

Πολιτική Επιχειρηματικής Ηθικής, Ποιότητας και Περιβάλλοντος

Σκοπός

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τις βασικές αρχές και δεσμεύσεις της FORVIS MAZARS αναφορικά με την επιχειρηματική ηθική, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση, καθώς και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Πάγιος προσανατολισμός της Εταιρείας αποτελεί:

- Η διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της και η υιοθέτηση σύγχρονων επιστημονικών τεχνικών, με γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών.
- Η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και η άμεση και ορθή ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών.
- Η εκτέλεση των εργασιών εντός των συμφωνημένων χρονοδιαγραμμάτων και προϋπολογισμών, με την ελάχιστη δυνατή απόκλιση από τους συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις.
- Η πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Η βέλτιστη διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας της, με έμφαση στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της.
- Η πρόληψη της ρύπανσης και ο περιορισμός της επιβάρυνσης και υποβάθμισης του περιβάλλοντος.
- Η προαγωγή της βιωσιμότητας στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.
- Η προαγωγή της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Forvis Mazars

Η παρούσα πολιτική αφορά τις εταιρείες «FORVIS MAZARS ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΕ» και «FORVIS MAZARS ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» (εφεξής από κοινού «FORVIS MAZARS» ή η «Εταιρεία»).

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη της Διοίκησης, τους εταίρους, τα στελέχη και τους εργαζομένους της FORVIS MAZARS, ανεξαρτήτως μορφής ή διάρκειας συνεργασίας. Οι προμηθευτές, υπεργολάβοι, εξωτερικοί συνεργάτες και λοιπά τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας οφείλουν επίσης να τηρούν τις αρχές της, στον βαθμό που αυτές σχετίζονται με τη συνεργασία τους με τη FORVIS MAZARS.

Βασικές Αρχές Πολιτικής

Η πολιτική της FORVIS MAZARS βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης σε θέματα ποιότητας, ως αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης της Εταιρείας.
- Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης στην περιβαλλοντική και ενεργειακή διαχείριση.
- Επιδίωξη υψηλών επιπέδων απόδοσης στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία.
- Συνυπολογισμός των αρχών ποιότητας και των περιβαλλοντικών και ενεργειακών παραμέτρων κατά τη λήψη αποφάσεων.
- Πλήρης και αδιαπραγμάτευτη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τις συμβατικές απαιτήσεις και τις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα, το περιβάλλον και την ενέργεια.
- Διασφάλιση της ασφάλειας, της υγείας και της ευημερίας των τρίτων μερών και της κοινωνίας.

Επιχειρηματική Ηθική και Δεοντολογία

Η FORVIS MAZARS δεσμεύεται:

- Να σέβεται και να διασφαλίζει την προβλεπόμενη διαχείριση ευαίσθητων ή εμπιστευτικών πληροφοριών και δεδομένων που αφορούν την Εταιρεία, τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη.
- Να συμμορφώνεται με το σύνολο των ευρωπαϊκών και ελληνικών νόμων, κανονισμών και οδηγιών.
- Να προάγει τη διαφάνεια, την ασφάλεια και την περιβαλλοντική και ενεργειακή ευαισθησία στο σύνολο των δραστηριοτήτων της.
- Να σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και να διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες και δίκαιη μεταχείριση, χωρίς διακρίσεις λόγω φυλής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, φύλου, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, οικογενειακής κατάστασης, αναπηρίας, ηλικίας, εθνικής καταγωγής ή άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από τη νομοθεσία. Δεν γίνονται ανεκτές παρενόχληση, εκφοβισμός, βία, απειλές ή αντίποινα σε οποιοδήποτε εργασιακό περιβάλλον ή δραστηριότητα που συνδέεται με την εργασία.
- Να προάγει την επαγγελματική της φήμη μέσω της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών της και της υπεύθυνης κοινωνικής της στάσης, αποφεύγοντας πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού.
- Να μην αποδέχεται αντίτιμα οποιουδήποτε είδους που αποσκοπούν σε παράτυπη εύνοια ή διαχείριση.
- Να μην ανέχεται αδικοπραγίες ή παρατυπίες υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.
- Να δραστηριοποιείται με ηθική, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα της Εταιρείας, των συνεργατών και των ενδιαφερόμενων τρίτων μερών.
- Να αναγνωρίζει, να γνωστοποιεί άμεσα και να διαχειρίζεται κάθε πραγματική, δυνητική ή φαινομενική σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να επηρεάσει την αντικειμενικότητα, την αμεροληψία ή την επαγγελματική κρίση. Τα στελέχη και οι συνεργάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες απαιτήσεις ανεξαρτησίας, να δηλώνουν τις σχετικές οικονομικές, επαγγελματικές ή προσωπικές σχέσεις και να απέχουν από εργασία ή απόφαση όταν η ανεξαρτησία ή η αντικειμενικότητά τους απειλείται ή μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι απειλείται.

Σε περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, τις συμβατικές απαιτήσεις ή τον καθιερωμένο κώδικα δεοντολογίας, η FORVIS MAZARS διασφαλίζει την άμεση λήψη και εφαρμογή των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών.

Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνεται από την Πολιτική Αναφορών Παραβάσεων (Whistleblowing Policy [Link](#)), τον Κώδικα Δεοντολογίας της Forvis Mazars Group ([Link](#)) και την Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς (Anti-Bribery and Corruption Policy [Link](#)), οι οποίες είναι διαθέσιμες στην εταιρική ιστοσελίδα. Οι εν λόγω πολιτικές καθορίζουν αναλυτικότερα, αντιστοίχως, τους διαθέσιμους διαύλους και τις διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αναφορών, καθώς και τους ειδικότερους κανόνες για την πρόληψη, αναγνώριση και αντιμετώπιση περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς.

Σύστημα Διαχείρισης και Διαδικασίες

Η FORVIS MAZARS αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης και σχετικές διαδικασίες, με σκοπό τη διασφάλιση των απαιτήσεων που έχουν τεθεί στις επιμέρους δραστηριότητές της.

Ειδικότερα, μεριμνά για:

- Την αναγνώριση και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων παροχής ελεγκτικών, χρηματοοικονομικών, συμβουλευτικών και φορολογικών υπηρεσιών.
- Την αναγνώριση και ικανοποίηση των αναγκών συνεργατών και ενδιαφερόμενων τρίτων μερών, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Την αναγνώριση και κάλυψη απαιτήσεων που σχετίζονται με την προμήθεια, αποθήκευση, εμπορία και διαχείριση εξοπλισμού, ανταλλακτικών, υλικών και αναλωσίμων.

- Τη διασφάλιση επαρκών και αποτελεσματικών εγκαταστάσεων, με στόχο τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και τον περιορισμό της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης και της κατανάλωσης ενεργειακών πόρων.
- Την παροχή επαρκούς πληροφόρησης, οδηγιών, εκπαίδευσης και επίβλεψης από κατάλληλα καταρτισμένα άτομα για τη διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής ευαισθησίας.
- Την προώθηση κουλτούρας αναγνώρισης και διαχείρισης επιχειρηματικών, περιβαλλοντικών και εργασιακών κινδύνων, κινδύνων οδικής ασφάλειας, ενεργοβόρων πρακτικών και σχετικών ευκαιριών.

Παρακολούθηση Επίδοσης και Συνεχής Βελτίωση

Η FORVIS MAZARS καθιερώνει και παρακολουθεί δείκτες εταιρικής επίδοσης και απόδοσης, μέσω:

- Στατιστικής ανάλυσης επιμέρους αποδόσεων και επιδόσεων.
- Συστηματικής παρακολούθησης και μέτρησης της επίδοσης.
- Καθορισμού ετήσιων στόχων για την ποιότητα, το περιβάλλον, την ενέργεια, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία και την οδική ασφάλεια, καθώς και σχετικών προγραμμάτων.
- Συνεχούς ανασκόπησης και επαναπροσδιορισμού των στόχων, σύμφωνα με την επίδοση και τις ανάγκες της Εταιρείας.
- Διασφάλισης της διαθεσιμότητας πληροφοριών και μέσων που απαιτούνται για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων.
- Συνεχούς επιμόρφωσης και εκπαίδευσης των στελεχών που εμπλέκονται στη διαχείριση και υλοποίηση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.
- Συστηματικής καταγραφής, ανάλυσης και εξέτασης παραπόνων πελατών, προμηθευτών, εργαζομένων και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, με αξιοποίηση των αποτελεσμάτων για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και τη βελτίωση της ικανοποίησης και των επιδόσεων.
- Διενέργειας εσωτερικών ελέγχων.

Διάθεση Πόρων και Συμμετοχή Εργαζομένων

Η FORVIS MAZARS δεσμεύεται να διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.

Παράλληλα:

- Υποστηρίζει την ενεργή συμμετοχή και την ανάληψη πρωτοβουλιών από τα στελέχη της, ανάλογα με τον βαθμό εμπλοκής τους στο καθιερωμένο Σύστημα Διαχείρισης.
- Τα στελέχη της Εταιρείας οφείλουν να γνωρίζουν και να ενεργούν σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική, διασφαλίζοντας την τήρησή της.
- Η Πολιτική γνωστοποιείται σε πελάτες και προμηθευτές, εφόσον ζητηθεί.
- Η Διοίκηση προάγει την ενεργό και δημιουργική συμμετοχή των στελεχών και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών και διεργασιών που περιλαμβάνονται στο Σύστημα Διαχείρισης.

