u skladu s Međunarodnim etičkim kodeksom za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne etičke standarde za računovođe (Kodeks IESBA) i uvodi dodatne posebne zahtjeve za tvrtke članice, partnere i osoblje.

Grupa je dvaput ažurirala CCOI u 2023./2024. kako bi odražavala najnovije promjene Kodeksa IESBA i njegovih internih pravila, uključujući ona o finansijskim interesima partnera.

Upravljanje sukobima interesa

Sukobi interesa, bilo osobni ili profesionalni, stvaraju prijetnje našoj nezavisnosti i mogu potkopati naše procjene. CCOI postavlja jasne standarde o tome kako treba pristupiti potencijalnim sukobima interesa, a kada se identifikuju prijetnje našoj nezavisnosti, kako ih treba rješavati – uključujući provedbu odgovarajućih zaštitnih mjera.

Kao dio naših procesa dubinske analize klijenta i poznavanja svog klijenta (KYC), provjere nezavisnosti provode se za svakog novog klijenta i svaki novi angažman. Kako bismo osigurali dosljednost u našem pristupu, koristimo se globalnim alatom Grupe – WeCheck. Ovaj alat, koji je raspoređen u cijeloj Grupi, pruža informacije o potencijalnim i postojećim klijentima u vezi s različitim temama, uključujući borbu protiv pranja novca, prijevare, korupciju, gospodarske i trgovinske sankcije i porezne prekršaje, kao i provjere stvarnih vlasnika. Svi predloženi klijenti moraju proći kroz provjeru sukoba prije nego što budu prihvaćeni. Tamo gdje se u alatu identificiraju potencijalni sukobi, razmatraju se mjere zaštite, uključujući mogu li eliminirati prijetnje ili ih smanjiti na prihvatljivu razinu.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Očuvanje naše neovisnosti

Osobna finansijska nezavisnost

U februaru 2024. Grupa je uvela novo pravilo kojim se zabranjuje partnerima da imaju izravne ili materijalne neizravne finansijske interese u dionicama ili dugovima naših klijenata koji kotiraju širom svijeta. Ovo novo pravilo restriktivnije je od zahtjeva IESBA kodeksa, koji služi kao naša osnova.

Borba protiv mita i korupcije

Naša pravila zabranjuju mito i korupciju i pozivaju na oprez pri slanju ili primanju poklona i gostoprimstva. Shvaćamo da pokloni i gostoprimstvo mogu biti učinkovit način izgradnje profesionalnih odnosa; međutim, imamo pravila koja osiguravaju da ponuđeni ili primljeni pokloni i gostoprimstvo ne budu poticaji za neprikladno ili nedolično ponašanje.

Pridržavamo se pravila za cijelu Grupu da članovi revizorskog tima ne smiju primati nikakve poklone ili gostoprimstvo od klijenta revizije ili izražavanja uvjerenja osim ako se vrijednost smatra trivijalnom i beznačajnom. Postavili smo lokalna ograničenja za davanje i primanje poklona, gostoprimstvo i zabavu,

Kršenje etičkih standarda

U skladu s našim postupkom na razini cijele Grupe, osiguravamo da se u slučaju utvrđivanja bilo kakvog kršenja etičkih standarda poduzmu radnje kako bi se problem riješio na zadovoljavajući način što je prije moguće. To uključuje pripremu odgovarajuće dokumentacije koja sažima problem i sve donesene zaključke.

Na godišnjoj bazi izrađujemo sažetak svih utvrđenih kršenja i prijavljujemo ga Grupnom timu za prihvaćanje koji pregledava i izvještava o informacijama u skladu sa svojim procesima kako bi osigurao nadzor od strane Grupe.

Godišnje deklaracije o nezavisnosti

Svi partneri i stručno osoblje dužni su ispuniti godišnju izjavu o neovisnosti, na temelju njihovog razumijevanja zahtjeva CCOI-ja. Sva kršenja utvrđena ovim pregledom istražuje i ispravlja tim zadužen za kvalitetu u Bosni i Hercegovini.

U skladu sa zahtjevima Grupe, rezultati se dijele s Grupnim timom za prihvaćanje koji sažima rezultate za GIAC, Grupni Q&RM odbor i GEB.

Uz ovu godišnju deklaraciju o nezavisnosti, ove smo godine, prije formiranja Forvis Mazars mreže, proveli dodatnu jednokratnu deklaraciju o nezavisnosti kojom smo od svih partnera zahtijevali da potvrde svoju nezavisnost od svih ograničenih klijenata Forvis Mazars grupe i Forvis Mazars, LLP, prema zahtjevima Grupe.

Godišnje osposobljavanje za nezavisnost i etiku

Jednom godišnje održava se edukacija na temu nezavisnosti i etike koja je obavezna za sve zaposlenike u Forvis Mazars Bosna i Hercegovina.

Naš Sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Povezivanje s pravim klijentima i angažmanima

Rigorozne politike i procedure prihvaćanja klijenata i angažmana te kontinuiranosti od ključne su važnosti za pružanje visokokvalitetnih profesionalnih usluga i učinkovito upravljanje reputacijskim rizikom.

Sklonost riziku

Naša sklonost riziku sastavni je dio postizanja upravljanog i održivog rasta. Jasno razumijevanje naše sklonosti riziku omogućuje nam kontrolisan rast. Tokom 2023./2024., Grupa je objavila novu politiku i smjernice o sklonosti riziku kako bi nam pomogla identifikovati, pratiti i prijaviti visokorizične klijente. U skladu s politikom postoje procedure kako bi se viši menadžment usredotočio na odluke o prihvatanju i nastavku. To uključuje razmatranje povezanih rizika kao što su reputacija, dostupnost resursa i kompetencija, strateško usklađivanje i angažman.

- Proveli smo godišnji pregled portfolia partnera, koji je uključivao razmatranje složenosti i veličine portfolia klijenata partnera, zajedno s njihovim sposobnostima, kapacitetom i drugim obavezama.

Naše odluke o tome hoćemo li započeti ili nastaviti s već postojećim odnosom s klijentom usklađene su s politikom sklonosti riziku Grupe i temelje se na donošenju informisane procjene o integritetu treće strane. To uključuje dobivanje razumnih garancija da:

- su ispunjeni etički zahtjevi koji se tiču nezavisnosti i da nema sukoba interesa.
- smo kompetentni izvršiti angažman i imamo razumne resurse da ga učinkovito dovršimo.
- Integritet i ugled klijenta ne predstavljaju prijetnju našem imidžu ili odnosu s klijentom.
- Bilo koji drugi element rizika procesa prihvaćanja je ispravno procijenjen i uzet u obzir.

Kako bismo osigurali da nastavimo poslovati na način koji je usklađen s politikom sklonosti riziku Grupe, odluke o nastavku odnosa s klijentima preispituju se u redovitim intervalima. Naše procedure prihvatanja prije angažmana i tekuće procedure nastavka uključuju korištenje upitnika koje je dostavila Grupa, a koji se odnose i na revizijske i na nerevizijske klijente.

U skladu sa zahtjevima Grupe, eskalirali smo pitanja unutar opsega GIAC-u na dodatni pregled i odobrenje.

Pododbori GIAC-a

Tokom godine, u skladu sa svojom ažuriranom politikom sklonosti riziku, Grupa je formirala namjenske pododbore unutar GIAC-a za izdavanje smjernica i pregled zahtjeva za prihvatanje i nastavak u određenim slučajevima, na primjer sektor digitalne imovine, kompanije s vezama s međunarodnim ekonomijama i trgovinske sankcije i zadaci povezani s osiguranjem ESG-a.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Povezivanje s pravim klijentima i angažmanima

Praćenje i pregled

Podržavamo i pridržavamo se godišnjih provjera koje provodi Grupa kako bismo osigurali da se poštuju procesi nezavisnosti i prihvatanja te da su dodjele unutar obima ispravno eskalirane GIAC-u na pregled prije nego što budu prihvaćene na lokalnoj razini. To uključuje provjere potpunosti i točnosti WeCheck podataka.

Pružanje kvalitetnih angažmana za naše klijente

Pružanje kvalitetnih angažmana je osnov našeg pristupa poslovanju. Naši angažovani timovi i partneri su posvećeni tome da našim klijentima pruže izvrsnu uslugu baš svaki put.

Nadzor i nadzor angažmana

Grupa nije napravila nikakve značajne promjene u praksi nadzora angažmana i nadzora tokom godine. Od angažovanih partnera se očekuje da razumiju i ispune svoje odgovornosti za upravljanje i postizanje kvalitete na svakom angažmanu te da budu primjereno uključeni u angažmane.

U skladu sa tim, od angažovanih partnera zahtijevamo da obave niz zadataka u različitim fazama svakog angažmana:

- Tokom faze planiranja – učinkovito sarađujte s klijentom, preuzmite odgovornost za strategiju angažmana, nabavite odgovarajuće vješte, kvalifikovane i kompetentne resurse i postavite razumne proračune i rasporede.
- Tokom faze izvršenja – upravljajte odnosom s klijentom, rješavajte upite koji se pojave i osiguravajte stalnu usklađenost s metodologijama, politikama i primjenjivim standardima.
- Tokom završne faze - ključne odgovornosti uključuju pregled donesenih zaključaka, odobravanje isporučenih rezultata i njihovo predstavljanje upravi klijenta.

Nadzor angažmana nije ograničen na angažovane partnere – naši procesi zahtijevaju da posao koji obavljaju manje iskusne kolege usmjeravaju, nadziru i pregledavaju iskusniji kolege prema potrebi.

Provođenje profesionalne procjene i profesionalnog skepticizma

Od naših angažovanih timova očekuje se primjerena profesionalne procjene i profesionalni skepticizam u svim angažmanima. Profesionalna procjena zahtijeva od timova da ostanu oprezni s pristranostima koje mogu ugroziti njihove procjene. Profesionalni skepticizam uključuje ispitivački um.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Povezivanje s pravim klijentima i angažmanima

Konsultacije i rješavanje razlika u mišljenjima

Za teške ili sporne stvari promičemo kulturu savjetovanja kako bismo došli do odgovarajućih zaključaka. U određenim slučajevima potrebna je službena konsultacija angažovanog tima. Kako bismo to podržali, imamo na raspolaganju skupinu kompetentnih pojedinaca koji su sposobni odgovoriti na tehničke i metodološke upite i uspostavili smo protokole za konsultacije i dokumentaciju o značajnim pitanjima. Tamo gdje postoje razlike u mišljenjima, imamo mehanizme za olakšavanje rješavanja, uključujući procese eskalacije.

Angažmani

Isporuka kvalitetnih angažmana ovisi o visokokvalitetnoj dokumentaciji angažmana koja je sastavljena na vrijeme i u skladu s našim politikama. Osiguravamo da se dokumentacija angažmana pravilno održava i čuva kako bi zadovoljila naše potrebe i bila u skladu s relevantnim zakonima, propisima, etičkim zahtjevima i profesionalnim standardima. To uključuje politike i postupke za osiguranje sigurne pohrane cjelokupne dokumentacije angažmana.

Naši angažovani timovi dužni su pripremiti dokumentaciju koja je dovoljno detaljna da omogući neovisnoj strani razumijevanje obavljenog posla i načina na koji su doneseni zaključci ili preporuke.

Komunikacija s onima koji su zaduženi za upravljanje

Tokom pružanja profesionalnih usluga klijentima, komunikacija s rukovodećim osobljem, članovima uprave i ostalima odgovornim za upravljanje i strateško usmjeravanje klijenta sastavni je dio našeg pružanja usluga. Komuniciramo s klijentima o našim sustavima i okvirima upravljanja kvalitetom te o tome kako oni podržavaju dosljednu kvalitetu naših usluga, uključujući i slučajeve kada to zahtijeva zakon ili propis.

Pregledi kvalitete angažmana

Pregledi kvalitete angažmana (EQR) važan su dio našeg pristupa kvaliteti. EQR omogućuje objektivnu procjenu značajnih elemenata angažmana u stvarnom vremenu i procjenu angažovanog tima. Ove preglede provode odobrene osobe s odgovarajućim stažom, odgovarajućim iskustvom i tehničkom stručnošću, a sve su nezavisne o angažovanom timu.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Osiguravanje naše digitalne ponude

Pružamo sigurnu, modernu i održivu tehnologiju i digitalna rješenja kako bismo omogućili besprijekorno iskustvo našim zaposlenicima i dosljednu isporuku kvalitetnih usluga našim klijentima.

Kako koristimo tehnologiju

Koristimo različite tehnologije kako bismo podržali naše ljude u pružanju kvalitete, ali svjesni smo da nas neuspjeh u učinkovitom upravljanju tehnološkim resursima, informacijskom sigurnošću i zahtjevima za upravljanje podacima izlaže brojnim rizicima, uključujući finansijski gubitak, narušavanje ugleda, kvalitetu i isporuku rizika kontinuiteta i smanjena konkurentne sposobnosti. Stoga je sva naša tehnologija usklađena sa strogim kontrolama IT upravljanja i zadovoljava minimalne IT sigurnosne standarde kako ih je definisala Grupa.

Trening i obrazovanje

Kako bi naši ljudi bili u tijeku s najnovijim inovacijama, prijetnjama i zahtjevima, imamo godišnje programe obuke i obrazovanja i od svih novih članova zahtijevamo da potvrde da su pročitali i razumjeli naša IT sigurnosna pravila. Postojeće osoblje također mora svake godine potvrditi kontinuiranu usklađenost s ovim standardima.

Sigurnost informacija

Kako bismo osigurali da su informacije dovoljno zaštićene, dopuštamo pristup samo ovlaštenom osoblju. U skladu sa standardima Grupe, imamo lokalne politike i postupke za zaštitu informacijske sigurnosti. Time se smanjuje rizik da se podaci u našem posjedu nenamjerno izgube ili oštete.

KPI informacijske sigurnosti dio su nefinansijske nadzorne ploče Grupe u zemlji. Oni su integrisani u procjenu učinka i raspodjelu BP Grupe našeg partnera za upravljanje, usmjeravajući ključni fokus na najvišim razinama vodstva na ovu važnu temu.

Od 2019. Grupa provodi kampanje obuke za podizanje informatičke svijesti na razini cijele Grupe. Tokom 2023./2024. nastavili smo bilježiti poboljšanja u svijesti kao što je prikazano znatnim smanjenjem broja kolega koji unose svoje podatke kao odgovor na kontrolisane testove krađe identiteta. Ove smo godine također proveli internu komunikacijsku kampanju 'izgradnje cyber svijesti', uključujući mjesec cyber svijesti u oktobru 2023., isporuku kompleta alata za kibernetičku sigurnost i kampanju lažnog krađe identiteta u vezi s Olimpijskim igrama u Parizu 2024.

Privatnost podataka

Zaštitom podataka upravlja se unutar svake kompanije članice u skladu s lokalnim i međunarodnim propisima, prema primjeni. Ovaj decentralizovani pristup pojačan je zahtjevima naše Grupe i smjernicama koje je dao naš vođa za privatnost podataka Grupe, uz podršku Upravnog odbora za privatnost podataka Grupe.

Politika zaštite osobnih podataka Grupe, koja je dio Priručnika o politici Grupe (GPM), postavlja osnovne standarde koje kompanije članice moraju implementirati kako bi zaštitile osobne podatke.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Korištenje znanja i stručnosti

Naši intelektualni resursi, razvijeni na međunarodnoj razini, dopunjeni lokalno i potpomognuti smjericama i alatima, omogućuju našim timovima dosljedno pružanje visokokvalitetne usluge našim klijentima. To uključuje naše različite metodologije, politike, tehničke resurse i još mnogo toga.

Metodologija revizije Forvis Mazars grupe

MAM, zajedno s povezanim smjericama, utvrđuje metodologiju revizije Grupe u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (ISA) koje je izdao Odbor za međunarodne standarde revizije i osiguranja (IAASB) Međunarodne federacije računovođa (IFAC). Dopunjen je primjenjivim lokalnim, regulatornim i pravnim zahtjevima za sve kompanije članice.

MAM se primjenjuje na sve revizije koje provodimo i daje našim klijentima povjerenje u dosljednost i kvalitetu naših revizija. Dopunjen je smjericama za primjenu, često postavljanim pitanjima, predlošcima i alatima za revizore i dodacima za revizije Odbora za nadzor računovodstva javnih poduzeća (PCAOB) koje osigurava Grupa.

Korištenje ove zajedničke metodologije pokreće dosljedan pristup i visoku razinu kvalitete u našim angažmanima u cijeloj Grupi, bez obzira na veličinu i obim klijenta. MAM je dostupan putem MAPLE platforme grupe. Grupni tim MAM-a također pruža podršku putem službe za savjetovanje i druge kontakte.

Metodologija osiguranja održivosti

Grupa je razvila inovativnu i modernu metodologiju osiguranja održivosti (SAM) kako bi osigurala razinu kvalitete koja ispunjava očekivanja regulatora i širih dionika. Kako se standardi finaliziraju, Grupa nastavlja razvijati i ažurirati ovu metodologiju zbog osiguravanja usklađenosti. Kako bi u tome pomogla, Grupa je zastupljena u tijelima za postavljanje standarda, savjetodavnim i regulatornim tijelima i s njima redovito komunicira. Također se uključuje u stalne rasprave sa stručnjacima iz interne prakse i aktivno traži njihov doprinos kako bi osigurao da metodologija i rješenja ispunjavaju očekivanja korisnika.

Metodologija IT osiguranja

Grupa je također razvila IT Assurance Methodology (ITAM) kako bi osigurala razinu kvalitete koja ispunjava zahtjeve najčešćih međunarodnih standarda kao što su Međunarodni standard za angažmane s jamstvom (ISAE 3402 ili ISAE 3000) i SOC 1, SOC 2 i SOC 3. ITAM je integrisan s MAM-om u svojim ključnim fazama kako bi se garantovala dosljednost u zajedničkim aktivnostima, a timovima pruža smjernice i praktične predloške za angažmane s uvjerenjem. Osim toga, uspostavljen je tim Grupe za podršku provedbi ove metodologije kompanija članica.

Naš sistem upravljanja kvalitetom (nastavak)

Kontinuirano poboljšanje

Kako bismo omogućili kontinuirano poboljšanje, pratimo, pregledavamo i nastojimo poboljšati naš pristup kad god je to potrebno.

Robustan interni nadzor

Interno koristimo širok raspon mehanizama za praćenje kvalitete i usklađenosti, analizu temeljnih uzroka (RCA) kako bismo identifikovali prilike za poboljšanje i odgovorili na povratne informacije.

Program grupne razine

Tim Grupe za međunarodni nadzor kvalitete (IQM), dio funkcije upravljanja kvalitetom Grupe, djeluje kao treća linija obrane, primjenjujući pristup temeljen na riziku za nadgledanje robusne i dosljedne isporuke kvalitetnih angažmana od strane kompanija članica.

Svake godine IQM provodi inspekcijsku kampanju za odabrani uzorak kompanija članica. IQM tim podržavaju regionalni voditelji i timovi za praćenje kvalitete, koji osiguravaju daljnji nadzor kvalitete i usklađenosti tvrtki članica.

Godišnji program inspekcije Grupe provode glavni članovi Grupnog tima za IQM, regionalni timovi i neovisni i objektivni recenzenti iz različitih kompanija članica koji su odabrani na temelju svog iskustva, kompetencije i sposobnosti za obavljanje posla. Grupni program pokriva dva aspekta:

- Pregledi SUK-a i
- Pregledi dosjea za angažman

Program za oba ova elementa uključuje popise za provjeru, dokumentaciju i srodnu obuku, a nalazi se u ArengiBoxu, internom alatu Grupe za upravljanje kvalitetom.

SUK recenzije

Grupni program pregleda SUK-a uključuje detaljne procjene odabranog broja kompanija članica svake godine. Ove se evaluacije odnose na zahtjeve testiranja i evaluacije našeg SUK-a koji su neophodni za podršku naše godišnje usklađenosti s ISQM1. Ovi detaljni pregledi uglavnom se provode na licu mjesta, ali se prema potrebi mogu provesti i na daljinu. Oni mogu uključivati ponovno izvođenje testiranja. Pregled SUK-a provodi se za sve preostale kompanije članice putem Grupnog SUK alata (ArengiBox). Kompanije članice biraju se za detaljan pregled korištenjem pristupa temeljenog na riziku i drugih ključnih pokazatelja uspješnosti, kao što su zadnja pregledana godina, rezultati prethodne godine i napredak u odnosu na akcijske planove. U 2023./2024. Grupa je provela detaljne preglede na licu mjesta 22 kompanije članice

Pregledi angažmana

Pregledi angažmana (također se nazivaju "cold reviews") osmišljeni su za provjeru kvalitete rada angažovanih partnera. Svake godine tim Grupe za IQM izdaje smjernice, obuku i upitnike za ove preglede. Upitnici pokrivaju različite teme i područja fokusa, uključujući prakse prihvatanja i nastavka, etička pitanja i pitanja nezavisnosti, raspodjelu resursa, kompetencije i dokumentaciju angažmana. Kao i kod pregleda SUK-a, za odabir angažmana za pregled koristi se pristup temeljen na riziku.

Tokom 2023./2024. dovršeno je ukupno 88 inspekcija na razini Grupe, pokrivajući linije usluga revizije i osiguranja, poreza, eksternalizacije i finansijskog savjetovanja, za preglede datoteka u vezi s radom obavljenim tokom godine. Oko 21 od ovih pregleda provedeno je na revizijskim angažmanima. U

2023./2024., 60% kompanija članica bilo je podvrgnuto pregledu datoteke angažmana IQM-a koji je koordinisala Grupa za barem jednu od njihovih linija usluga (20% za njihovu liniju usluga revizije).

Lokalni interni nadzor – Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini

SUK

Koristimo ArengiBox, IT alat Grupe MSUK1 – inovativnu globalnu platformu dizajniranu u skladu s metodologijama MSUK1 – kako bismo dovršili naš lokalni nadzor. Alat sadrži osnovne ciljeve kvalitete Grupe, rizike kvalitete i kontrole, kao i dodatne stavke identifikovane kroz izvedbu našeg lokalnog procesa procjene rizika i prilagođene kako bi zadovoljile naše posebne potrebe. Osim toga, alat olakšava dokumentovanje našeg testiranja učinkovitosti odgovora i kontrola MSUK1 i ukupne godišnje evaluacije našeg SUK-a. Također obuhvata odgovarajuće radnje za poticanje pravodobnog rješavanja identifikovanih nalaza i nedostataka.

Kako bi se osigurala kvaliteta, ovaj program nadzire Partner odgovoran za kvalitetu i rizike. Osim toga, aktivnosti praćenja provode pojedinci koji su dovoljno objektivni iz samog SUK-a.

Analiza temeljnog uzroka

Naš SUK pruža temelj za dosljednu isporuku kvalitetnih angažmana. Učinkovita analiza uzroka (RCA-Root Cause Analysis) ključni je element robusnog nadzora i komponente sanacije unutar tog sistema. Tamo gdje se utvrde nedostaci povezani s radom SUK-a, provodi se daljnja analiza kako bi se utvrdilo jesu li nedostaci sistemski ili se ponavljaju te se provodi RCA kako bi se utvrdio uzrok(i). Naš Grupni RCA Vodič i pomoćni set alata pružaju osnovu za naš pristup RCA lokalno, koristeći širok raspon ulaznih podataka uključujući lokalno testiranje SUK-a i rezultate Grupne IQM kampanje. Zatim se osmišljavaju korektivne mjere za rješavanje identifikovanih osnovnih uzroka. Slijedimo Group RCA Guide kako bismo osigurali dosljednost i implementaciju robusnog pristupa.

Identifikacija i sanacija poznatih problema

Nalazi utvrđeni kroz grupne i lokalne postupke praćenja analiziraju se u skladu sa standardima Grupe. Dogovaraju se korektivni akcijski planovi s jasnim rokovima za poboljšanje, a odgovornost se dodjeljuje relevantnim učesnicima kako bi se osiguralo pravovremeno rješavanje.

Nefinansijski pokazatelji – kontrolna ploča kvalitete

Tokom godine Grupa je uvela nadzornu ploču kvalitete nefinansijskih pokazatelja za korištenje u svim društvima članicama. Nadzorna ploča prati ključne interne mjere kvalitete i usklađenosti, kao što su statistika završetka obuke Grupnog kodeksa ponašanja i WeCheck KPI-jevi te je dostupna rukovodstvu naše kompanije. Pomaže nam identifikovati i razumjeti naše izazove i naša područja snage i najbolje prakse. Nadzorna ploča također se nadzire i prati na regionalnoj razini i razini Grupe kao način da se vodstvo zemlje drži odgovornim za metriku kvalitete.

Pružanje kvalitetne revizije Služenje javnom interesu

U obavljanju našeg rada revizije i izražavanja uvjerenja, promoviramo transparentnost i dijelimo uvide. Kroz konstruktivan izazov, temeljen na međusobnom povjerenju i poštovanju, gradimo povjerenje u korporativno izvještavanje. Upravo ovaj robustan pristup osigurava da revizija Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini donosi punu korist kompaniji, njezinim dioničarima i drugim učesnicima. Također osigurava maksimalnu dobrobit za društvo, pridonoseći razvoju održivih preduzeća i ekonomije.



Pružanje kvalitetne revizije

Upravljanje revizijom

Upravljanje revizijom grupe

Linijom usluga revizije i osiguranja Grupe upravlja Odbor za reviziju Grupe (GAB), kojim predsjedava predsjednik Grupe, a sastoji se od 15 članova iz devet zemalja, pokrivajući sve regije svijeta. Članovi GAB-a predstavljaju niz funkcija Grupe, uključujući kvalitetu, revizijsko učenje, talent, transformaciju i metodologiju, kao i tržišta privatnih preduzeća (POB) i subjekata od javnog interesa (PIE). GAB podržavaju četiri odbora koji se posebno fokusiraju na: regije, naše četiri najveće kompanije članice, Međunarodne standarde finansijskog izvještavanja (MSFI) i kvalitetu.

Pružanje kvalitetne revizije

Naša predanost kvaliteti revizije

Kvaliteta je ono što reviziju čini relevantnom. Na razini Grupe aktivno razvijamo svoju metodologiju. Na lokalnoj razini pregledavamo preporuke kvalitete i nalaze regulatornih inspekcija te unaprjeđujemo vještine i znanja svog stručnog osoblja. Kontinuirano podižemo svoja očekivanja od kvalitete revizije, budući da je to nešto što se neprestano razvija u skladu s društvenim promjenama.

U Forvis Mazarsu u Bosni i Hercegovini naša linija usluga revizije i osiguranja nudi osebujan pristup usmjeren na čovjeka koji nadilazi usklađenost, s integrisanom strukturom koja nam omogućuje besprijekoran rad kao jedan tim. Služimo kompanijama svih veličina i struktura kombinujući prave ljude s pravim vještinama za svaki angažman, iskorištavajući naše kolektivno znanje i koristeći dosljedne alate i metodologije.

U skladu s ključnim prioritetima na razini Grupe u vezi s tehnologijom i alatima, upravljanjem talentima i kvalitetom, najvažniji događaji za ovu godinu sažeti su u nastavku.

Atlas NextGen

Atlas NextGen nastavlja biti naša osnovna revizijska platforma, pružajući cjelovito revizijsko rješenje za naše osoblje. Tokom 2023./2024., platforma je poboljšana kako bi se olakšala usklađenost sa standardima ISA220R i ISA600R. Grupa je također uvela pomoćne alate za poboljšanje učinkovitosti i kvalitete revizijskog procesa, razvojem sadržaja specifičnog za sektor i provođenjem godišnjeg testiranja za održavanje potrebnih IT certifikata i sigurnosti platforme.

Globalno ponovno osmišljavanje revizije

Grupa ima posvećeni program inovacija i istraživanja i razvoja isključivo za reviziju, pod nazivom 'Global Reinventing Audit'. Ovaj program uključuje stručnjake za kvalitetu, rizik i metodologiju koji razvijaju rješenja za digitalnu reviziju. Osigurava transformisano revizijsko iskustvo za timove i klijente dok garantuje kvalitetu u svim našim postupcima. Dodatno, program pruža povećanu sigurnost podataka koje su nam povjerili klijenti centraliziranjem svih informacija na jednom mjestu i primjenom najviših sigurnosnih standarda.

Staza učenja grupne revizije

Put učenja Grupe za reviziju (ALP- Audit learning Path) kontinuirano se ažurira kako bi uključio najnovije obavezne kurseve obuke koji se odnose na ključne tehničke teme za naše revizore ovisno o stepenu samog revizora, uključujući revizijsku dokumentaciju, revizijske dokaze, razumijevanje subjekta i internih kontrola. Pratimo provedbu ALP-a kao pokazatelja kvalitete revizije (AQI).

Pokazatelji kvalitete grupne revizije

AQI Grupe uključuje informacije o nadzoru, povratne informacije o anketama klijenata, povratne informacije od voditelja revizije kompanija članica, rezultate internih i eksternih inspekcija i pridržavanje ALP-a. Ti se AQI-i redovito analiziraju kako bi se utvrdila relevantnost i pouzdanost informacija koje se odnose na kvalitetu revizije.

Pružanje kvalitetne revizije Okolišna, društvena i upravljačka očekivanja

Ideja održivosti značajno se razvila posljednjih godina. Vjerujemo da dobro korporativno upravljanje i društvena odgovornost nisu samo ukorijenjeni u činjenju ispravnih stvari, već sa sobom donose i prednosti u pogledu učinka, uključujući povećano povjerenje, konkurentsku prednost, veći angažman zaposlenika, manje otpada kroz poboljšane poslovne procese te lojalnost i podršku širok raspon dionika.

Također čvrsto vjerujemo da je osiguravanje da su naši klijenti u potpunosti uključeni u izvještavanje o okolišu, društvu i upravljanju (ESG) usklađeno s dužnošću našeg revizora da služi javnom interesu doprinoseći pouzdanijim, relevantnijim i transparentnijim informacijama u javnom izvještavanju. Slijedom toga, uz prethodna ulaganja u liniju usluga održivosti od strane Grupe, ove godine je zabilježen nastavak ulaganja u ESG sposobnosti u cijeloj Grupi.

Djelujući širom svijeta kao ujedinjeni tim, s usklađenim interesima, dosljednim modelima isporuke i zajedničkom predanošću najvišim standardima usluge i etike, linija usluga Grupe za održivost nudi međunarodna rješenja, globalnu i lokalnu stručnost te dosljedne projektne metodologije i tehničke standarde. Čineći to, pomažu klijentima da održivost stave u središte svog poslovanja. Voditeljski radovi o održivosti također se redovito objavljuju na web stranici Forvis Mazars Group.

Grupa je također razvila opsežan program obuke za svoje finansijske revizore o Direktivi o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD) u EU. Ovo im je podrška u novim izazovima s kojima će se suočiti. Kako bi poboljšali kvalitetu, naši timovi za održivost imaju pristup tehničkim resursima i alatima koje je razvila Grupa kako bi im pomogli u primjeni CSRD-a, uključujući novorazvijenu metodologiju osiguranja održivosti (SAM), koja uključuje predloške i materijale s uputama.

Pružanje kvalitetne revizije

Naši doprinosi javnom interesu

Ponosimo se time što smo drugačija vrsta kompanije – ona koja pridonosi pravednom i prosperitetnom svijetu brigom za uspjeh naših ljudi i klijenata, zdravlje finansijskih tržišta i integritet naše profesije.

Za revizore se pojavljuju nove misije, a očekuje se da će one imati značajan utjecaj na naša društva i ekonomiju. Kako kompanije moraju sve više odgovarati za svoju izvedbu u novim strateškim područjima kao što su ESG i održivost te korištenje digitalnih alata, revizori se suočavaju sa sve većim zahtjevima za pružanjem uvjerenja u tim područjima. Ovo je izazovno, ali i uzbudljivo vrijeme, a Grupa postavlja put, pomažući u oblikovanju novih pristupa potpunijem razumijevanju uspješnosti kompanije, uključujući uspostavljanje novih mjerila u ovim područjima koja se brzo razvijaju.

Zato Grupa doprinosi razgovorima o budućnosti revizije i potrebi prilagođavanje revizijskih propisa, standarda i okvira novom kontekstu. Svoju stručnost, iskustvo i povratne informacije o najučinkovitijim polugama za poboljšanje kvalitete revizije i izgradnju povjerenja dijeli s ključnim učesnicima i regulatorima kroz sudjelovanje u profesionalnim organizacijama, ključnim radnim skupinama i institucijama širom svijeta. U 2023./2024., na razini Grupe to je uključivalo:

Članstvo u upravnom odboru IFAC-a i IAASB-a, postavljajući međunarodnih revizijskih standarda.

- Članstvo u upravnom odboru i predsjedanje radnim skupinama u Accountancy Europe i Europskoj grupi međunarodnih računovodstvenih mreža i udruga (EGIAN), dvjema profesionalnim organizacijama koje predstavljaju revizorske udruge i računovođe diljem Europe.
- Sudjelovanje u ključnim radnim skupinama nacionalnih revizijskih instituta širom svijeta.

Grupa je aktivan sudionik u razgovorima o reformama revizije u više jurisdikcija i foruma, nastojeći pridonijeti rješenjima za zajedničke izazove s kojima se suočava profesija diljem svijeta. Ovi izazovi uključuju zabrinutost oko kvalitete revizije koja proizlazi iz značajnih revizijskih skandala, koji su imali značajan utjecaj na ekonomiju, finansijsku stabilnost, male dioničare i povjerenje u struku. Osim toga, sve većoj potražnji za revizijama u raznim područjima doprinosi sve manji broj revizora i revizorskih kompanija sposobnih odgovoriti na takve izazove.

Grupa dijeli svoja stajališta i odgovara na javne konzultacije na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini, a njezine ključne preporuke uključuju:

- Poticanje otvaranja tržišta PIE revizije za dodatne igrače u reviziji kako bi se izgradilo povjerenje i kvaliteta revizije te ispravno odgovorilo na nove zahtjeve i očekivanja.
- Osiguravanje da kompanije imaju pravi izbor i pravo glasa u pogledu svojih revizora, čime ih štite od inherentnih rizika koncentrisanog tržišta.
- Osigurati da najveći subjekti imaju koristi od načela „četiri oka” i unakrsnih pregleda, što su ključne značajke zajedničkih revizija.

- Omogućivanje revizorima da iskoriste najširi raspon vještina uz istovremeno osiguranje multidisciplinarnog modela unutar postojećih zaštitnih mjera.
- Propisivanje jednakih uslova za izvještavanje o održivosti primjenom pouzdanih, dosljednih i usporedivih standarda održivosti kao što su Europski standardi izvještavanja o održivosti (ESRS) u državama članicama EU i IFRS Standardi objavljivanja održivosti u drugim jurisdikcijama.

Doprinosi Grupe ovim raspravama su javni i dostupni su na namjenskoj web stranici Forvis Mazars Grupe kao i na web stranicama institucija koje vode ova savjetovanja.

Izjave o usklađenosti

MSUK1 sistem upravljanja kvalitetom

Prema zahtjevima Odbora za međunarodne standarde revizije i osiguranja (IAASB), Međunarodni standard upravljanja kvalitetom (ISQM1), Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini ima odgovornost za dizajn, implementaciju i upravljanje sistemom upravljanja kvalitetom (SUK) za revizije ili preglede finansijskih izvještaja, ili drugi angažmani s osiguranjem ili povezanim uslugama koje obavlja kompanija. Ciljevi SUK-a su pružiti kompaniji razumnu garanciju da:

Kompanija i njezino osoblje ispunjavaju svoje odgovornosti u skladu s profesionalnim standardima i primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima, te obavljaju angažmane u skladu s takvim standardima i zahtjevima; i

Izvještaji o angažmanu koja izdaje kompanija ili angažovani partneri su prikladni u datim okolnostima.

Pojedinosti Forvis Mazars Bosna i Hercegovina sistema upravljanja kvalitetom navedene su u ovom izvještaju o transparentnosti i ukratko uključuju:

- Formalnu primjenu globalno dosljednog procesa procjene rizika (RAP) najmanje jednom godišnje.
- Stalnu procjenu novonastalih rizika i provedbu potrebnih novih odgovora, ako je primjenjivo.
- Testiranje učinkovitosti kontrolnog okruženja za usklađivanje sa zahtjevima MSUK1.
- Dosljedno praćenje i procese sanacije, uključujući analizu osnovnih uzroka nedostataka, radi usklađivanja sa zahtjevima MSUK1.

Godišnja procjena i evaluacija MSUK1

Procjena našeg SUK-a provodi se godišnje od 31. avgusta svake godine, a uzima u obzir rezultate testiranja operativne učinkovitosti obavljene za finansijsku godinu.

Naši interni (Grupni i lokalni) programi praćenja osmišljeni su za prepoznavanje nalaza i nedostataka u kvaliteti kako u pogledu pojedinačnih angažmana, tako i cjelokupnog SUK-a.

Ako se utvrde nedostaci, ocjenjujemo ozbiljnost i rasprostranjenost identifikovanih nedostataka istražujući temeljne uzroke i ocjenjujući učinak identifikovanih nedostataka pojedinačno i ukupno, na Sistem upravljanja kvalitetom, uzimajući u obzir popravne radnje poduzete od datum ocjenjivanja.

Naša procjena

Našom procjenom utvrdili smo manje pronalazke, ali ne postoje značajni nedostaci u sistemu upravljanja kvalitetom na razini društva.

Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini

Tko smo mi

Mazars d.o.o.



Tko smo mi Ključne činjenice i brojke⁷

571.206 KM

prihod od naknada od revizije *

Prihod se odnosi isključivo na reviziju, ukupni prihodi društva su prikazani na razini društva Mazars d.o.o.

17%

Rast u odnosu na godinu ranije

1

Partner

9

zaposlenih

8

klijenata revizije subjekata od javnog interesa

⁷ Brojke od 31. decembra 2024. koje se odnose isključivo na servisnu liniju Revizije (ukupni prihodi na razini društva Forvis Mazars d.o.o. su prikazani ispod detaljanije)

Tko smo mi

Upravljačka struktura i Sistem upravljanja kvalitetom

Pravna struktura revizorskog društva Mazars d.o.o.

Društvo je osnovano 2003. godine pod nazivom Askom d.o.o..

Društvo je promijenilo ime u august 2023. godine u društvo za reviziju i konsalting Mazars d.o.o., Bulevar Meše Selimovića 17a, Sarajevo.

Društvo je upisano u registar Općinskog suda u Sarajevo pod MBS 65-01-0485-10.

Društvo je upisano u registar Revizorske komore Federacije Bosne i Hercegovine.

Osnovni kapital društva iznosi 2.000,00 BAM i u cijelosti je uplaćen.

Upravu Društva čini: Gežo Emir, direktor bez ograničenja odgovornosti.

Struktura vlasništva revizorskog društva Mazars d.o.o.

Osnivači društva na dan 31. decembra 2024. su

- Emir Gežo (80,00%),
- Alma Đedović (20,00%),

Kao što je vidljivo iz vlasništva društvo nije vlasnički povezano sa Forvis Mazarsom. Do promjene vlasništva u odnosu na prethodnu godinu došlo je radi izlaza dioničara koji su napustili društvo.

Upravljačka struktura revizorskog društva

Upravu društva čini

- Gežo Emir, Managing Partner, ovlašteni revizor i direktor društva;

Tri ovlaštena revizora potpisuju revizijske izvještaje kao ovlašteni revizori.

Opis sistema interne kontrole kvalitete te izjava upravnog tijela o djelotvornosti njegova rada;

Opis sistema upravljanja kvalitetom opisan je detaljno na stranicama od 10 do 36.

Naznaka kad je provedena posljednja provjera osiguranja kvalitete iz članka 26

Kontrolu kvalitete nad odjelom revizije, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji, član 89, stav 1, provodi Revizorska komora FBiH.

Nad Društvom je tokom 2023. godine nije proveden nadzor od strane Revizorske komore FBiH.

Nad društvom je u julu 2022. godine proveden nadzor od strane Forvis Mazars Grupe.

Popis subjekata od javnog interesa za koje je revizorsko društvo provelo zakonske revizije tokom prethodne finansijske godine koja je završila s 31. decembra 2024. godine

Popis klijenata za koje su izdati izvještaji o zakonskoj reviziji tokom razdoblja Izvještaja o Transparentnosti:

- Intereuropa RTC d.d.
- BIRA d.d.
- Famos d.d.
- Plin d.d.
- Tapetar d.d.
- Institut za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja Sarajevo
- J.P. Lokom d.o.o.
- Zavod za zaštitu zaposlenika MUP KS

Izjava koja se odnosi na nezavisnost rada ovlaštenog revizora ili revizorskog društva kojom se također potvrđuje da je provedena unutarnja provjera pridržavanja zahtjeva o nezavisnosti

Kontinuirano nastojimo postići najvišu razinu objektivnosti i nezavisnosti u svim našim zadacima te smo osmislili i implementirali politike i procedure kojima je cilj osigurati da svo osoblje i partneri poštuju najstrože zahtjeve, gdje god radili.

Sukobi neovisnosti/interesa

Razvili smo politike i procese kako bismo osigurali da identifikujemo i reagujemo na sve sukobe neovisnosti/interesa koji su komunicirani svim partnerima i osoblju. Tamo gdje postoji potencijalna prijetnja našoj nezavisnosti, zadatak se odbija ili se provode odgovarajuće mjere zaštite.

Kako čuvamo svoju objektivnost i nezavisnost

Sistemi koje je implementirala Forvis Mazars Grupa i usvojili entiteti članovi uključuju:

Naš kodeks ponašanja za objektivnost i nezavisnost

Forvis Mazars Grupa pripremila je kodeks ponašanja za objektivnost i nezavisnost (CCOI) koji je u skladu s Etičkim kodeksom IESBA i uvodi dodatne posebne zahtjeve za kompanije i osoblje Forvis Mazarsa. Sve Forvis Mazarove zemlje moraju ažurirati CCOI za posebne zakone i propise svoje zemlje. CCOI se distribuira svim partnerima i osoblju i sastavni je dio programa stručnog usavršavanja svih subjekata članica.

Odgovornost za očuvanje objektivnosti i nezavisnosti

Grupni odbor za nezavisnost i prihvaćanje odgovoran je za nadzor nezavisnosti i prihvaćanja za Forvis Mazars širom svijeta. Daje smjernice za prijemno osoblje u svakoj zemlji, odobrava prve termine za reviziju PIE (s ograničenim iznimkama) i druge specifične klijente (SPAC, dodjele kriptovaluta) i upravlja godišnjim postupkom izvještavanja o nezavisnosti, izvještavajući o rezultatima Izvršnog odbora. Odlučuje o svim pitanjima nezavisnosti ili prihvaćanja na koja mu se skrene pozornost, uključujući sva predložena odstupanja od CCOI-ja od strane zemlje i osigurava da se sve promjene međunarodnih etičkih standarda priopće svim zemljama u organizaciji.

Prihvatanje i nastavak angažmana

Prije prihvatanja ili nastavka odnosa s klijentom, naši postupci zahtijevaju da se izvrši procjena rizika povezanih s klijentom, uključujući sposobnost subjekta da izvrši angažman i sve etičke rizike u smislu nezavisnosti i sukoba interesa.

Pružanje dodatnih usluga klijentu revizije podliježe prethodnom odobrenju vodećeg partnera u reviziji i, u nekim slučajevima, etičkog partnera ili voditelja rizika zemlje. U određenim okolnostima ova odredba također podliježe odobrenju revizorskog odbora klijenta.

Globalni alat za provjeru nezavisnosti

Implementirali smo globalni alat za provjeru neovisnosti, WeCheck, kako bismo zaštitili neovisnost Forvis Mazars grupe. Sve zemlje unutar našeg partnerstva imaju pristup WeChecku. Do danas je 78 zemalja koje predstavljaju >95% našeg prometa uživo na WeChecku. Ove zemlje redovito učitavaju i osvježavaju podatke svojih klijenata u WeCheckov sustav za upravljanje podacima

Godišnje proglašenje nezavisnosti

Svi partneri i osoblje dužni su dati godišnju izjavu o svojoj neovisnosti. Poštujući to:

- Forvis Mazars partneri i njihova uža obitelj ne mogu imati izravne ili neizravne finansijske interese u uvrštenom revizorskom klijentu;
- zabranjeni su osobni ili porodični odnosi između člana revizorskog tima i člana uprave subjekta revizije ili bilo koje osobe koja ima ključnu poziciju u klijentu revizije; i
- partneri i osoblje koje radi na revizijskom angažmanu ne smiju imati nikakve finansijske ili komercijalne odnose s klijentom revizije (osim normalnih finansijskih transakcija s klijentom revizije banke ili druge kreditne institucije koje se poduzimaju u tržišnim uvjetima)

Politika kompenzacije globalnih partnera

Dobit se dijeli među partnerima prema broju "baznih bodova" koji su im dodijeljeni. Za izračun vrijednosti baznih bodova koriste se dva kriterija: ukupni učinak Forvis Mazars Grupe i učinak nacionalnog entiteta kojem doprinose. Svaki faktor se mjeri jednako. Nekoliko zemalja, uključujući Francusku, odlučile su dodati sustav bonusa koji se temelji na individualnom učinku.

Partneri dobivaju dio globalne omotnice na temelju uspješnosti njegove/njezine zemlje. Pod nadzorom Upravnog vijeća i na temelju preporuke dobivene od izvršne vlasti zemlje, dodjeljuju se osnovni bodovi partnerima prema ukupnom učinku zemlje i pojedinačnom učinku svakog partnera.

Ovaj se učinak procjenjuje kroz različite kriterije:

- profesionalnost, tehnički doprinos i poštivanje normi poslovne prakse;
- partnerski duh;
- važnost i složenost zadataka;
- doprinos općem razvoju lokalnih subjekata i Grupe; i
- razina menadžerske odgovornosti.

Nijedan od ovih kriterija ne ocjenjuje se zasebno, već se najveća težina pridaje tehničkoj kompetenciji i duhu partnerstva. Finansiranje poslovne aktivnosti ovisi isključivo o svakom nacionalnom članu i slijedi istu proporcionalnost kao i podjela dobiti

Globalne procedure

Naše vrijednosti postavljaju platformu za ono za što vjerujemo da će izgraditi dugoročni održivi uspjeh organizacije. Želimo raditi na način koji promovise naše vrijednosti i osigurava najbolju moguću uslugu za naše klijente i najbolje moguće okruženje za naše timove. Forvis Mazars je predan odgovornom, otvorenom i profesionalnom odnosu prema:

- interno izraženoj zabrinutosti koju partneri ili članovi tima mogu imati o mogućim zlouporabama unutar kompanije Forvis Mazars; i
- zabrinutosti koje su izrazile osobe izvan Forvis Mazarsa (klijenti i drugi dionici) o uslugama koje pruža Forvis Mazars.

Ovi postupci dojavljivanja na razini cijele grupe za naše osoblje, naše klijente i naše sudionike odražavaju našu politiku nulte tolerancije prema neetičkom ponašanju.

Primjenjuju se od 2014. godine, a vanjski obrasci i obrasci za pritužbe zaposlenika dostupni su na našim web stranicama Forvis Mazarsa kao i na lokalnoj web stranici društva (na web stranici Grupe: <http://www.forvismazars.com/Complaintform>).

Svi se zahtjevi izravno obrađuju preko glavnog direktora za usklađenost Grupe (CCO).

Povjerljivost i sigurnost informacija

Povjerljivost i sigurnost informacija ključni su elementi naših profesionalnih odgovornosti. Zlouporaba ili gubitak povjerljivih podataka o klijentu ili osobnih podataka može izložiti kompaniju pravnim postupcima i može negativno utjecati na naš ugled, Glavni službenik za informatičku sigurnost Grupe (CISO) odgovoran je za pružanje nadzora, politike i strateških smjernica o informatičkom riziku i pitanjima cyber sigurnosti. Izravno odgovara CCO-u i Izvršnom odboru

Izjava o politici ovlaštenog revizora ili revizorskog društva u vezi sa stalnim obrazovanjem ovlaštenih revizora iz člana 13. Direktive 2006/43/EZ

Forvis Mazars u Bosni i Hercegovini usklađen je sa Pravilnikom o stalnom stručnom usavršavanju ovlaštenih revizora.

Ovlašteni revizor je dužan da osigura kontinuirano profesionalno usavršavanje iz stava, sa minimalnim fondom sati utvrđenim Zakonom o računovodstvu i reviziji Bosne i Hercegovine u prethodne tri godine od podnošenja zahtjeva za izdavanje licence, s tim da je 50% navedenog fonda sati provedeno na usavršavanju u oblasti revizije.

Mazars je uspostavio program profesionalne edukacije koji uključuje organizaciju i provođenje tehničkih, unutarnjih i vanjskih seminara i razvoj mnoštva mogućnosti za zaposlenike kako bi mogli sudjelovati na tehničkim seminarima i konferencijama.

Na temelju ovih gore navedenih zahtjeva za stalnu profesionalnu obuku (CPE), Mazars u Bosni i Hercegovini može svakom trenutku utvrditi da svi partneri i profesionalni zaposlenici odgovaraju zahtjevima za stalnu profesionalnu obuku koji su definisani Zakonom o Računovodstvu I Reviziji FBiH i Republike Srpske.

Za sve zaposlenike Forvis Mazarsa u Bosni i Hercegovini postoje definisani Karijerni planovi učenja (Audit learning path) koji su definisani na razini pojedinih funkcija zaposlenika i koji za cilj imaju omogućiti razvoj zaposlenika te kontinuirani napredak kroz godine koji bi u konačnici osigurao i kvalitetu revizije koja nam je primarni cilj.

Informacije koje se tiču osnove za nagrađivanje partnera u revizorskim društvima

Svaki zaposlenik, pa tako i ovlašteni revizori koji potpisuju revizorske izvještaje potpisuju individualne ugovore o radu sa društvom kojima je regulirana fiksna mjesečna plaća.

Osim plaće, navedenim revizorima isplaćeni su i neoporezivi dodaci u najvišem porezno dopuštenom iznosu.

Ukupno je s osnova plaće i dodataka na plaću u 2024 isplaćeno 322.612 KM.

Managing partner i partner revizije te drugi članovi društva također imaju pravo na isplatu dobiti.

Opis politike ovlaštenog revizora ili revizorskog društva u vezi s rotiranjem glavnih partnera za reviziju i zaposlenika u skladu s članom 17. stavkom 7.

U skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji članak 79. isto revizorsko društvo može obavljati zakonsku reviziju subjekata od javnog interesa najviše sedam uzastopnih godina, uključujući razdoblje početnog angažmana od najmanje godinu dana. Izuzetno reviziju kod istog subjekta od javnog interesa odabrano društvo za reviziju može obavljati još tri godine nakon isteka roka od sedam godina, ukoliko osigura da reviziju izvrši drugi revizor.

Društvo prati trajanje angažmana za društva od javnog interesa te vodi računa o zakonskim obvezama provođenja rotacije.

Promet u Bosni i Hercegovini

Forvis Mazarsov promet u Bosni i Hercegovini iznosi 811.269 KM za godinu koja je završila 31. decembra 2024. godine (600.049 KM za godinu koja je završila 31. decembra 2023. godine).

	2023	2024
Revizija, uključujući zakonsku reviziju i srodne usluge te ostale usluge uvjerenja	490.235	571.206
Specijalizirane usluge*	103.414	131.767
Ostali prihodi (nevezani za djelatnost)	6.400	108.296
Ukupni prihodi	600.049	811.268

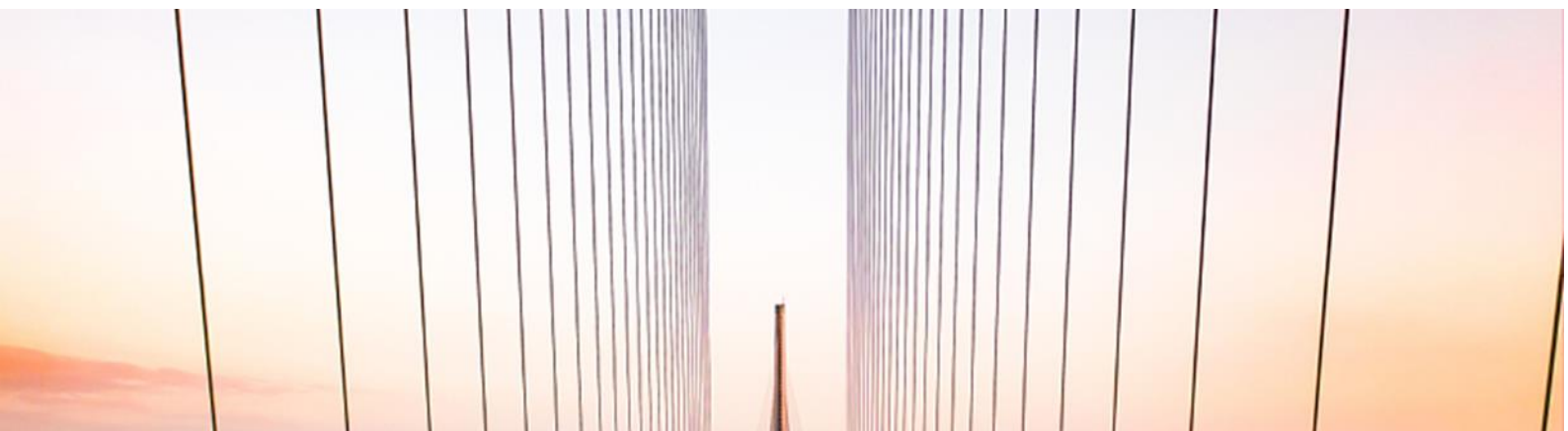
Društvo je pružalo nerevizorske usluge revizorskim klijentima u skladu sa zakonski dozvoljenim obimom i vrstom.

Unutar prihoda od revizije koji iznosi 571.206 EUR (2023. 490.235 KM) iznos od 44.165 EUR (2023: 44.165 KM) odnosi se na društva od javnog interesa.

*Specijalizirane usluge odnose na nerevizorske usluge drugim subjektima (usluge izrade Studija transfernih cijena i usluge dogovorene procedure).

Ostali prihodi (nevezani za djelatnost) odnose se najvećim dijelom na usluge od prefakturisanja troškova povezanim društvima, finansijske prihode te ostale nespomenute prihode.

Prilozi



Dodatak 1

Pravne osobe u Forvis Mazars grupi

Na dan 31. decembra 2024. Grupa Forvis Mazars sastojala se od sljedećih pravnih osoba koje pružaju usluge revizije i uvjerenja.

Afrika i Bliski istok

Country	Entity name(s)
Algeria	Mazars Audit Algérie
Angola	Forvis Mazars - Auditores & Consultores, Lda.
Bahrain	Forvis Mazars
Benin	Mazars Benin
Botswana	Mazars Partnership (Botswana)
Burkina Faso	Forvis Mazars
Cameroon	Forvis Mazars Cameroun
Côte d'Ivoire	Forvis Mazars
Democratic Republic of Congo	Mazars République Démocratique du Congo SARL
Egypt	Mostafa Shawki & Co
	Mostafa Shawki Consulting for Corporate Finance & Securities SAE
Gabon	Forvis Mazars Gabon
Ghana	Forvis Mazars in Ghana
Jordan	International Professional Bureau Consulting & Audit Co.
Kenya	Emu Registrars
	Mazars Kenya
Kuwait	Accounting Center Certified Public Accountants
Lebanon	Forvis Mazars Sal
Madagascar	Cabinet Mazars Fivoarana
Mauritius	Mazars Limited
	Mazars LLP
Morocco	Mazars Audit Et Conseil
Mozambique	Mazars, Lda
Niger	International Audit & Consulting, I.A&C Niger
Nigeria	Forvis Mazars

Country	Entity name(s)
Oman	Forvis Mazars for Consultancy and Audit LLC
Palestinian Territory	Mazars Chartered Accountants and Consultants
Qatar	Mazars Consultants Auditors and Partners
	Mazars LLC (Qatar)
Rwanda	Mazars Rwanda
Saudi Arabia	Al Kharashi Certified Accountants & Auditors
	Mashura Capital
Senegal	Forvis Mazars
South Africa	Forvis Mazars International Services Pty Ltd
	Mazars Cape Town
	Mazars Central Inc
	Mazars Durban
	Mazars Empowerment Investments (Pty) Ltd
	Mazars Financial Services Africa (Pty) Ltd
	Mazars Gauteng
	Mazars Gauteng Inc
	Mazars Port Elizabeth
	Mazars Services Trust
Tanzania	Forvis Mazars
Togo	Mazars Togo
Tunisia	ECC Mazars
	Strategy And Business Consulting International
Uganda	Forvis Mazars BRJ
United Arab Emirates	Forvis Mazars Audit Accounting and Advisory Limited
	Forvis Mazars Chartered Accountants
	Forvis Mazars Tax Consultants LLC
Zimbabwe	KLMCA Advisory Services
	KLM Chartered Accountants

Amerike

Country	Entity name(s)
Argentina	Estudio Urien & Asociados
	Estudio Urien S.R.L.
Bermuda	Forvis Mazars Limited in Bermuda
Brazil	Mazars Auditores Independentes - Sociedade Simples LTDA.
	Mazars Auditores LTDA.
Canada	9089-1060 Québec inc.
	Forvis Mazars S.E.N.C.R.L.
Cayman Islands	Mazars Cayman
	Mazars Limited
Chile	Forvis Mazars Auditores Consultores Limitada
Colombia	Mazars Colombia S.A.S Beneficio E Interes Colectivo- BIC
Mexico	Mazars Auditores, S. DE R.L. DE C.V.
	Mazars Guadalajara, S. DE R.L. DE C.V.
	Mazars Mexicali S. DE R.L. DE C.V.
Panama	Mazars Audit Corp.
Peru	Contreras y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada
Uruguay	Forvis Mazars Uruguay
Venezuela	Adrianza Rodriguez Cefalo & Asociados
	Mazars Venezuela

Azija Pacifik

Country	Entity name(s)
Afghanistan	Mazars Afghanistan Limited
Australia	Forvis Mazars APAC Energy and Infrastructure Pty Ltd
	Forvis Mazars Assurance Pty Ltd
	Forvis Mazars Risk & Assurance Pty Ltd
	Forvis Mazars (Vic) Pty Ltd
China	Forvis Mazars (Beijing) Certified Public Accountants
	Forvis Mazars Certified Public Accountants

Country	Entity name(s)
Hong Kong S.A.R., China	Forvis Mazars CPA Limited
India	Forvis Mazars
	Kalyaniwalla & Mistry LLP
	Kalyaniwalla Mistry and Associates
	Mazars Advisory LLP
	S. N. Dhawan & CO LLP
Indonesia	KAP Aria Kanaka & Rekan
Japan	Forvis Mazars Japan Audit LLC
Malaysia	Forvis Mazars Advisory Sdn Bhd
	Forvis Mazars PLT
Pakistan	Mazars M.F. & CO.
Philippines	Yu Villar Tadeja and Co
Singapore	Forvis Mazars LLP (Singapore)
South Korea	Forvis Mazars Sebit Accounting Corporation
Taiwan	Forvis Mazars Taiwan CPAs
Thailand	Forvis Mazars Holding (Thailand) Ltd
	Forvis Mazars Ltd.
Vietnam	Mazars Vietnam Co Ltd

Europa

Country	Entity name(s)
Albania	Mazars Shpk
Austria	Forvis Mazars Audit GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
	Forvis Mazars Business Services GmbH Steuerberatungsgesellschaft
	Forvis Mazars IT Services GmbH
	Forvis Mazars Partners GMBH Wirtschaftspruefungs- Und Steuerberatungsgesellschaft
Belgium	Forvis Mazars Bedrijfsrevisoren - Forvis Mazars Réviseurs d'Entreprises
Bosnia and Herzegovina	Mazars d.o.o
Bulgaria	Mazars OOD
Croatia	Forvis Mazars d.o.o.
Cyprus	Mazars Limited (Cyprus)

Country	Entity name(s)
Czech Republic	Forvis Mazars Audit s.r.o.
Denmark	MAZARS statsautoriseret revisionspartnerselskab
Finland	Forvis Mazars Oy
France	AGEC
	CBA
	Forvis Mazars & Associés
	Forvis Mazars (Montpellier)
	Forvis Mazars (Riems)
	Forvis Mazars (Rouen)
	Forvis Mazars (Strasbourg)
	Forvis Mazars (Toulouse)
	Forvis Mazars AOS Ouest
	Forvis Mazars Arcade Expertise et Audit
	Forvis Mazars Experts et Conseils
France	Forvis Mazars Haguenau
	Forvis Mazars SA
	Mazars & Sefco
	Mazars (Lyon)
	Mazars Bourgogne France-Comté
	Mazars D.D.A
	Mazars Data
	Mazars Développement
	Mazars Dijon
	Mazars Entrepreneurs (Lyon)
	Mazars Galet Oldra
	Mazars Gourgue
	Mazars Haut de France
	Mazars Lons
	Mazars Pontarlier
	Mazars Uniconseils
	Mazars Valence Experts & Conseils

Country	Entity name(s)
Germany	Forvis Mazars GmbH & Co. KG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft
Greece	Forvis Mazars Certified Public Accountants Business Advisors SA
Hungary	Forvis Mazars Korlátolt Felelősségű Társaság
Ireland	Forvis Mazars
Israel	Bri Rotbart Raz Mazars Israel
Italy	Forvis Mazars S.p.A.
	Professionisti Associati Società Semplice
Kazakhstan	'Mazars' Limited Liability Partnership
Kosovo	Mazars Kosova SH.P.K
Kyrgyzstan	'Mazars Audit' Limited Liability Company
	Mazars Limited Liability Company
Latvia	Forvis Mazars Audits
Lithuania	Forvis Mazars Lithuania Audit
Luxembourg	Forvis Mazars
Macedonia	Mazars Revizija DOO
Malta	Forvis Mazars
Netherlands	Mazars Accountants N.V.
Norway	Forvis Mazars AS
Poland	Mazars Audyt Sp. z o.o.
Portugal	Forvis Mazars & Associados, Sociedade De Revisores Oficiais De Contas, S.A.
Romania	Forvis Mazars Romania SRL
Serbia	Forvis Mazars d.o.o. Beograd
Slovakia	Forvis Mazars Slovensko
Slovenia	Forvis Mazars, družba za revizijo, d.o.o.
	Forvis Mazars IT, družba za informacijske stroitve, d.o.o.
Spain	Forvis Mazars Auditores S.L.P.
Sweden	eMeMeM AB
	Flora Revision AB
	Forvis Mazars AB
	Forvis Mazars KB
Switzerland	Forvis Mazars SA

Country	Entity name(s)
Türkiye	Denge Bağımsız Denetim Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Ukraine	Audit Firm 'Mazars Ukraine' LLC
United Kingdom	Forvis Mazars LLP
Uzbekistan	Limited Liability Company 'Mazars Advisory'

Kontakt informacije

Emir Gežo,

Managing & Audit Partner

Forvis Mazars

Bulevar Meše Selimovića 17a, Sarajevo – Bosna i Hercegovina

Mobile: +387 (61) 235 599

emir.gezo@forvismazars.com